

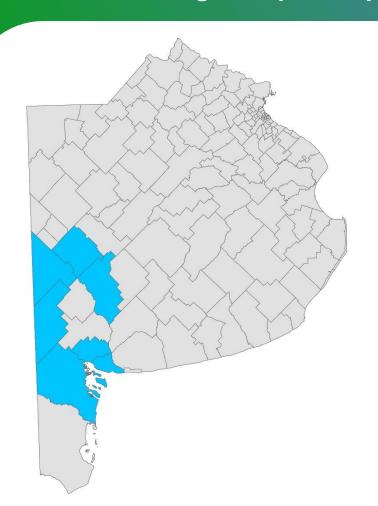
Banco Provincia Asamblea General ALIDE

Mecanismos de acción rápida ante desastres naturales y climáticos en la región de ALC. Una iniciativa de ALIDE.

2025

Provincia de Buenos Aires | Mecanismos de acción rápida para 7 partidos declarados en emergencia por temporal





El 7 de marzo de 2025, un fuerte temporal y posterior inundación causaron una tragedia sin precedentes en Bahía Blanca. La ciudad sufrió la peor catástrofe climática de su historia, con daños masivos, calles convertidas en ríos y barrios arrasados. Las intensas lluvias, ocurridas entre el 6 y el 7 de marzo, afectaron principalmente al sudoeste de la provincia de Buenos Aires, con Bahía Blanca como la ciudad más impactada. En solo 12 horas, medio día, cayeron 290 mm, casi lo mismo que llueve en seis meses (entre enero y junio).

El gobierno de la provincia de Buenos Aires declaró el estado de emergencia para Bahía Blanca y otros seis municipios afectados: Adolfo Alsina, Coronel Suárez, Coronel Rosales, Guaminí, Puán y Villarino.



ACCIONES INMEDIATAS

- ✓ Se creó un comité de acción conjunta entre las áreas: Gerencia General, Infraestructura, Tesorería, Localizaciones, Seguridad, Soporte del negocio y Red de filiales.
- ✓ Se desplazaron Bancos móviles hacia la zona afectada.
- ✓ Se diseño la línea "Préstamos para afectados por fenómenos naturales" para otorgar créditos a empresas y personas damnificadas.
- ✓ Canales digitales: Se utilizó la herramienta "Comercialización a distancia", existente desde agosto de 2024, que permitió realizar la gestión comercial de manera virtual.

COMERCIALIZACIÓN A DISTANCIA 1. El/la cliente/a contacta al Centro de Atención Telefónica y/o se dirige a la sucursal.

2. Un/una agente comercial visualiza, ajusta y envía la oferta de productos precalificados.

3. El/la cliente/a visualiza la oferta a través de Home Banking, BIP móvil o Cuenta DNI.

Validación de datos y calificación crediticia (Scoring).

4. El/la cliente/a autoriza la oferta mediante datos biométricos o segundo factor de autenticación. También puede rechazar la oferta o solicitar contacto.



5. Acreditación en cuenta.



Garantizamos la continuidad del servicio

- √ Movilizamos personal de áreas centrales y del centro Bahía Blanca para la pronta recuperación de las operaciones.
- ✓ Inspeccionamos y evaluamos daños físicos en sucursales y ATM's.



Se desplegaron tres unidades móviles con dos cajeros automáticos cada una para reforzar el acceso a dinero en efectivo en puntos estratégicos.

Logramos reestablecer las operaciones habituales en 7 días. Banco Provincia fue la primera entidad financiera de la zona en restablecer los servicios financieros.

Nuestros colaboradores

- ✓ Asistimos y acompañamos a 61 colaboradoras/es afectados.
- ✓ Se está trabajando en la propuesta de fondos solidarios para el personal.

Nuestra comunidad

✓ Campaña de donaciones – Comisión gremial: compañeras/os del Banco realizaron donaciones que fueron enviadas en 5 camiones dispuestos por el Banco.



Préstamos para damnificados con tasas subsidiadas



✓ Destinatarios:

Personas con daños en viviendas o vehículos no cubiertos por seguros.

Comerciantes y empresas que necesiten recomponer su capital de trabajo.

✓ Montos disponibles:

Hasta USD 9.130 por afectado o inmueble.

Hasta USD 36.520 para comercios y empresas.

✓ Condiciones:

Plazo: 48 meses.

Período de gracia: 12 meses sin pago de capital.

Garantía: A sola firma.



La tarjeta Pactar le permite a las empresas realizar compras de insumos y materias primas en hasta 360 días de plazo, también con tasa subsidiada.



✓ Destinatarios:

Para reparar daños en viviendas, comercios, vehículos.

También para recomponer capital de trabajo.

✓ Montos disponibles:

Hasta 50 Salarios Mínimos Vitales y Móviles (USD 13.550).

✓ Condiciones:

Plazo: 48 meses.

Garantía: A sola firma.

En los 7 municipios afectados ya se otorgaron 27.386 créditos por un total de USD 80 millones (USD 17 millones a tasas subsidiadas).





Cuenta DNI es una aplicación móvil gratuita del Banco Provincia que funciona como una billetera digital, permitiendo a los usuarios realizar transacciones, pagar servicios, recargar celulares, acceder a descuentos y más. Cuenta con 10 millones de personas usuarias y más de 170.000 comercios adheridos a Cuenta DNI Comercios.

Desde abril, las familias afectadas por el temporal pueden recibir un subsidio provincial de USD 730 a través de CDNI, lo que les permitirá acceder a beneficios adicionales.

Más de 10.000 familias ya cobraron el subsidio



Se realizó una acción a través de Provincia Compras (el Marketplace de Banco Provincia) entre el 14/3 y el 27/3, permitiendo la compra de productos esenciales en **36 cuotas sin interés** para reponer electrodomésticos y otros artículos para el hogar.

13.000 familias utilizaron el beneficio: Generaron compras de 36.000 productos por un total de USD 15,2 millones.





Desde la Fundación Banco Provincia se están realizando acciones que apuntan a apoyar a los municipios afectados:

- ✓ Se reconstruyó la sala de neonatología del Hospital Penna (ecógrafo portátil Doppler, camillas, monitores fetales, detectores de latidos, etc.)
- ✓ También se enviaron artículos de limpieza e higiene personal, pañales, velas, 4.000 leches maternizadas, 1.000 kits escolares, 3.000 repelentes, entre otros artículos.

Se entregaron artículos y equipamiento por USD 240.863



Provincia Leasing puso a disposición una línea especial con tasa especial para incorporar de forma ágil y simple maquinaria, equipamiento médico, vehículos e incluso luminarias viales, entre otros bienes.

Se otorgaron USD 3,7 millones a 4 municipios afectados.



Trabajo en equipo



Solidaridad



Atención inmediata: Bancos móviles y Canales digitales



Comunicación efectiva



Gracias!

