



Pasantía

Transformación e Innovación con Findeter y Bancóldex

Del 2 al 4 de abril de 2025

Bogotá, Colombia

Organiza   

INFORMACIÓN GENERAL

OBJETIVO

Conoce cómo la banca de desarrollo en Colombia ha aplicado la innovación para potenciar su desarrollo organizacional. Descubre cuales son las estrategias empleadas para su implementación, los desafíos superados y los logros alcanzados

La pasantía tiene como objetivo proporcionar un entendimiento profundo de las operaciones y estrategias de Findeter, con un enfoque especial en su modelo de innovación, para aportar a los participantes herramientas y conocimientos valiosos para aplicar en su entorno laboral. Se complementará esta experiencia con una visita a Bancóldex para conocer su estrategia de aproximación a la innovación.

A través de este programa, el participante aprenderá sobre las etapas y metodologías del proceso de innovación, los resultados obtenidos y las acciones colaborativas desarrolladas con la banca privada y otros casos prácticos.

INNOVACIÓN EN FINDETER

La innovación es un pilar esencial en Findeter, clave para transformar los territorios colombianos y responder de manera efectiva a los desafíos del desarrollo sostenible.



En el centro de este compromiso de la Banca de Desarrollo Territorial se encuentra la **Unidad de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)**, reconocida por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia, que lidera y guía los procesos de generación, identificación y desarrollo de iniciativas disruptivas y sostenibles.

La Unidad de I+D+i diseña, prototipa y valida soluciones en entornos controlados por medio de metodologías como *design thinking* y *lean startup*, buscando su eficacia antes de implementarlas a mayor escala. Su capacidad para combinar innovación y rigurosidad permite abordar retos estratégicos como la **medición de la rentabilidad social**, la **segmentación avanzada mediante analítica de datos** y la **automatización de procesos clave**, optimizando tanto los resultados operativos como el impacto social.

Además, la Unidad promueve una cultura de **colaboración e innovación abierta**, integrando activamente a los grupos de interés en el diseño de soluciones conjuntas. Este enfoque asegura que los productos, procesos y servicios de Findeter respondan a las necesidades reales de las comunidades y las regiones.

INNOVACIÓN EN BANCÓLDEX

Bancóldex definió la innovación como: “La generación y conversión de ideas, conceptos, y conocimientos de forma colaborativa, en nuevos o mejores procesos, productos, servicios y experiencias que generen valor y contribuyan al desarrollo del tejido empresarial del país.” (ODI, 2024). De esta forma, el Banco entiende la importancia de transformar la cultura organizacional para desarrollar productos y servicios, modelos de negocios, o procesos innovadores que le permitan atender de forma pertinente y oportuna las necesidades empresariales en Colombia.

El rol de la innovación en Bancóldex se centra en ser un motor de cambio que impulsa el crecimiento del ecosistema empresarial colombiano. A través de soluciones disruptivas y diferenciadas, optimiza el presente mientras explora nuevas oportunidades, anticipándose a las necesidades de un entorno financiero dinámico. Contribuye a construir un futuro más inclusivo y competitivo mediante cuatro focos estratégicos:

- **Cultura de innovación:** Fomentar un entorno donde la creatividad y la colaboración son pilares fundamentales, empoderando a los equipos del Banco para desafiar el *status quo* y crear soluciones que respondan a las necesidades cambiantes del mercado.
- **Proyectos de innovación:** Diseñar, desarrollar y ejecutar iniciativas que generan valor tangible, mejorar la eficiencia operativa y diversificar la oferta de productos y servicios del Banco, impactando directamente a sus clientes y al ecosistema empresarial.
- **Ecosistema colaborativo:** Integrar actores clave como universidades, entidades gubernamentales, financieras y clientes en un modelo de innovación abierta, promoviendo la co-creación y el intercambio de conocimiento para desarrollar soluciones relevantes y de alto impacto.



- **Gestión integrada de la innovación:** Alinear las iniciativas innovadoras con los sistemas de gestión y procesos operativos, asegurando una implementación sostenible, coherente y escalable.

AGENDA

Miércoles, 2 de abril de 2025

9:30 a.m. – 9:45 a.m.

Bienvenida por el presidente de Findeter. Juan Carlos Muñiz Pacheco

Presentación de Findeter y de los objetivos de la pasantía.

9:45 a.m. – 10:00 a.m.

Presentación de asistentes y foto grupal

10:00 a.m. – 11:00 a.m.

Presentación de Findeter – Crédito. Vicepresidenta Comercial (e), Claudia Álzate

Oferta de productos de crédito de Findeter, sus características y los resultados récord obtenidos en los últimos años.

11:00 a.m. – 11:15 a. m.

Coffee Break

11:15 a.m. – 12:00 p.m.

Presentación de Findeter – Asistencia Técnica. Vicepresidenta Técnica, Martha Patricia Martínez

Apoyo en la ejecución de proyectos a través de asistencia técnica, para asegurar su viabilidad y sostenibilidad. Socialización de casos de éxito y espacio de preguntas y respuestas.

12:00 p.m. – 12:30 p.m.

Presentación de la Dirección de Sostenibilidad, a cargo de Mónica Patricia Vergara

Se presentará la Estrategia de Sostenibilidad 2040. Un Plan integral que posiciona a la entidad como un motor clave en la transformación territorial, alineando sus acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de París, a través de soluciones financieras innovadoras, responsabilidad ambiental y fortalecimiento de capacidades, Findeter impulsa territorios más resilientes, inclusivos y bajos en carbono.

12:30 p.m. – 2:00 p.m.

Almuerzo

2:00 p.m. – 4:00 p.m.

Presentación del Modelo de Innovación. Unidad I+D+i, Andrea Rojas

Estrategias y herramientas que se utilizan en la Banca de Desarrollo Territorial para fomentar la innovación. Análisis de los resultados del autodiagnóstico sobre el nivel de innovación en el que



se encuentran las entidades participantes e identificación de los retos que se trabajarán en el taller al siguiente día.

Jueves, 3 de abril de 2025

9:00 a.m. – 12:00 p.m.

Visita a Bancóldex

Expositores: María José Naranjo - Vicepresidente de Estrategia Corporativa (por confirmar), Javier Méndez - Jefe de Innovación, Susana Florez - Profesional Financiero de Innovación, Paola Rodríguez - Profesional de Innovación

Presentación de la estrategia corporativa del Banco y cómo ésta se apalanca en la innovación, desde la cultura organizacional, para ofrecer productos y servicios que proporcionen una experiencia más eficiente y robusta para impulsar el desarrollo empresarial.

Aplicación de los conocimientos en un reto organizacional.

12:00 p.m. – 2:00 p.m.

Almuerzo

2:00 p.m. – 3:00 p.m.

Visita a DOMO i Davivienda. Vicepresidente de Innovación

En esta visita al centro de innovación del banco, los participantes conocerán las iniciativas innovadoras que la entidad está implementando para mejorar sus servicios y productos.

3:00 p.m. – 5:00 p.m.

Taller de Innovación

Taller práctico de aplicación de metodologías para fomentar la creatividad y el pensamiento innovador con el fin de buscar soluciones a los retos identificados el día anterior.

Viernes, 4 de abril de 2025

9:00 a.m. – 12:00 p.m.

Innovación exponencial. Mauricio Reyes

Importancia de la exponencialidad en las instituciones: cómo crear una meta ambiciosa en términos de innovación y cómo poder superar las barreras para lograrla. Una perspectiva amplia sobre cómo la innovación puede escalar y generar un impacto significativo. Revisión de casos de éxito y tendencias actuales en estrategias de innovación.

12:00 p.m. – 2:00 p.m.

Almuerzo de Despedida

2:00 p.m. – 4:00 p.m.

Tour por el Centro de Bogotá



Visita guiada por el centro histórico de la capital colombiana donde conocerán sus historias y su bella arquitectura. Este recorrido incluirá paradas en sitios emblemáticos y monumentos históricos, ofreciendo una experiencia cultural enriquecedora.

PARTICIPANTES

La pasantía está dirigida particularmente a gerentes y profesionales de bancos de desarrollo miembros de ALIDE de las áreas de innovación, transformación digital, productos y servicios, procesos, planeamiento estratégico, entre otros vinculados a las temáticas a examinarse.

BENEFICIOS

- ✓ Conferencias de Findeter y Bancóldex sobre sus modelos de innovación y otras presentaciones relevantes.
- ✓ Talleres prácticos orientados a fomentar la creatividad y el pensamiento innovador, y generar soluciones.
- ✓ Visita al Centro de Innovación de Davivienda y conocimiento de casos de éxito.
- ✓ *Networking* con ejecutivos de bancos de desarrollo de América Latina.
- ✓ Acceso al material de apoyo (presentaciones) de expositores.
- ✓ Actividades culturales (visita guiada por el centro de Bogotá).
- ✓ Certificado de participación de ALIDE, FINDETER y BANCÓLDEX.

LUGAR Y FECHA

Bogotá, Colombia, del 2 al 4 de abril de 2025

SEDES PRINCIPALES DEL EVENTO

Findeter: Calle 103 # 19-20, Bogotá, Colombia

Google maps: <https://maps.app.goo.gl/987pTXRvwYZ3Rvwa7>

Bancóldex: Calle 28 N° 13A - 15, piso 39 al 42, Bogotá, Colombia

Google maps: <https://maps.app.goo.gl/XwD5cVqDdRvb1x4B6>

INVERSIÓN

- **US\$500 por participante (Institución miembro de ALIDE)**
- **US\$650 por participante (Institución no miembro de ALIDE)**

- El importe de las inscripciones es neto sin afectar deducciones, impuestos y retenciones propios del país de procedencia del participante. Por lo tanto, si se va a aplicar deducciones o impuestos al importe neto de la inscripción, debe comunicarse el porcentaje a aplicar, con el fin de emitir la factura por un monto tal que permita cobrar la cuota de inscripción estipulada.



- Forma de pago: Transferencia bancaria a la cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección del banco: 535 Madison Avenue - 33rd floor, New York NY 10022, U.S.A., Tel. (1-646) 845-3700. ABA: 026003557 / SWIFT: BRASUS33 / E-mail: nykcorporate@bb.com.br
- Luego de efectuado el pago, se solicita enviar copia de la transferencia al correo: mangulo@alide.org para la gestión de emisión de factura.

VIAJE Y ALOJAMIENTO EN COLOMBIA

Los gastos de boleto aéreo (internacional), alojamiento y de manutención en Bogotá, Colombia, serán asumidos por la institución del participante.

Hotel Doubletree by Hilton Calle 100

Dirección: Carrera 21 #98-20, Bogotá, Colombia

Teléfono: +57 601 6444000

web: www.hilton.com

Tarifa diaria (aproximada): \$349,000 + IVA pesos colombianos (US\$ 97) aproximadamente.

Nota importante: La institución participante debe establecer contacto con el Hotel, para solicitar y asegurar la reserva de habitación de su representante y efectuar el pago correspondiente.

Persona de contacto del Hotel:

Fernando Garcia

Gerente de Ventas MICE

Móvil (+57 - 3157817765)

Fernando.garcia2@hilton.com

CONSULTAS E INSCRIPCIONES

Las instituciones financieras podrán inscribir a sus funcionarios como participantes en la pasantía, mediante el registro el siguiente formulario de inscripción online haciendo [clic aquí](#).

CIERRE DE INSCRIPCIONES

Martes 25 de marzo, 2025

INSTITUCIONES ORGANIZADORAS

ALIDE

La Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE) es el organismo internacional que representa a las instituciones que financian el desarrollo en América



Latina y el Caribe. Fue creada en 1968 y tiene su sede en Lima, Perú. Está conformada por más de 80 instituciones que financian el desarrollo en América Latina, El Caribe, y en diversos países extra-regionales; y por organismos internacionales. ALIDE brinda servicios de asesoría, pasantías, capacitación, información y estimula el intercambio sobre buenas prácticas en banca y finanzas para el desarrollo. www.alide.org

FINDETER

La Financiera de Desarrollo Territorial S.A - Findeter es una entidad financiera de economía mixta vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia y hace parte de las 13 entidades que integran el Grupo Bicentenario, el cuarto conglomerado financiero más grande del país por activos.

Findeter fue creada mediante la Ley 57 de 1989 y ofrece soluciones integrales que promueven el desarrollo sostenible de las regiones y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes mediante la financiación de proyectos en cualquiera de sus fases, vía crédito de redescuento o directo, y la asesoría técnica para el diseño, estructuración, ejecución y administración de proyectos de infraestructura social o programas de inversión.

Su misión es aportar a la reducción de las brechas territoriales y socioeconómicas, proporcionando acceso equitativo a oportunidades y servicios públicos, y fortaleciendo las capacidades administrativas y de gestión en municipios y distritos.

Actúa como socio estratégico del Gobierno nacional y las entidades territoriales (departamentos y municipios) y empresas públicas y privadas de 12 sectores de la economía priorizados. Findeter también se enfoca en la financiación a largo plazo con condiciones crediticias favorables, logrando una mayor rentabilidad social y financiera.

BANCÓLDEX

Como banco de desarrollo empresarial de Colombia, Bancóldex contribuye a mejorar la productividad de las empresas con énfasis en las mipymes, apoya el desarrollo sostenible y la internacionalización de las empresas, actuando como instrumento de política pública, a través de instrumentos de financiación, inversión vía fondos de capital y programas de apoyo empresarial.

El Banco fue creado por el artículo 21 de la Ley 7a. de 1991 como una sociedad anónima de economía mixta del orden nacional, no asimilada a empresa industrial y comercial del Estado, organizada como establecimiento de crédito bancario, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, hace parte del Grupo Bicentenario, y es vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Bancóldex cuenta con una red aliados estratégicos a través de los cuales los y las empresarias pueden acceder a las líneas de crédito especiales y tradicionales del Banco orientadas a atender las diferentes necesidades financieras de sus empresas. Adicionalmente, cuenta con un portafolio directo diseñado para las pymes y grandes empresas.



Asimismo, cuenta con bancos corresponsales del exterior, mediante los cuales apoya las actividades de comercio exterior de las empresas colombianas y ofrece financiación a los compradores de bienes y servicios colombianos en el mercado externo.

Además, Bancóldex ofrece otras soluciones para el crecimiento empresarial como productos y/o servicios de fortalecimiento empresarial como (i) actividades y programas de educación financiera y formación empresarial o, (ii) servicios de asistencia técnica especializada. E inversiones en fondos, soluciones financieras vía capital y cuasi capital, en las cuales el Banco actúa principalmente como inversionista en fondos de capital, así como promotor de la industria local y regional.

Todo lo anterior le permite a Bancóldex ofrecer al sector empresarial colombiano diferentes soluciones financieras y no financieras ajustadas a sus necesidades.