

CONGRESO PARA DIRECTORES DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA BANCA

¿Cómo generar mayor valor a los clientes?

1, 2 y 3 DE DICIEMBRE, 2021

VÍA ZOOM

Organizador:



Con apoyo del:



INFORMACIÓN GENERAL

Objetivo

La transformación digital es un proceso continuo que avanza año tras año, es aplicado en empresas de diversos sectores productivos, para competir mejor, impulsar el crecimiento de las organizaciones y brindar un mayor valor a sus clientes.

Considerando el entorno actual y los actores del ecosistema digital, se hace necesario repensar el modelo de negocios seguido por las instituciones financieras y las nuevas tecnologías que tendría que incorporar. La transformación digital en la banca, expresado en cambios de productos, procesos y estrategias es altamente deseable, sin embargo, ¿cómo y dónde empezar? ¿todo necesita ser digitalizado al mismo tiempo? ¿cómo se maneja la transformación cultural? ¿Qué se necesita para que sea un proceso de éxito? ¿Cómo implementar tecnología vanguardista? ¿Cómo medir el éxito de la transformación digital?

Estas y otras interrogantes serán atendidas durante el Congreso de ALIDE por un grupo de académicos, empresas consultoras, gerentes de transformación digital de bancos de desarrollo y Fintech, entre otros.

Se espera que el intercambio de experiencias, buenas prácticas, lecciones aprendidas e interacción con los participantes que se promoverá durante el Congreso, contribuirá a un mayor conocimiento de las instituciones financieras participantes respecto a la adopción de estrategias e implementación de procesos de transformación digital en la banca, y a propiciar la mejora en sus planes y proyectos orientados a generar mayor valor y atención a las necesidades y requerimientos de sus clientes.

Programa Preliminar

-Idiomas del Congreso: español e inglés

* Expositores invitados sujetos a confirmación

-La zona horaria (columna derecha) corresponde a Colombia, Ecuador, Panamá, Perú

Miércoles, 1º de diciembre	
Horarios según países: 8:00 a 10:30 horas (Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua) / 9:00 a 11:30 horas (Colombia, Ecuador, Panamá, Perú) / 10:00 a 12:30 horas (Bolivia, Chile, Paraguay, República Dominicana) / 11:00 a 13:30 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)	
Ingreso de participantes a la sala Zoom	8:55 horas
Palabras de bienvenida de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica de ALIDE y moderador	9:00 a 9:10 horas
Conferencia: De la digitalización a la transformación digital Expositor: Ramón Heredia Jerez, director Ecosistema de Innovación Fintech, Digital Bank Transformación Digital, Chile-Colombia (duración: 35 min) La transformación digital no es sólo incorporación de tecnologías, sino es una revolución cultural que ya están viviendo las organizaciones. Durante la conferencia, abordaremos cómo los cambios de paradigma de los consumidores están generando verdaderas disrupciones en modelos de negocio de servicios financieros.	9:10 a 10:00 horas (incluye sesión de 15 min. para preguntas y respuestas)
Fotografía grupal y receso	10:00 a 10:15 horas
Conferencias: Lecciones disruptivas de Fintech. Experiencias motivadoras y aspiracionales Expositores: -Fintech Ualá, Argentina * Disrupciones como las generadas por Amazon, Apple y Google en los ecosistemas financieros son muy conocidas. Pero también hay compañías latinoamericanas, que están ofreciendo nuevos modelos de negocios 100% digitales y con gran aceptación por un público que evoluciona. Veremos el caso de éxito de Ualá.	10:15 a 11:00 horas (incluye sesión de 15 min. para preguntas y respuestas)
Interacción con los participantes: ¿Cuál es la visión en mi organización? Facilitador: ALIDE	11:00 a 11:30 horas
Cierre del primer día	
Jueves, 2 de diciembre	
Horarios según países: 8:00 a 10:30 horas (Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua) / 9:00 a 11:30 horas (Colombia, Ecuador, Panamá, Perú) / 10:00 a 12:30 horas (Bolivia, Chile, Paraguay, República Dominicana) / 11:00 a 13:30 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)	
Ingreso de participantes a la sala zoom	8:55 horas
Palabras de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica de ALIDE	9:00 a 9:05 horas
Presentación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) El BID ha venido apoyando el fortalecimiento de las Instituciones Financieras de desarrollo (IFD) de América Latina y el Caribe en su proceso de transformación digital. Tras el diagnóstico inicial y el análisis de las experiencias de atención a clientes, procesos y modelos de negocio, se presentarán algunas actividades de conocimiento en marcha para apoyar a las IFD de la región. Expositores: María Carmen Fernández, Especialista Senior en Mercados Financieros, y Pau Puig, Especialista en Telecomunicaciones Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (duración: 15 min) Facilitador: ALIDE	9:05 a 9:20 horas
Conferencia: Barreras y retos para la transformación digital en América Latina Expositora: María Inés Fernández, Gerente de Transformación Digital,	9:20 a 10:00 horas (incluye sesión de 10 min. para preguntas y respuestas)

<p>Digital Bank Transformación Digital, Chile-Colombia (duración: 30 min) La banca pública de desarrollo (BPD) en América Latina se encuentra en distintos estados de transformación digital. Durante la conferencia, presentaremos sus principales desafíos y propósitos en esta materia, como también sus oportunidades, que guiarán sus hojas de ruta en los próximos años. Facilitador: ALIDE</p>	
Receso	10:00 a 10:15 horas
<p>Retos y Oportunidades para avanzar hacia la transformación digital – Nuevas propuestas de valor <u>Panel de bancos de desarrollo:</u> -Leonel Piraíno, Gerente de Política Comercial Individuos, Banco de la Provincia de Buenos Aires, Argentina -Wamberg Oliveira, Superintendente de Productos y Servicios Bancarios, Banco do Nordeste do Brasil S.A. <u>Facilitador:</u> Ramón Heredia</p>	10:15 a 11:00 horas
<p>Interacción con los participantes: Objetivos aspiracionales en la organización <u>Facilitador:</u> Ramón Heredia</p>	11:00 a 11:30 horas
Cierre del segundo día	
<p><u>Viernes 3 de diciembre</u> Horarios según países: 8:00 a 10:00 horas (Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua) / 9:00 a 11:00 horas (Colombia, Ecuador, Panamá, Perú) / 10:00 a 12:00 horas (Bolivia, Chile, Paraguay, República Dominicana) / 11:00 a 13:00 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)</p>	
Ingreso de participantes a la sala Zoom	8:55 horas
Palabras de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica de ALIDE	9:00 a 9:05 horas
<p>Conferencia: El abordaje digital como herramienta para la inclusión financiera <u>Expositor:</u> Diego Herrera, Especialista Principal, División de Conectividad, Mercados y Finanzas, Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (duración: 30 min) Facilitador: ALIDE</p>	9:05 a 9:45 horas (incluye sesión de 10 min. para preguntas y respuestas)
Receso	9:45 a 9:55 horas
<p>Conferencia: Las Fintech como financiadoras de las MiPyME en América Latina y el Caribe: Oportunidades para los Bancos de Desarrollo. <u>Expositora:</u> Tania Ziegler, Investigadora, Centro para las Finanzas Alternativas de la Universidad de Cambridge (duración: 30 min) Facilitador: Diego Herrera, BID</p>	9:55 a 10:35 horas (incluye sesión de 10 min. para preguntas y respuestas) Conferencia en inglés
<p>Interacción con los participantes <u>Facilitador:</u> ALIDE</p>	10:35 a 10:50 horas
<p>Cierre del Congreso Palabras de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica de ALIDE</p>	10:50 a 11:00 horas

Expositores



Ramón Heredia

Director Ejecutivo Ecosistema Digital (Digital Bank Latam, Componente Digital, Alianzas Digitales, Transformación Digital). Emprendedor serial experto en Fintech, Innovación y Transformación Digital. Dedicado a desarrollar y fortalecer el Ecosistema de Innovación Financiera en Latinoamérica. Mentor de incubadoras y startups, creador de metodologías, y autor de libros como “La Revolución Digital” y “Espacios Vacíos”. MBA Universidad de Chile e Ingeniero Informático.



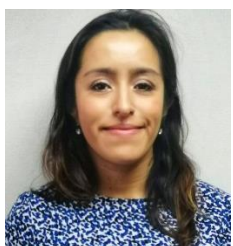
María Carmen Fernández

Española, es doctora en Economía por la Universidad de Córdoba, España. En los últimos 12 años ha desarrollado su labor en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en las Divisiones de Conectividad, Mercados y Finanzas, y de Medioambiente, Desarrollo Rural y Riesgos por Desastres. Fue economista senior en proyectos de investigación y préstamos para la región. En 2008, fue profesora titular en el Departamento de Economía en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid y estuvo como visitante en el Economic Growth Center, Yale University (1992) y el Department of Agricultural Resources and Economics (2003) en Maryland University.



Pau Puig

De nacionalidad española, tiene una Licenciatura y una Maestría en Ingeniería de Telecomunicaciones, así como un Posgrado en Gestión de Empresas y un Máster en Administración Internacional de Empresas. Desde 2016 trabaja en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como Especialista en Telecomunicaciones, apoyando gobiernos de América Latina y el Caribe a reformar políticas públicas en tecnologías digitales y a planificar y ejecutar inversiones en infraestructura de telecomunicaciones.



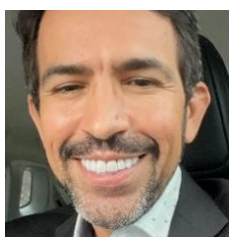
María Inés Fernández

Gerente de Innovación y Transformación Digital en Digital Bank. Consultora con vasta experiencia en instalar transformación digital en el sector financiero y *retail* de América Latina. Cuenta con experiencia como líder de áreas digitales, desarrollando medios de pago, canales digitales y propuestas de valor disruptivas. Máster en Innovación Corporativa de la Universitat de Barcelona, Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Adrián Leonel Piraino

Lidera la Gerencia de Política Comercial Individuos, formando parte del equipo de Estrategia y Desarrollo Comercial del Banco Provincia (Argentina). Tiene a cargo el desarrollo del portafolio de productos y servicios (productos digitales, transaccionales, de pago y préstamos) del Banco ofrecidos al segmento individuos. Su labor está orientada a contribuir con la inclusión de los bonaerenses y su educación financiera. Interviene en el desarrollo de los principales proyectos digitales y participa en la elaboración del Plan Comercial, buscando poner en valor los beneficios de los productos y servicios del Banco.



Wamberg Oliveira

Wamberg ha logrado más de 20 años de experiencia en el área de TI, siendo 15 de éstos como funcionario de carrera del Banco do Nordeste do Brasil S.A., destacado banco de desarrollo de este país. Actualmente está al frente de la Superintendencia de Productos y Servicios Bancarios de su institución, habiéndose desempeñado anteriormente en las áreas de sistemas de información y gobernanza de TI, y como CIO del banco, por más de 3 años.



Diego Herrera

Es Especialista Principal en la División de Conectividad, Mercados y Finanzas del Banco Interamericano de Desarrollo. Sus campos de acción son: regulación, mercados de capitales, Fintech, inclusión financiera y el financiamiento productivo. Fue Superintendente de Riesgo e Integridad de Mercado en la Superintendencia Financiera de Colombia. Actualmente lidera la iniciativa FintechLAC (plataforma para promover el ecosistema Fintech en ALC). Anteriormente, trabajó como director de Riesgos y en el comercio en el sector financiero privado en Colombia. Es Magíster en Ciencias en Gestión de Riesgos de la Universidad de Nueva York - Stern School of Business. Obtuvo una maestría y una licenciatura en economía de la Universidad del Rosario (Colombia) y Certificación Fintech del Massachusetts Institute of Technology (MIT). Autor de documentos académicos sobre regulación financiera y MIPYMES.



Tania Ziegler

Es la directora de Evaluación Comparativa Global e investigadora asociada senior en el Centro de Finanzas Alternativas de Cambridge (CCAF, por sus siglas en inglés), Cambridge Judge Business School y administra el programa de evaluación comparativa de finanzas alternativas del Centro. Este programa realiza un seguimiento del crecimiento y el desarrollo de las actividades de financiamiento alternativo de recaudación de capital que abarcan Europa, América Latina y otras regiones del mundo. Es autora de más de 25 informes de la industria desde que se unió a la CCAF, experta en finanzas de PYMEs y lidera el trabajo del Centro sobre 'Acceso de las PYMEs al Financiamiento en LATAM'. Completó una maestría en la London School of Economics y una licenciatura en Loyola College Maryland. Es becaria Fullbright 2010.

Participantes

El Congreso está dirigido a directores y profesionales de las áreas vinculadas a procesos de transformación digital - tales como planeamiento estratégico, tecnología de información (TI), desarrollo de productos y servicios, talento humano, otras áreas - de bancos de desarrollo, bancos comerciales, organismos de supervisión bancaria y otros intermediarios financieros de América Latina y el Caribe.

Beneficios

- Participación en las conferencias y consultas a expositores
- Acceso al material de apoyo (presentaciones) de los expositores
- Certificado digital de participación de ALIDE

Inversión

Las cuotas de inscripción del seminario son:

- Por 1 participante: US\$ 250 * (institución miembro de ALIDE) / US\$ 300 * (institución no miembro)
- Por 2 participantes: US\$ 400 * (institución miembro de ALIDE) / US\$ 500 * (institución no miembro)
- Por 3 participantes: US\$ 550 * (institución miembro de ALIDE) / US\$ 700 * (institución no miembro)
- Por 4 participantes: US\$ 700 * (institución miembro de ALIDE) / US\$ 900 * (institución no miembro)

*El importe de las inscripciones es neto de cualquier deducción, retención o impuesto y tendría que ser depositado en la cuenta bancaria de ALIDE siguiente: *Cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección del Banco: 535 Madison Avenue, 33th floor, New York, NY 10022, U.S.A. Teléfono: (646) 845-3700. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33*

Luego de realizada la transferencia, se solicita el envío de copia de la operación bancaria a la Secretaría General de ALIDE, secretariageneral@alide.org y jrodriguez@alide.org

Consultas e inscripciones

Las instituciones financieras podrán inscribir a sus funcionarios como participantes en el Congreso de ALIDE, mediante el envío del formulario a la Secretaría General de nuestra Asociación, a: secretariageneral@alide.org y jrodriguez@alide.org Atención: Javier Rodriguez y Elva Cánepa.

Cierre de inscripciones

Martes, 30 de noviembre de 2021