



Elías Bethencourt

Director Comercial para Latinoamérica – Pfstech

Ejecutivo con más de 15 años de experiencia regional en inteligencia artificial, software y consultoría, especializado en transformación digital para entidades financieras y retail, y expositor en congresos sobre innovación tecnológica.



IA 360° | TRANSFORMANDO EL CRÉDITO PYME
ELÍAS BETHENCOURT | COMITÉ MIPYME ALIDE | AGOSTO 2025



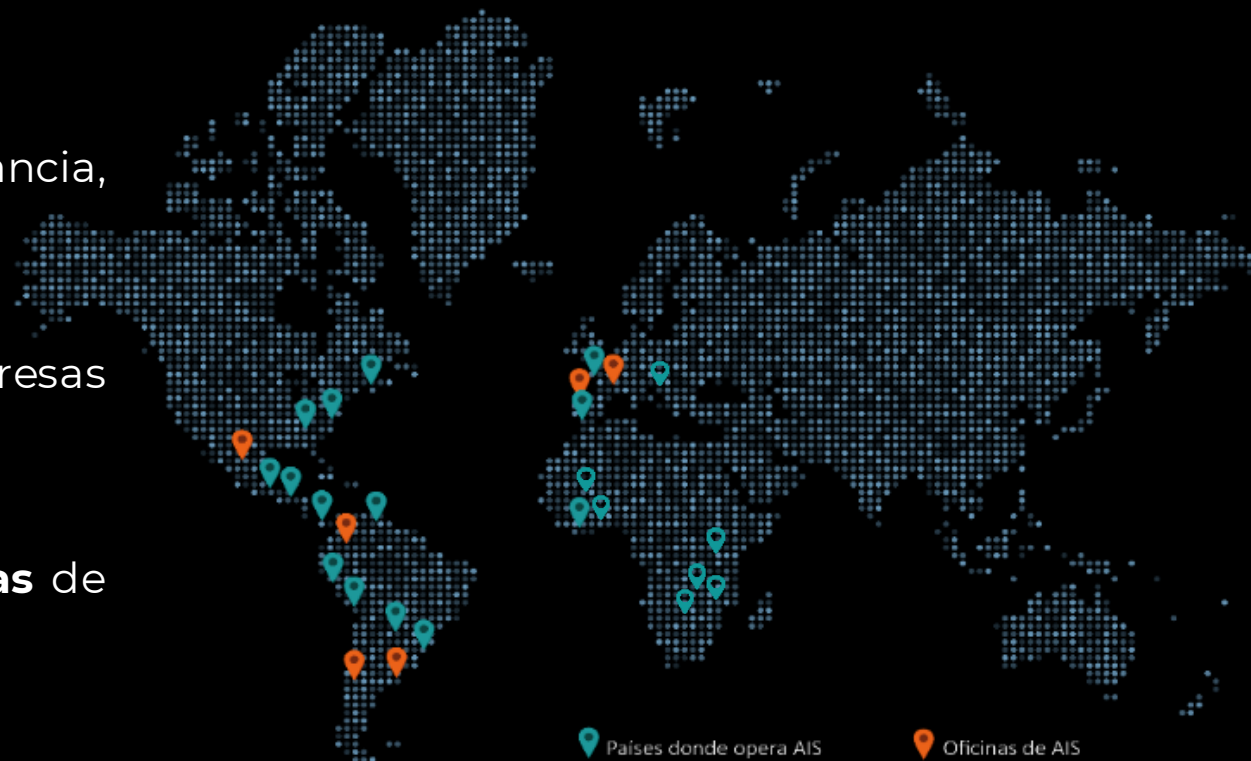
+ 38 AÑOS DE HISTORIA | + 30 EN LAC

HQ España | Sucursales: Alemania, Francia, Argentina, Chile, Colombia, México y Perú.

+ 100 proyectos especializados en banca empresas (formación, modelos y plataformas)

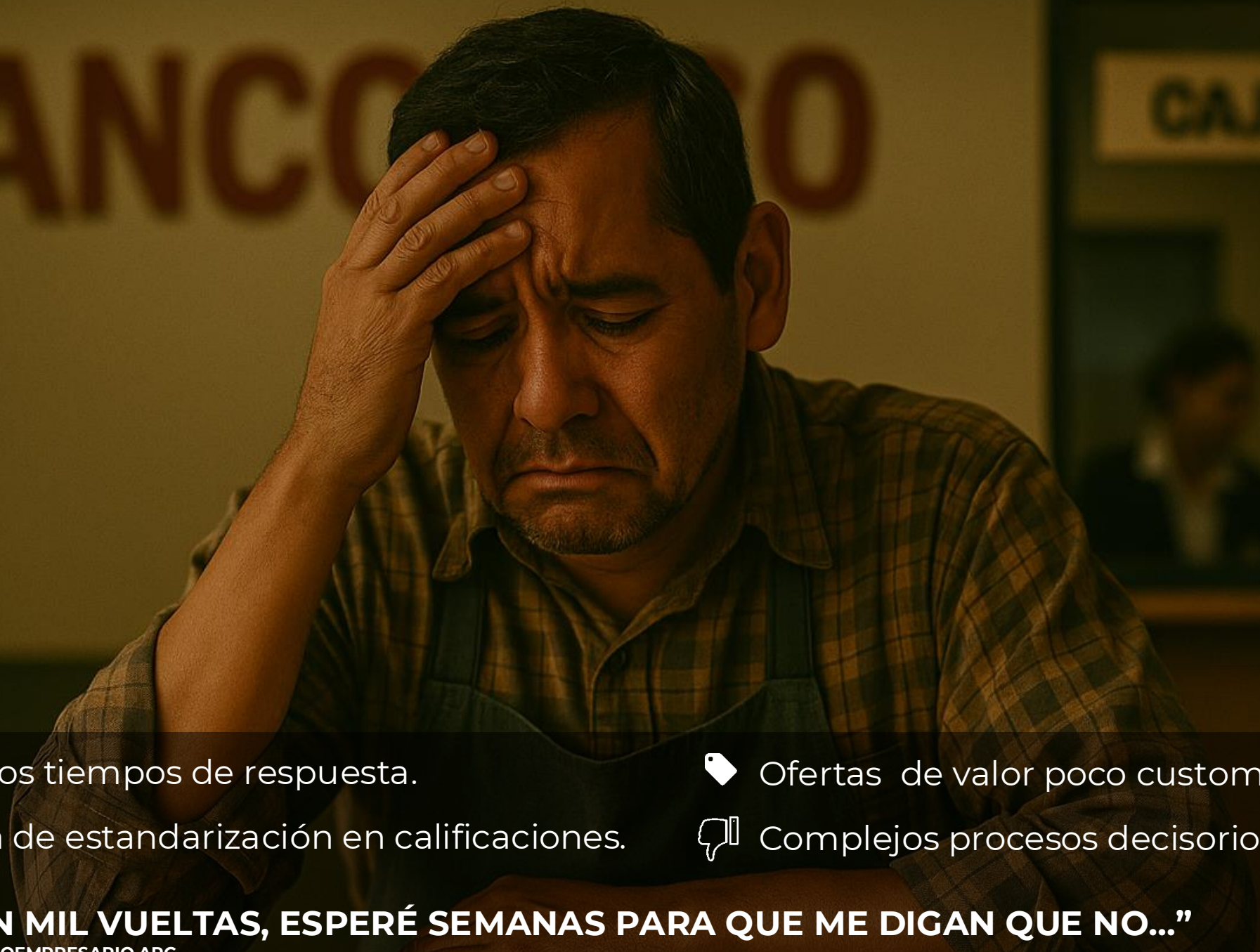
Ecosistemas de soluciones **para toda las etapas** de vida de los créditos y para **todos los segmentos**.

Líderes en IA aplicada: formador de reguladores, partners de **Comisión Europea, IFC, ALIDE, REGAR**.



BANCO

CAJA N



Largos tiempos de respuesta.



Ofertas de valor poco customizadas.



Falta de estandarización en calificaciones.



Complejos procesos decisorios.

“ME DIERON MIL VUELTAS, ESPERÉ SEMANAS PARA QUE ME DIGAN QUE NO...”

FABIÁN | CLIENTE MICROEMPRESARIO ARG

BANCO ARTESANAL
de las PyMEs

Créditos
1 mes



Gestión artesanal.



Falta de digitalización de los datos.



Múltiples aplicaciones.



Incapacidad de crecer sin aumentar estructura.

“SOY ECONOMISTA, PERO MI TRABAJO ES LLENAR FORMULARIOS...”

DAVID | EJECUTIVO PYMES MEX

BANCO DIGITAL
de las PyMEs

Créditos
online



¿EN QUE PUEDE AYUDAR LA IA?

BANCO DIGITAL
de las PYMEs

Créditos
online

Seguimiento y
cobranzas

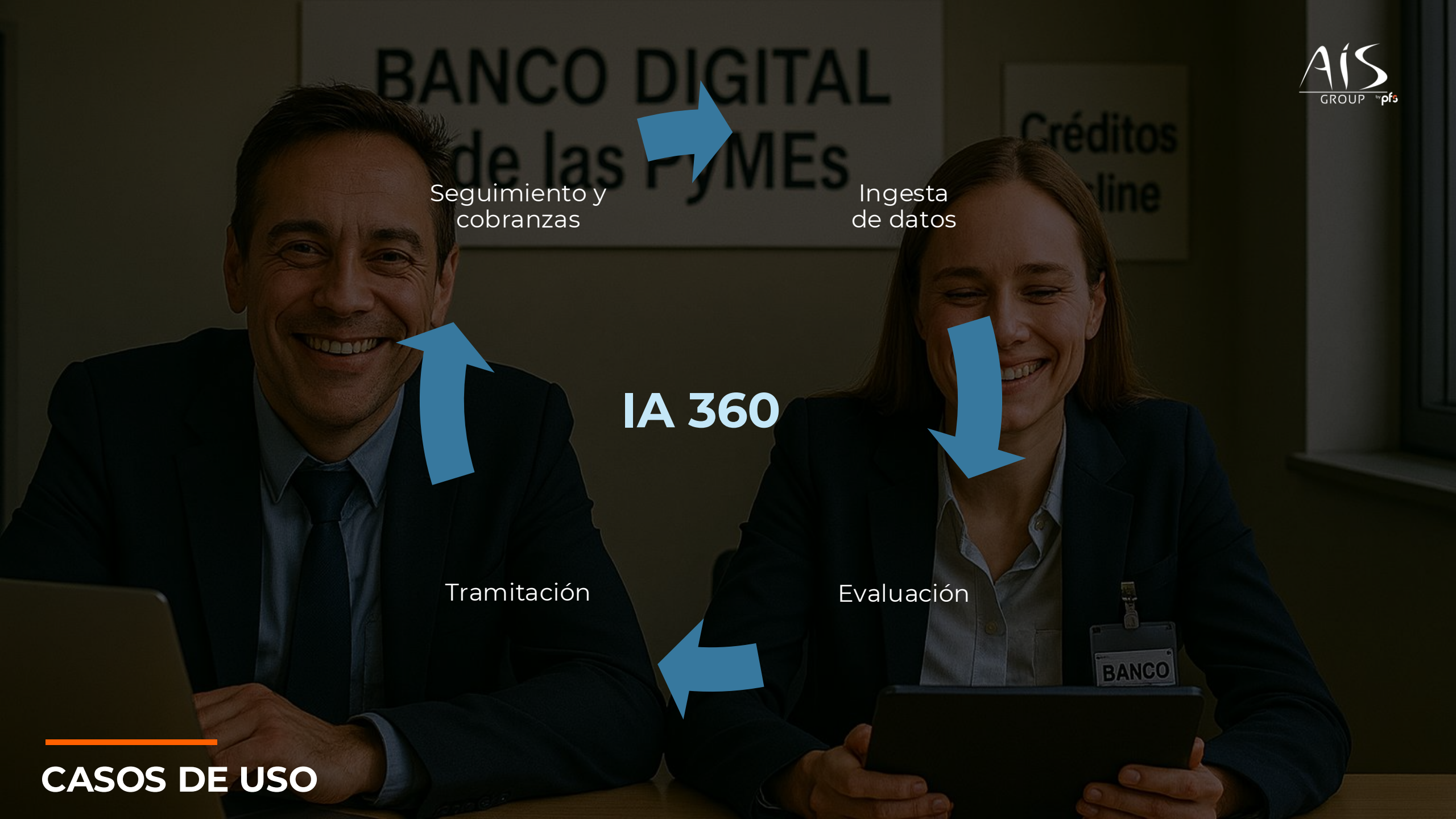
Ingesta
de datos

IA 360

Tramitación

Evaluación

CASOS DE USO



BANCO DIGITAL de las PyMEs

Créditos
online

Seguimiento y
cobranzas

Ingesta
de datos

IA 360

Tramitación

Evaluación

DE 1 HORA A 10 MINUTOS
PARA EL VOLCADO DE EEFF

Aplicación: Lectura de Balances | Categorización de transacciones

Input: PDFs | Imágenes no estandarizadas

IA: GENAI Especializada + Pre y Post procesamiento

Output: Cuentas clasificadas | Estado

KPIs: -75% tiempo en vuelco | +90% acierto de cuentas

BANCO DIGITAL de las PyMEs

Créditos
online

Seguimiento y cobranzas

Ingesta de datos

IA 360

Tramitación

Evaluación

+ GINI / + KS (Ceteris paribus) =
LLEGAR A MÁS CLIENTES, CON MENOR RIESGO

Aplicación: Calificación de riesgo (Scoring | Rating)

Input: Información Cuantitativa | Cualitativa | Comportamiento Externo | Operativa interna (clientes) | Huella digital

IA: XGBoost (Interpretable)

Output: Probabilidad de mora +90 en 12 meses (ordenamiento)

KPIs:

- **Genéricos ML vs buró:** + 20% nuevos clientes atendidos
- **A Medida ML vs LG:** + 25% clientes preaprobados

BANCO DIGITAL de las PyMEs

Créditos
online

DE 3 SEMANAS A 2 DÍAS
EN TIEMPOS PROMEDIO DE CONCESIÓN

Aplicación: Cálculo de capacidad de pago a medida

Input: Información Cuantitativa | Rating / Scoring | Políticas | Información estadística pública

IA: Regresión logística / XGBoost

Output: Límites de endeudamiento por producto

KPIs: +50% cupos | +65% automatización | -80% tiempos

Seguimiento y cobranzas

Ingesta de datos

IA 360

Tramitación

Evaluación

BANCO DIGITAL
de las PyMEs

Créditos
online

DE UNA ESTRATEGIA POR SEGMENTOS
A UNA ESTRATEGIA PARA CADA CLIENTE
EN CADA MOMENTO

Aplicación: Optimización de acciones de cobranza mediante canales digitales

Input: Cuantitativa | Cualitativa | Comportamiento Externo | Operativa interna | Huella digital | Acciones y reacciones

IA: XGBoost + Qlearning + GENAI

Output: Definición y ejecución de secuencia de acciones óptimas de cobranza.

KPIs: +22% efectividad | -30% costos de cobranzas | -18% provisiones

Seguimiento y cobranzas

Ingesta de datos

IA 360

Tramitación

Evaluación

¿CÓMO VENCER LAS BARRERAS?

- 🔒 No tenemos suficientes datos...
- 🔒 Los modelos ML son cajas negras...
- 🔒 Se requieren grandes inversiones...
- 🔒 Siempre lo hicimos así...



¡GRACIAS!

ELÍAS BETHENCOURT

elias.bethencourt@pfstech.com

