



Fechas y lugar

Lunes 26, martes 27 y viernes 30 de julio 2021

Los horarios se indican en el programa

Lugar: Plataforma Zoom

Objetivo

Examinar estrategias innovadoras que las instituciones financieras podrían adoptar para optimizar sus procesos, recursos y estructuras de tal forma que puedan potenciar la experiencia de clientes externos e internos y el desarrollo y crecimiento de la organización.

Asimismo, se analizará el rediseño de desarrollo organizacional en la banca, enfoques y tendencias del *management* en la era digital, la innovación y agilidad, y la transformación digital en la banca, entre otros.

Destacados gerentes de bancos tendrán a su cargo la presentación de los temas previstos. Se espera que el intercambio de experiencias e interacción con los participantes contribuya a la adopción de nuevas estrategias bancarias, al cambio y mejora de la cultura y el desempeño individual y grupal de las organizaciones.

Moderador

Javier Rodríguez Vega, jefe de Asistencia Técnica, ALIDE

Contenido general

Estrategia y desarrollo organizacional, enfoque de competitividad

Características del desarrollo organizacional y experiencias del Banco Nacional de Costa Rica sobre la adopción de nuevas prácticas en esta materia; habilitación de nuevas capacidades que le permitieron enfrentar exitosamente los retos de la pandemia: mantener la estabilidad del banco y apoyar a los clientes; incluyendo aspectos de estrategia, cultura y mejoras en procesos.

Adicionalmente, se compartirá la experiencia del Banco en la construcción del proceso de transformación cimentado en el rediseño del desarrollo organizacional, y las acciones destinadas al fortalecimiento de la competitividad y su aporte al desarrollo económico y social del país.

Expositor: Michael Arias, líder de cambio en la transformación institucional, Banco Nacional de Costa Rica

Innovación y Agilidad: BDMG Digital y otras iniciativas

El Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais (BDMG), de Brasil, compartirá experiencias innovadoras adoptadas para optimizar sus procesos de crédito, particularmente los cambios en la organización interna para operar la línea de crédito enfocada a energías limpias del BEI, la digitalización de la línea para municipios y los últimos avances para agilizar los modelos de crédito vinculados en parte a la plataforma digital.

Expositor: Vinicio Stort, director ejecutivo de riesgos, estrategia y operaciones, Banco de Desarrollo de Minas Gerais (BDMG), Brasil

Transformación Digital en la Banca

La transformación digital es un proceso continuo que viene siendo aplicado en empresas de diversos sectores, para competir mejor, impulsar el crecimiento de las organizaciones y brindar un mayor valor a sus clientes, con base en cambios en el modelo de negocios y la incorporación de nuevas tecnologías. La transformación digital en la banca, expresado en cambios de productos, procesos y estrategias es altamente deseable y está de moda, sin embargo, ¿cómo y dónde empezar? ¿todo necesita ser digitalizado al mismo tiempo? ¿Es suficiente con decidir hacerlo? ¿Qué se necesita para que sea un proceso de éxito? ¿Cómo medir el éxito de la transformación digital? Estas y otras interrogantes serán atendidas durante esta sesión, en la que, además, se presentará el caso de éxito: “Proceso de crédito *paperless*”.

Expositor: Pedro Navea, experto en gestión estratégica y CEO en SURGIR Santander Microfinanzas

Programa

*La zona horaria (columna derecha) corresponde a Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú

Lunes, 26 de julio	
Horarios del seminario según países: 14:00 a 16:00 horas (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua) / 15:00 a 16:00 horas (Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú) / 16:00 a 18:00 horas (Bolivia, Chile, Curazao, Paraguay, República Dominicana, Venezuela) / 17:00 a 19:00 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)	
Ingreso de participantes a la sala zoom	14:55 a 15:00 horas
Palabras de bienvenida de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica y moderador de ALIDE	15:00 a 15:10 horas
Presentación: “Estrategia y desarrollo organizacional” Expositor: Michael Arias, líder de cambio de transformación institucional, Banco Nacional de Costa Rica	15:10 a 15:50 horas
Preguntas y respuestas	15:50 - 16:05 horas
Receso y foto grupal	16:05 - 16:15 horas
Continuación de la Presentación: “Estrategia y desarrollo organizacional, enfoque de competitividad” Expositor: Michael Arias, líder de cambio de transformación institucional, Banco Nacional de Costa Rica	16:15 a 16:45 horas
Preguntas y respuestas	16:45 a 17:00 horas
Cierre del día	
Martes, 27 de julio	
Horarios del seminario según países: 14:00 a 16:00 horas (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua) / 15:00 a 16:00 horas (Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú) / 16:00 a 18:00 horas (Bolivia, Chile, Curazao, Paraguay, República Dominicana, Venezuela) / 17:00 a 19:00 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)	
Ingreso de participantes a la sala zoom	14:55 a 15:00 horas
Palabras de bienvenida de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica y moderador de ALIDE	15:00 a 15:10 horas

Presentación: “Innovación y Agilidad: BDMG Digital y otras iniciativas” Expositor: Vinicio Stort, director de riesgos, estrategia y operaciones, Banco de Desarrollo de Minas Gerais (BDMG), Brasil	15:10 a 15:50 horas
Preguntas y respuestas	15:50 a 16:05 horas
Receso	16:05 a 16:15 horas
Continuación de la Presentación: “Innovación y Agilidad: BDMG Digital y otras iniciativas” Expositor: Vinicio Stort, director ejecutivo de riesgos, estrategia y operaciones, Banco de Desarrollo de Minas Gerais (BDMG), Brasil	16:15 a 16:45 horas
Preguntas y respuestas	16:45 a 17:00 horas
Cierre del día	
Viernes, 30 de julio	
Horarios del seminario según países: 14:00 a 16:00 horas (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua) / 15:00 a 16:00 horas (Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú) / 16:00 a 18:00 horas (Bolivia, Chile, Curazao, Paraguay, República Dominicana, Venezuela) / 17:00 a 19:00 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)	
Ingreso de participantes a la sala zoom	14:55 a 15:00 horas
Palabras de bienvenida de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica y moderador de ALIDE	15:00 a 15:10 horas
Presentación: “Transformación digital en la Banca” Expositor: Pedro Navea, CEO en SURGIR Santander Microfinanzas	15:10 a 15:50 horas
Preguntas y respuestas	15:50 a 16:05 horas
Receso	16:05 a 16:15 horas
Continuación de la Presentación: “Transformación digital en la Banca” Expositor: Pedro Navea, CEO en SURGIR Santander Microfinanzas	16:15 a 16:45 horas
Preguntas y respuestas	16:45 a 17:00 horas
Mesa Redonda sobre Desarrollo Organizacional en la Banca Intervenciones y aportes de participantes	17:00 a 17:30 horas
Conclusiones y Clausura	17:30 a 17:40 horas

Reseñas de Expositores

	 Michael Arias , es contador público, administrador financiero, con formación en mercados de valores, proyectos y banca. Cuenta con 20 años de experiencia en la industria bancaria de Costa Rica, habiendo ocupado posiciones de liderazgo en áreas como planificación estratégica, finanzas, inteligencia comercial, auditoría interna, recursos humanos y redes de servicio. Ha sido director de planificación financiera, jefe de inteligencia estratégica, director de desarrollo humano y gerente de innovación de auditoría. Actualmente se desempeña como líder de cambio en la transformación institucional del Banco Nacional de Costa Rica.
	 Vinicio Stort , es el director ejecutivo de riesgos, estrategia y operaciones del Banco de Desarrollo de Minas Gerais (BDMG). Antes de unirse al BDMG, pasó más de 10 años en posiciones de liderazgo en Finanzas y Estrategia en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Washington DC y en el New Development Bank en Shanghai. Tiene una Maestría en Administración de Empresas de la Universidad George Washington y una Licenciatura en Ingeniería de Materiales de la Universidade Federal de Sao Carlos. Asimismo, logró certificados de postgrado en Fintech y Blockchain de la Universidad de Oxford, Ciberseguridad y Edición Genética de la Universidad de Harvard, Estrategia de Inteligencia Artificial y Administración de Empresas de UC Berkeley, Innovación Energética y Tecnologías Emergentes de la Universidad de Stanford, Diseño de Procesos de Negocios del MIT, entre otros.



Pedro Navea, es CEO en SURGIR Santander Microfinanzas y líder con trayectoria local e internacional en gestión de empresas del sistema financiero. Posee amplia experiencia en gestión estratégica y comercial en México, Estados Unidos y Perú; su labor se orienta a la innovación, diseño y reformulación de estrategias y modelos de negocio, para maximizar resultados y/o revertir tendencias. Es licenciado de empresas por la Universidad Jorge Basadre (Perú) y MBA por ISEAD Adscrito a la Universidad Complutense de Madrid, España. Ejerció la docencia en la Universidad de Ciencias Aplicadas (UPC), en Lima, Perú.

Participantes

El seminario está dirigido a directores y profesionales de las áreas de desarrollo organizacional, estrategia, gestores de cambio y de talento humano, entre otras relacionadas de bancos de desarrollo, bancos comerciales y otros intermediarios financieros de América Latina y el Caribe. Asimismo, se espera la participación de funcionarios de nivel gerencial y profesional de organismos de control y supervisión bancaria de nuestra región.

Beneficios

- Participación en las conferencias y consultas a expositores
- Acceso al material de apoyo (presentaciones) de los expositores
- Certificado digital de participación de ALIDE

Inversión

Las cuotas de inscripción del Seminario son:

- Por 1 participante: US\$ 220 * (institución miembro de ALIDE) / US\$ 270 * (institución no miembro)
- Por 2 participantes: US\$ 400 * (institución miembro de ALIDE) / US\$ 500 * (institución no miembro)
- Por 3 participantes: US\$ 550 * (institución miembro de ALIDE) / US\$ 700 * (institución no miembro)
- Por 4 participantes: US\$ 700 * (institución miembro de ALIDE) / US\$ 900 * (institución no miembro)

*El importe de las inscripciones es neto de cualquier deducción, retención o impuesto y tendría que ser depositado en la cuenta bancaria de ALIDE siguiente: *Cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección del Banco: 535 Madison Avenue, 34th floor, New York, NY 10022, U.S.A. Teléfono: (646) 845-3700. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33*

Luego de realizada la transferencia, se solicita el envío de copia de la operación bancaria a la Secretaría General de ALIDE, secretariageneral@alide.org y jrodriguez@alide.org

Consultas e inscripciones

Las instituciones financieras podrán inscribir a sus funcionarios como participantes en el seminario de ALIDE, mediante el envío del formulario a la Secretaría General de nuestra Asociación, a: secretariageneral@alide.org y jrodriguez@alide.org Atención: Javier Rodríguez y Elva Cánepa.

Cierre de inscripciones

Jueves, 22 de julio de 2021