

CONGRESO DE DIRECTORES DEL TALENTO  
HUMANO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

# Desafíos y Tendencias del Talento Humano

11, 12 Y 13 DE ABRIL DE 2022

VÍA ZOOM

ORGANIZA: **ALIDE** 

## Organizador

ALIDE ([www.alide.org](http://www.alide.org)) con la colaboración de un grupo de expertos en talento humano de empresas consultoras y bancos, organiza este Congreso para aportar a la comunidad de Gerentes del Talento Humano (TH) de Instituciones Financieras de Desarrollo de América Latina y el Caribe, una visión práctica de los desarrollos, experiencias y tendencias en la gestión del TH mediante conferencias y conversatorios entre líderes.

## Objetivos

En un entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo) donde además nos ha aparecido un quinto elemento (I), la inmediatez, y donde debemos dar respuesta a cambios repentinos (sociales, tecnológicos, funcionales, de procesos y de productos), las organizaciones están obligadas a responder de la única forma posible, con el único valor diferencial que tienen, el talento humano.

Es ese talento humano lo que nos permitirá conquistar al cliente, para contar con un servicio de calidad, para contar con un producto diferencial. El talento humano hace posible que las organizaciones logren resultados superiores. El talento humano permite ver nuevas oportunidades y hacer que las organizaciones sean capaces de trabajar de un modo coordinado y eficiente en cualquier entorno.

En este contexto, los objetivos del Congreso de ALIDE son:

- Examinar temas prioritarios en la gestión del talento humano de instituciones financieras de América Latina y el Caribe, en el contexto de la pandemia, y los desafíos para avanzar en la construcción de las organizaciones del futuro.
- Revisar las tendencias en el *management* del TH, los aspectos críticos y las acciones que las instituciones financieras pueden implementar para: fortalecer el liderazgo, incrementar el impacto de los colaboradores, desarrollar las capacidades organizacionales, generar experiencia-empleado significativa, impulsar la responsabilidad social corporativa y la contribución a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), otros.
- Presentar casos de éxito de instituciones financieras en las áreas de innovación, atracción de TH en un entorno digital, *people analytics*, entre otros.

# AGENDA

\*Zona horaria de Ecuador, Colombia, Perú

## Lunes, 11 de abril, 2022

**Ingreso de participantes a la sala Zoom (13:50 a 14:00 horas)**

**Palabras de bienvenida de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica y moderador de ALIDE (14:00 a 14:10 horas)**

**Conferencia: “Los nuevos desafíos para los líderes del Talento Humano” (14:10 a 15:00 horas)**

Expositor: Alejandro Melamed, conferencista, coach ejecutivo, confidential advisor, Argentina  
Incluye sesión de 15 minutos para preguntas y respuestas

**Conferencia: “De la mano del Talento Humano en la construcción de las nuevas capacidades organizacionales” (15:00 a 15:50 horas)**

Expositor: Francesc Porta, experto en recursos humanos, consultor y coach directivo-deportivo, España  
Incluye sesión de 15 minutos para preguntas y respuestas

**Receso (15:50 a 16:00 horas)**

**Diálogo entre gerentes del Talento Humano de bancos (16:00 a 16:30 horas)**

-Cambios y lecciones aprendidas derivadas de la pandemia. Prácticas innovadoras. Trabajo híbrido  
- Las organizaciones del futuro: percepciones desde la banca

Panelistas: Paula Baranzelli, gerente de Recursos Humano, Banco de la Provincia de Buenos Aires, Argentina / Karina Flores, gerente de Gestión Humana y Administración, Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (COFIDE), Perú

**Cierre del día**

## Martes, 12 de abril, 2022

**Ingreso de participantes a la sala Zoom (13:50 a 14:00 horas)**

**Palabras de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica y moderador de ALIDE (14:00 a 14:10 horas)**

**Conferencia: “Compromiso y resultados en las organizaciones” (14:10 a 15:00 horas) \***

Expositor: Ismael Durán, socio director de Talento, Triviere Partners, España

**Conferencia: “El liderazgo del Talento Humano en la transformación cultural de las organizaciones” (15:00 a 15:50 horas) \***

Expositor: Ezequiel Kieczkier, socio fundador de Olivia, consultora en transformación organizacional, Argentina

**Receso (15:50 a 16:00 horas)**

**Diálogo entre gerentes del Talento Humano de bancos (16:00 a 16:30 horas)**

- El liderazgo del Talento Humano en los procesos de transformación digital y cultural  
- Atracción, motivación y colocación dinámica del talento

Panelistas: Alejandra Reyes, Jefa Nacional de Compensaciones y Bienestar Laboral, y Ximena Bueno, Jefa Nacional de Cultura y Formación, Banco PYME Ecofuturo S.A.

\*Incluye sesión de 15 minutos para preguntas y respuestas

**Cierre del día**

## Miércoles, 13 de abril, 2022

Ingreso de participantes a la sala Zoom (13:50 a 14:00 horas)

Palabras de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica y moderador de ALIDE (14:00 a 14:10 horas)

**Conferencia: “La fórmula para el éxito de las organizaciones actuales: Experiencia Empleado + Bienestar + Liderazgo del Talento. E=EX+B+LT” (14:10 a 15:00 horas) \***

Expositora: Katherine Brenes, directora corporativa de desarrollo humano, Banco Nacional de Costa Rica

**Conferencia: “People Analytics - cómo usar los datos para tomar decisiones más humanas” (15:00 a 15:50 horas) \***

Expositores: Gisela Peremarti, Jefa de Recursos Humanos y Matias Cardozo, Analista People Analytics, Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE), Argentina

Receso (15:50 a 16:00 horas)

**Diálogo: “Agenda 2030: liderazgo, talento humano y ODS” (16:00 a 16:30 horas)**

**|Educación de Calidad |Salud y Bienestar |Igualdad de género| Trabajo decente y crecimiento económico|**

Panelistas: Josefina Mendoza, Directora de Administración, FIRA, México

Luis Alberto Ampudia Pinal, Director de Información de Proyectos, BANOBRAS, México

Bibiana Gómez Muñoz, Subgerente de Información de Proyectos, BANOBRAS, México

Moderadora: Nausica Trias, Directora General, AIS Group, España

## Conclusiones y Clausura

\*Incluye sesión de 15 minutos para preguntas y respuestas

## Contenido general

### Los nuevos desafíos para los líderes del Talento Humano

Alejandro Melamed

**Objetivos:** Describir las principales tendencias en gestión del talento. Proponer un modelo para incrementar el impacto de los profesionales del área. Ofrecer herramientas de abordaje concretas y accionables. Generar una experiencia inspiracional y significativa.

**Contenido:** Principales tendencias en la gestión del talento. Ampliando el alcance de la función hacia el ecosistema. Habilidades y capacidades críticas requeridas. Propuesta de valor al colaborador atractiva. El viaje del colaborador, visión holística. Generando una experiencia del colaborador significativa. Agilidad aplicada a la Gestión del Talento. De *Business Partners* a *Business Players*. Liderazgo exponencial de Recursos Humanos.

### De la mano del Talento Humano en la construcción de las nuevas capacidades organizacionales

Francesc Porta

**Objetivos:** Comprender el impacto de las capacidades organizacionales en el contexto actual a través del talento humano. Desarrollar una visión holística y de alto impacto. Conocer las herramientas para implementarlo adecuadamente.

**Contenido:** ¿Qué es el talento y como se construyen las capacidades organizacionales? ¿Para qué se utilizan? Capacidades organizacionales como ventaja competitiva. Cómo desarrollar apropiadamente las capacidades para lograr los objetivos corporativos. Principales aprendizajes en una aplicación exitosa en tiempos de cambio. El rol de los líderes y RRHH.

## Compromiso y resultados en las organizaciones

Ismael Durán

**Objetivos:** Comprender la importancia nuclear del compromiso como generador de resultados en las organizaciones. Antecedentes y consecuentes del compromiso. Importancia de la evaluación del compromiso en las organizaciones. Talento y compromiso.

**Contenido:** ¿Qué se entiende por compromiso? Cuáles son las clases de compromiso. Motivación y compromiso: elementos que generan compromiso en las personas. Componentes del talento: la importancia de la actitud. *Engagement*, liderazgo y valores. El Rol de RH en la generación de compromiso y en la generación de resultados.

## El liderazgo del Talento Humano en la transformación cultural de las organizaciones

Ezequiel Kieczkier

**Objetivos:** Compartir el rol del Talento Humano en procesos de transformación cultural, así como las soluciones y ángulos contemporáneos para transitar la apropiación de nuevos modelos culturales.

## La fórmula para el éxito de las organizaciones actuales: Experiencia Empleado + Bienestar + Liderazgo del Talento. E=EX+B+LT

Katherine Brenes

**Objetivo:** Adoptar un enfoque más estratégico, sobre la gestión del Talento en la organización, que involucra su experiencia en el ciclo de vida laboral, impactando en su bienestar y calidad de vida.

**Contenido:** Creación del *Employee Journey Map* y *Working Persona*, identificación de experiencias y emociones del personal para generar conexión de sus objetivos individuales con los organizacionales, definición de los arquetipos y propuesta de valor interna.

## People Analytics - cómo usar los datos para tomar decisiones más humanas

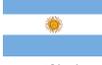
Gisela Peremarti y Matias Cardozo

**Objetivos:** Examinar la importancia de la herramienta y las ventajas de su utilización para adoptar mejores decisiones y generar impacto positivo en los empleados y sus organizaciones.

**Contenido:** Primeros pasos, proceso, algunos ejemplos de informes, mejora continua, logros/resultados.

## Expositores

	 <b>Alejandro Melamed.</b> De nacionalidad argentina, es Contador Público y Doctor en Ciencias Económicas por la Universidad de Buenos Aires. Se desempeñó por más de 25 años en compañías como <i>The Coca Cola Company</i> , vicepresidente de Recursos Humanos para Latinoamérica Sur; Molinos Río de la Plata, gerente de recursos humanos y gestión del cambio; y Arthur Andersen, consultor senior. En la actualidad, es conferencista, coach ejecutivo y <i>confidential advisor</i> , y consultor disruptivo y referente en temas de: el futuro del trabajo, el lado humano de la transformación digital y liderazgo con propósito.
	 <b>Francesc Porta.</b> De nacionalidad española, es licenciado en psicología por la Universidad de Barcelona con especialidad en la gestión de recursos humanos con Máster en coaching directivo-deportivo y psicología del alto rendimiento por la Unisport Management School. Agile Coach certificado y experto en liderazgo, equipos de alto rendimiento y talento en las organizaciones. Ha sido directivo de recursos humanos en Grupo SIFU y Adecco y ha liderado diferentes proyectos exitosos en el ámbito organizacional y deportivo. Actualmente combina su faceta de psicólogo deportivo con la de consultor en la gestión del talento saludable en las organizaciones. Autor del blog "Las personas en las organizaciones y el deporte" en <a href="http://www.francescporta.com">www.francescporta.com</a>

	 <p><b>Ismael Durán.</b> De nacionalidad española, es Licenciado en Matemáticas por la Universidad de Barcelona y Diplomado en “Desarrollo Estratégico y Comercial Directivo” y en “Gestión de Proyectos” por el IE Business School. Asimismo, es Diplomado en Liderazgo, Innovación y Management en Innova y en Agile HR Management por la Universidad La Salle (Barcelona) y Especialista en desarrollo del talento directivo. Fue directivo en Catalunya Banc, Miembro del Comité de Dirección Estratégico siendo Director del Área de Recursos Humanos y Gestión de Plantillas; y Responsable de Formación de Caixa Catalunya. Actualmente es Director de Talento de Triviere Partners.</p>
	 <p><b>Ezequiel Kieczkier.</b> Socio Fundador de Olivia, consultora en transformación organizacional que opera en forma global en América Latina y Europa. Especialista en procesos de transformación cultural. Experiencia como asesor en temas de liderazgo, organización, transformación cultural empresarial e innovación. Speaker internacional y profesor universitario en organizaciones en Latam. Coach certificado por San Andres (UDES). Durante los últimos 18 años participó en diversos procesos de formación de equipos de dirección, y en procesos de cambio luego de fusiones o adquisiciones, procesos de transformación digital y agilidad para compañías globales. También lideró procesos de transición y profesionalización de empresas. Coach personal de directivos de organizaciones y miembro del directorio en varias compañías.</p>
	 <p><b>Katherine Brenes Barrantes.</b> De nacionalidad costarricense, es Máster en Gestión del Talento Humano, Licenciada en Administración con énfasis en Finanzas, Certificada por ICF como Coach Ontológica. Labora en el Banco Nacional de Costa Rica, institución líder en el sistema financiero. Dispone de experiencia de más de 30 años en las áreas comercial y desarrollo humano. Actualmente es la directora Corporativa de la Dirección de Desarrollo Humano de la organización, cuya nómina es de casi 6,000 personas.</p>
	 <p><b>Gisela Peremarti.</b> De nacionalidad argentina, es Profesional de Recursos Humanos con más de 10 años de experiencia en el área, liderando los procesos de Gestión de Talento y Estrategia de Compensaciones y Beneficios, para industrias de Retail y Banca. Actualmente, es Jefa de Recursos Humanos del Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE). Licenciada en Relacionales Laborales de la UNLaM y con Diploma en Inclusión Financiera de la CAF.</p>
	 <p><b>Matias Cardozo Pittana.</b> De nacionalidad argentina, es Licenciado en Administración por la Universidad de Buenos Aires con hincapié en el Análisis de datos, campo donde ha realizado diversos cursos y especializaciones. Se desempeña actualmente como Analista <i>People Analytics</i> en el Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE).</p>

## Panelistas

	 <p><b>Paula Baranzelli.</b> De nacionalidad argentina, es Licenciada en Recursos Humanos y Licenciada en Relaciones Públicas de la Universidad de Morón. Cuenta con 27 años de trayectoria en el Banco de la Provincia de Buenos Aires. Los últimos 19 años se ha desempeñado en diversas posiciones dentro de la gerencia de RRHH, siendo responsable de las áreas de Gestión del Talento, Selección, Capacitación y Evaluación por siete años. Actualmente es Gerenta de Recursos Humanos.</p>
---	--

	 <p><b>Karina Flores.</b> De nacionalidad peruana, es Licenciada en Administración de Negocios Internacionales por la Universidad San Martín de Porres, y cuenta con un MBA por la EAE Business School. Actualmente es gerente de Gestión Humana y Administración de COFIDE, el banco de desarrollo del Perú, en donde además lidera el Comité para la Equidad de Género y el proceso de transformación cultural, que incluye temas de gestión de talento, diversidad, inclusión y equidad. Tiene más de 15 años de experiencia generando estrategias de adquisiciones de bienes y servicios, logística y talento humano tanto en el sector público como en el privado.</p>
	 <p><b>Alejandra Reyes Peñarrieta.</b> De nacionalidad boliviana, Licenciada en Contaduría Pública Autorizada – Auditoría de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Diplomada en Recursos Humanos por la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Máster in Business Administration en RRHH de la Escuela Europea de Negocios, Experto en Psicología Organizacional de la Universidad Privada Boliviana. Bienestar, Equilibrio y Productividad INCAE <i>Business School</i>. Actualmente es Jefa Nacional de Compensaciones y Bienestar Laboral en Banco Pyme Ecofuturo S.A. institución financiera, liderando el proceso de cambio en temas de diversidad, inclusión y equidad. Más de 14 años de experiencia en el área de Talento Humano - sector <i>retail</i> y financiero.</p>
	 <p><b>Ximena Bueno Porcel.</b> De nacionalidad boliviana, Licenciada en Administración de Empresas de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Diplomada en Relaciones Laborales por la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Diplomada en Gestión y Desarrollo del Capital Humano por la Universidad Mayor de San Andrés. Certificada como Coach Ontológico Profesional, <i>Scrum Product Owner</i> y en Organizaciones Ágiles. Actualmente labora como Jefa Nacional de Cultura y Formación en el Banco PYME Ecofuturo S.A. en el cual lideró el proceso de Transformación Cultural dentro del Proyecto de Transformación Digital. 25 años de experiencia generando e implementando estrategias del Talento Humano en empresas públicas y privadas.</p>
	 <p><b>Josefina Vianey Mendoza Arteaga.</b> De nacionalidad mexicana, Licenciada en Contaduría Pública por la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y Maestra en Desarrollo Organizacional por la Universidad Latina de América. Actualmente es Directora de Administración en FIRA. Integrante del Comité Interinstitucional para la Igualdad de Género en las Entidades Financieras. Ha coordinado la obtención de la certificación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y no Discriminación y el establecimiento de un ambiente laboral que ha permitido obtener los primeros lugares en las encuestas de clima de las instituciones de gobierno federal de México. Más de 30 años de experiencia en la Administración Pública Federal y más de 12 años de experiencia en la implementación y gestión de procesos de Talento Humano.</p>
	 <p><b>Luis Alberto Ampudia Pinal.</b> Licenciado en Relaciones Internacionales con especialidad en Economía Internacional por la Universidad Iberoamericana (Ciudad de México). Posgrado en Dirección y Gestión Estratégica de Proyectos por el <i>IE Business School</i> (Madrid, España). Más de 15 años de experiencia en los sectores público y privado, asumió cargos gerenciales y directivos en áreas de consultoría de negocios internacionales, atracción de inversión extranjera, promoción comercial y de cadenas productivas, y la relación con inversionistas en México, Europa (particularmente en España en la misión diplomática de México), Norteamérica y el Medio Oriente. Actualmente se desempeña como Director de Información de Proyectos en el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C. (BANOBRA), liderando la operación, mantenimiento y promoción de la plataforma Proyectos México, que integra la cartera con los principales proyectos de inversión del Gobierno que requieren la participación del sector privado.</p>
	 <p><b>Bibiana Gómez Muñoz.</b> Internacionalista y profesional del desarrollo sostenible. Doctora en Ciencias Políticas y Sociales por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y especialista en Políticas Públicas y Género por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), México. Cuenta con más de 15 años de experiencia en el sector público en áreas internacionales de la Administración Pública Federal. Ha participado en procesos de negociación de agendas globales de desarrollo como la Agenda 2030, y gestionó el Programa de Cooperación Técnica de México con el Organismo Internacional de Energía Atómica. Asimismo, ha colaborado con organismos y agencias internacionales de cooperación en tareas de seguimiento y evaluación, así como en estrategias para el desarrollo sostenible, entre las que se incluyen estándares y prácticas para una infraestructura sostenible. Actualmente se desempeña como Subgerente de Información de Proyectos de la plataforma Proyectos México del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C. (BANOBRA), a cargo de la actualización de datos y contenidos de sostenibilidad.</p>

## Moderadores

	<p><b>Javier Rodríguez.</b> De nacionalidad peruano, es Licenciado en Economía por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y MBA por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Actualmente es jefe de Asistencia Técnica de ALIDE, habiendo ocupado también funciones ejecutivas en las áreas de capacitación y cooperación, relaciones institucionales y estudios económicos en la misma organización. Fue director ejecutivo del Programa ALIDE-BID-FOMIN “Apoyo al proceso de intercambio de conocimientos y experiencias entre los bancos de desarrollo de América Latina y el Caribe”. Gestor de programas de adiestramiento y consultoría dirigidos al fortalecimiento de la banca de desarrollo miembro de ALIDE en América Latina y el Caribe.</p>
	<p><b>Nausica Trias.</b> De nacionalidad española, es la directora general de AIS Group. Es ingeniera industrial por la Universidad Politécnica de Cataluña y MBA (<i>Master in Business Administration</i>) por la Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas de Barcelona (ESADE). A lo largo de sus años en AIS, se ha responsabilizado del Dpto. Formación, creado por AIS para gestionar e incentivar la formación continuada de su equipo, de la Subdirección General de Organización, y posteriormente del Dpto. Producción, hasta incorporarse a la Dirección General en 2004.</p>

## Beneficios

- Participación en las conferencias y consultas a expositores
- Acceso al material de apoyo (presentaciones) de los expositores
- Certificado de participación (digital) de ALIDE

## Inversión

Las cuotas de inscripción del Congreso son:

Por 1 participante: US\$ 240 \* (institución miembro de ALIDE) / US\$ 290 \* (institución no miembro)

Por 2 participantes: US\$ 400 \* (institución miembro de ALIDE) / US\$ 460 \* (institución no miembro)

Por 3 participantes: US\$ 520 \* (institución miembro de ALIDE) / US\$ 590 \* (institución no miembro)

Por 4 participantes: US\$ 620 \* (institución miembro de ALIDE) / US\$ 700 \* (institución no miembro)

\*El importe de las inscripciones es neto de cualquier deducción, retención o impuesto y tendría que ser depositado en la cuenta bancaria de ALIDE siguiente: *Cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección del Banco: 535 Madison Avenue, 34th floor, New York, NY 10022, U.S.A. Teléfono: (646) 845-3700. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33.* Luego de realizada la transferencia, se solicita el envío de copia de la operación bancaria a la Secretaría General de ALIDE, [secretariageneral@alide.org](mailto:secretariageneral@alide.org) y [jrodriguez@alide.org](mailto:jrodriguez@alide.org)

## Consultas e inscripciones

Las instituciones financieras podrán inscribir a sus funcionarios como participantes en el Congreso de ALIDE, mediante el envío del formulario a la Secretaría General de nuestra Asociación, a: [secretariageneral@alide.org](mailto:secretariageneral@alide.org) y [jrodriguez@alide.org](mailto:jrodriguez@alide.org) Atención: Javier Rodríguez y Elva Cánepa.

## Cierre de inscripciones

**Viernes, 8 de abril de 2022**