



# En esencia, un banco de desarrollo

La Corporación Financiera Nacional (CFN) está aprovechando la difícil coyuntura de la crisis para retornar a su esencia de banco de desarrollo, enfocando sus esfuerzos en preservar la productividad y el empleo del país. Dialogamos con Roberto Dunn Suárez, presidente del Directorio de CFN, acerca de este plan, las acciones implementadas y los desafíos de la crisis.

## ¿Qué rol desempeña la CFN como banco público en el contexto de la crisis que estamos viviendo?

La Corporación Financiera Nacional ratifica su compromiso con la reactivación de los sectores productivos del país, especialmente en este difícil momento que atravesamos debido a esta pandemia de escala mundial. La entidad está

rescatando su esencia como Banca de Desarrollo con el objetivo de que los créditos lleguen, a través de modelos de negocio, como prestación de segundo piso y programas directos dirigidos a segmentos productivos «especiales».

Atentos a la situación del país y a las actuales demandas de nuestros clientes, trazamos un plan de acción para la

Haciendo un gran esfuerzo y manejando cuidadosamente sus recursos, la entidad ofreció una línea de crédito especial para capital de trabajo. Asimismo, sus clientes pudieron acceder a mecanismos de diferimiento para que puedan sobrellevar la falta de liquidez.

De esta manera aportamos a mantener la productividad y proteger los empleos en el país.

segunda mitad de 2020; este aborda el impulso de cinco propósitos estratégicos con los que buscamos atraer mayor inversión y recursos para reactivar los sectores de microempresas y pymes, que concentran la mayor fuerza económica en el Ecuador.

Reordenamos nuestro portafolio de productos y servicios; se mantendrán algunos de los productos de primer piso activos desde hace

algún tiempo, y se crearán otros mecanismos y líneas de crédito de segundo piso que cubran necesidades específicas. La emergencia sanitaria afectó varios sectores, fue casi al 100% y es ahí donde la CFN fue requerida con urgencia. Haciendo un gran esfuerzo y manejando cuidadosamente sus recursos, la entidad ofreció una línea de crédito especial para capital de trabajo. Asimismo, sus clientes pudieron acceder a mecanismos de diferimiento para que puedan sobrellevar la falta de liquidez. De esta manera aportamos a mantener la productividad y proteger los empleos en el país.

**¿Qué medidas y acciones inmediatas realizaron ante la repentina emergencia de la crisis ocasionada por la pandemia de la COVID-19 para apoyar al sector productivo?**

Es importante recalcar que la Corporación Financiera Nacional no ha parado sus operaciones desde que inició la emergencia, a mediados de marzo pasado. La entidad cuenta con un servicio virtual de atención denominado «Videollamada CFN» y los asesores de crédito mantienen a diario agendas de atención personalizada para los clientes.

Con mucho esfuerzo y preocupados por mantener los márgenes de liquidez en niveles

Se recibieron **4070** solicitudes de diferimiento, de las cuales se han instrumentado y aprobado **1984** que abarcan un monto que se aproxima a los **US\$ 601 millones**.





mínimos, la CFN activó el «Diferimiento Extraordinario de Obligaciones Crediticias», un «alivio financiero» con el que sus clientes pudieron reestructurar sus operaciones y acceder a periodos de gracia total con y sin ampliación de plazo. Hasta el 21 de septiembre de 2020 se recibieron 4070 solicitudes de diferimiento, de las cuales se han instrumentado y aprobado 1984 que abarcan un monto que se aproxima a los US\$ 601 millones. Guayaquil, Quito y Manta son las ciudades donde se concentra la mayoría de las solicitudes.

Paralelamente, la CFN modificó y potenció su línea de crédito «Pyme Expres» para otorgar créditos para capital de trabajo a pequeñas y medianas empresas, aportando a la recuperación de la economía nacional y a la estabilidad laboral.

Con el mismo corte del 21 de septiembre de 2020, a través de «Pyme Expres» se gestionaron 5926 solicitudes, de las cuales 1031 corresponden a precalificaciones aprobadas y que representan alrededor de US\$ 75 millones. Estas líneas de acción se toman considerando el compromiso de apoyar a los sectores productivos, pero manteniendo un correcto manejo del riesgo y una eficiente administración de los recursos.

**¿Han desarrollado algún programa o medidas específicas para el sector de la micro y pequeña empresa en esta coyuntura?**

Como lo mencionaba, en medio de la coyuntura tuvimos la oportunidad de transformar la CFN. Este esquema

Este importante apoyo del BM será canalizado por la CFN y redirigido a varias entidades financieras a nivel nacional, estas entidades promoverán créditos con condiciones accesibles, especialmente para proyectos ubicados en sectores vulnerables y liderados por mujeres jefas de hogar, emprendedoras, así como también a pueblos indígenas.

de segundo piso inicia con el «Proyecto de Acceso a Financiamiento Productivo para Mipymes», diseñado conjuntamente con el Banco Mundial (BM).

Hace pocos días recibimos un primer desembolso por US\$ 120 millones. Este importante apoyo del BM será canalizado por la CFN y redirigido a varias entidades financieras a nivel nacional. Al conocer los perfiles y necesidades de sus clientes, estas entidades promoverán créditos con condiciones accesibles, especialmente para proyectos ubicados en sectores vulnerables y liderados por mujeres jefas de hogar, emprendedoras, así como también a pueblos indígenas, afrodescendientes, montubios y prestatarios primerizos, entre otros. El sector exportador también será otro de los beneficiarios finales.

El «Proyecto de Acceso a Financiamiento Productivo para Mipymes» está encaminado acorde con el principio de



inclusión económica a sectores vulnerables, que es un pendiente de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por la ONU para dar continuidad a la agenda de desarrollo tras los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Tenemos trazados otros proyectos similares con distintos multilaterales. Esta hoja de ruta está orientada a ubicar a la CFN como una institución que sigue las mejores prácticas a nivel mundial y de gobernanza (transparencia). Asimismo, nos dará un impulso al posicionamiento como banca de alto prestigio y de buena reputación internacional.

### ¿Qué tan importante ha sido el involucramiento de la CFN en la implementación de los programas públicos para evitar la agudización de la crisis?

El esfuerzo de todas las entidades de Gobierno es importante para el bien del país y tenemos la responsabilidad de colaborar, escuchar y sintonizar nuestros esfuerzos con las demandas de los ciudadanos, aún más en etapas tan duras como las que vivimos ahora. La misión de la CFN es impulsar el desarrollo del país financiando los sueños de los ecuatorianos y con nuestras acciones esperamos implementar una nueva etapa para el Ecuador.

Actualmente, el Gobierno del presidente Lenín Moreno lleva adelante el programa «Reactívale, Ecuador», en el que la CFN ofrece su respaldo a través del Fondo Nacional de Garantías (FNG). Con esta herramienta financiera un micro, pequeño o mediano empresario, un productor o un emprendedor podrá acceder a un crédito en el sistema financiero privado pese a no contar con las garantías suficientes.

Durante la pandemia (17 de marzo al 31 de agosto de 2020), a través del Fondo de Garantías de la CFN hemos respaldado a más de 1184 operaciones de micro, pequeñas y medianas empresas que no poseían las garantías suficientes para acceder a un crédito; fondo que les permitió acceder a un total de créditos por más de US\$58 millones.



### ¿Cuál es el plan con la reactivación económica pos-COVID?

Aparte del proyecto con el Banco Mundial, se tienen avanzadas conversaciones con otras entidades multilaterales para obtener financiamiento y desarrollar programas de segundo piso dirigidos a sectores como la agricultura, floricultor y camaronero.

Parte de esta nueva oferta de valor incluye desarrollar mecanismos de apoyo, como *factoring* y *back to back*, también bajo el mecanismo de segundo piso, para impulsar a los exportadores nacionales y al sector productivo.

Las acciones de la CFN están dirigidas a mejorar las condiciones para el desarrollo de los sectores productivos, fomentar la generación de fuentes de trabajo, mejorar la inclusión e intermediación financiera y promover las exportaciones para la generación de divisas.

### ¿Cómo están financiando sus programas y la mayor demanda de crédito en la actual coyuntura? ¿De dónde provienen los recursos?

Con el apoyo del Banco Mundial y otros organismos multilaterales, como la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), el Banco de Desarrollo del Estado de Alemania (KfW) y el Banco Asiático de Inversión en Infraestructura

En el Fondo de Garantías de la CFN hemos respaldado a más de 1184 operaciones de pymes que no poseían las garantías suficientes para acceder a un crédito; créditos por más de US\$58 millones.

## Entrevista

de China (AIIB), logramos el fondeo de recursos para programas de financiamiento productivo dirigido a mipymes. La Corporación Financiera Nacional, en su rol de Banca de Desarrollo, busca permanentemente formar alianzas que impulsen el crecimiento económico del país.

### ¿Hay en marcha o está previsto algún programa especial para sectores vulnerables?

El «Proyecto de Acceso a Financiamiento Productivo para Mipymes» tiene como objetivo llegar a los sectores vulnerables. En Ecuador, a pesar de que las empresas de este segmento representan el 99% y concentran el 60% de las plazas de empleo, en muchas ocasiones son las que menos posibilidades tienen de acceder a líneas de crédito debido a la «fragilidad» de sus entornos.

Por ello, la CFN dará un seguimiento puntual para identificar a estos clientes y, así, hacer accesible su participación y vincularlos al proyecto. Una de las condiciones que deben cumplir las entidades financieras que se vinculen al proyecto será establecer criterios de elegibilidad para los créditos, en los cuales se deberán incluir aspectos ambientales y sociales

La CFN marcará una nueva política pública de crédito productivo en Ecuador; trabajamos para consolidar el retorno a la banca de segundo piso. Este será un cambio medular para la institución, por cuanto concentrará sus esfuerzos principalmente en la reactivación de los sectores productivos.

con el propósito de promover la eficiencia en el uso de los recursos, mejoramiento de las condiciones de vida de las personas y el cuidado ambiental.

### Por último, ¿qué tanto ha cambiado la estrategia del banco para promover el desarrollo ante esta nueva realidad?

La CFN marcará una nueva política pública de crédito productivo en Ecuador; trabajamos para consolidar el retorno a la banca de segundo piso. Este será un cambio medular para la institución, por cuanto concentrará sus esfuerzos principalmente en la reactivación de los sectores productivos.

Analizamos la coyuntura, su evolución y efecto en los mercados para diseñar nuevos productos y proponer otros programas de segundo piso que representen un apoyo real y efectivo para los sectores industriales y empresariales. Buscamos que cada dólar canalizado por la CFN genere progreso y bienestar, en beneficio del país.

### ¿Algún comentario final sobre los temas discutidos?

Estamos transformando la CFN bajo cinco propósitos estratégicos en corto tiempo y con una coyuntura desafiante. Ese es nuestro reto y contamos con un importante equipo que está enfocado en alcanzar un cumplimiento exitoso en cada hito. El primero es consolidar a la CFN como banca de segundo piso; luego, recuperar y consagrarnos como la banca pública con la mejor reputación corporativa para llegar a ser referentes en la región a través de los buenos resultados en la gestión de cartera y manejo de la tesorería. Así, nos convertimos en referente en cuanto al manejo del riesgo sobre la sostenibilidad y la eficiencia operacional y tecnológica, en beneficio de los sectores productivos del Ecuador.

