



# Un banco al servicio de la producción

Tras haber mejorado la rentabilidad y niveles de liquidez del Banco Nación Argentina (BNA), el objetivo, hoy, es apoyar al sector productivo en la lucha frente a la crisis COVID-19. Así lo manifestó Eduardo Hecker, presidente del banco, con quien tuvimos la oportunidad de dialogar sobre las medidas adoptadas en el contexto de la pandemia y los planes para la recuperación.

## ¿Qué rol desempeña el BNA como banco público en esta crisis que estamos viviendo?

Desde el inicio de la pandemia el Banco Nación acompañó las políticas definidas por el Estado nacional y, cumpliendo con el mandato establecido en la Carta Orgánica, pusimos a disposición del entramado mipyme una batería de líneas crediticias destinadas a acompañar las necesidades de capital

de trabajo y pago de haberes de estas unidades económicas.

Para esta gestión fue central reorientar el crédito focalizado en el segmento mipymes, como una forma de contribuir a la recuperación de la capacidad productiva en distintos sectores de la economía que se vieron especialmente afectados por la crisis de los últimos años. Desde que desembarcamos en el banco mejoramos la rentabilidad y los

Para esta gestión fue central reorientar el crédito focalizado en el segmento mipymes, como una forma de contribuir a la recuperación de la capacidad productiva en distintos sectores de la economía que se vieron especialmente afectados por la crisis de los últimos años.



niveles de liquidez, volvimos a poner el banco al servicio de la producción y de las pymes con créditos y tasas accesibles, que son los objetivos que debe tener la banca pública.

### ¿Qué medidas inmediatas adoptaron ante la repentina emergencia de la crisis ocasionada por la pandemia?

A partir de abril, frente al panorama de extensión de la cuarentena y la necesidad de las micro y pequeñas empresas de afrontar el pago de salarios y otras necesidades de capital, el Banco Nación dispuso nuevas líneas con una sustancial reducción de tasas.

El monto total de la operatoria asignado a estas líneas de crédito es de \$ 73 350 millones (unos US\$ 1 101 millones)<sup>1</sup> y llevamos ejecutados alrededor de \$ 50 000 millones (unos US\$ 682 millones). El monto promedio por operación alcanzó los \$ 2 millones (aproximadamente US\$ 27 286).

Las principales líneas de asistencia a las mipymes, en esta etapa, son: financiamiento de capital de trabajo a tasas del 24%; financiamiento de compras de insumos para las empresas que se encuentran definidas como actividades esenciales en el contexto de la emergencia sanitaria; fomento del teletrabajo para el pago de salarios, entre otros. Estas

líneas contaron con la garantía del Fondo de Garantía Argentino (Fogar)<sup>2</sup>.

### ¿Han desarrollado algunos programas o medidas específicas para el sector de la micro, pequeña y mediana empresa en esta coyuntura?

En mayo pusimos en marcha los Consejos Consultivos Pymes Regionales y el Consejo Consultivo Nacional, con el objetivo de consolidar los vínculos con el segmento de las pequeñas y medianas empresas, y ofrecer nuevos instrumentos financieros para las diferentes unidades económicas de todo el país. En ese ámbito, avanzamos también en la tarea de recopilar información respecto de las necesidades de los distintos sectores, así como en canalizar propuestas y demandas para promover soluciones eficaces a las distintas problemáticas que se plantearon, y los resultados son alentadores. El 52% de los clientes del Banco Nación que se acercaron a los Consejos Consultivos Regionales distribuidos en todo el país, «cuenta actualmente con calificación crediticia favorable» y más de la mitad de ese grupo abrió una cuenta en la entidad en el primer trimestre del año.

Además, otro 14,65% de los clientes que consultaron se «revincularon» con el banco, en



*Acuerdo entre BNA y CAF para promover inclusión financiera de población vulnerable en Argentina.*

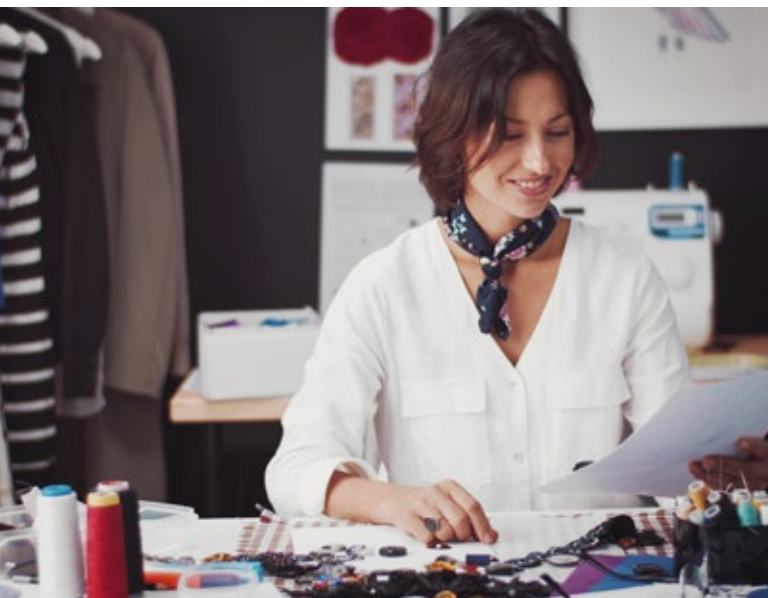
En esta etapa difícil que nos toca vivir necesitamos hacer el máximo esfuerzo y aportar soluciones creativas para armar instrumentos financieros acorde con la necesidad de los distintos sectores y empresas y, así, poder avanzar.

tanto el 37% del total tramitó una renovación de diferentes líneas de crédito.

En esta etapa redujimos la tasa de la línea para prefinanciación de exportaciones, extendimos a 10 años los plazos de devolución de las líneas de Crédito a Mipymes y Crédito a Empresas destinados a financiar proyectos de inversión, tanto en pesos como en dólares. Implementamos junto al Ministerio de Desarrollo Productivo una nueva línea de financiamiento para capital de trabajo y gastos de evolución destinada a mipymes mineras no metalíferas; anunciamos la línea «Mipymes Carlos Pellegrini», destinada a las pequeñas y medianas empresas cuyos puestos de conducción fueran ejercidos por mujeres, y a la línea para la industria cultural; todas, con bonificación de tasas.

**¿Qué tan importante ha sido el involucramiento del Banco Nación en la implementación de los programas públicos para evitar la agudización de la crisis?**

El Banco Nación vuelve a ser el actor financiero imprescindible para el desarrollo productivo y el crecimiento de la industria nacional y de las economías regionales. En este sentido, desde el BNA trabajamos en forma permanente con las distintas áreas del Estado y los ministerios, para implementar las herramientas más eficientes con la finalidad de dar respuestas al sector productivo y ayudar en la asistencia a las poblaciones más vulnerables.



### ¿Cuáles son los planes en cuanto a la reactivación económica pos-COVID?

Estamos trabajando en forma permanente con el Gobierno nacional, los ministerios y las cámaras en el marco del Plan de Reactivación Económica que impulsa el Gobierno. En lo inmediato, ya desarrollamos una línea de crédito para adquisición de motos, un programa de asistencia al sector turístico y otro destinado al sector cultural. Además, lanzamos las líneas para financiar la inversión con plazos de hasta 10 años.

### ¿Cómo están financiando sus programas y la mayor demanda de crédito en la actual coyuntura? ¿De dónde provienen los recursos?

En esta etapa difícil que nos toca vivir necesitamos hacer el máximo esfuerzo y aportar soluciones creativas para armar instrumentos financieros acorde con la necesidad de los distintos sectores y empresas y, así, poder avanzar. Mejoramos los niveles de liquidez y solvencia del banco y con esas reservas enfrentamos la mayor demanda de préstamos. Pero esto es resultado del trabajo conjunto. Contamos con el apoyo de los distintos ministerios con los cuales diseñamos diferentes esquemas de bonificación de tasas y

El Banco Nación vuelve a ser el actor financiero imprescindible para el desarrollo productivo y el crecimiento de la industria nacional y de las economías regionales.

flexibilizamos las condiciones para el acceso a los créditos.

### ¿Cuentan con algún programa especial para sectores muy vulnerables?

Desde diciembre de 2019 trabajamos con el Gobierno nacional en el programa «Argentina contra el Hambre», a través de la Tarjeta Alimentar. En la actualidad, el Banco Nación cuenta con, aproximadamente, 684.000 tarjetas entregadas y en proceso de entrega, cuya carga mensual estimada es de \$3.433 millones (US\$47 millones). Desde su lanzamiento, las Tarjetas Alimentar administradas por el Banco Nación contabilizan \$20.932 millones



## Entrevista

(US\$285,6 millones) totales canalizados a través de las tarjetas prepagas Nativa Ticket Nación. Actualmente se está trabajando en una segunda etapa pospandemia para dar 190000 nuevas altas.

El BNA habilitó cerca de 1,2 millones de nuevas cajas de ahorro para los beneficiarios del Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) que cobraron la primera ronda del beneficio a través de Red Link. Al inicio de la pandemia el banco tenía unos 9 millones de cuentas abiertas y hoy supera los 11 millones. Desde que se puso en marcha el IFE, el Banco Nación pagó 4050537 de beneficios por un monto total de \$40505370000 (US\$552,6 millones). De ese total, 1312689 subsidios se pagaron a través del sistema de Punto Efectivo por un monto de \$13126890000 (US\$179,1 millones).

**¿Qué tan importante ha sido su relación con los organismos financieros regionales y multilaterales y cómo han ayudado estos en esta situación?**

Actualmente, en el marco del Plan Integral de Educación Financiera que lleva adelante el banco, estamos trabajando con la CAF, Banco de Desarrollo de América Latina, para el fortalecimiento de los programas para la promoción e inclusión financiera de colectivos vulnerables. El proyecto de colaboración entre ambos organismos apunta a facilitar la incorporación de conocimiento sobre el uso de canales electrónicos, y medios de pago digitales en adultos mayores, a través de una web interactiva de aprendizaje



Nosotros tenemos entre nuestros objetivos avanzar definitivamente en la modernización y la transformación digital del banco, la omnicanalidad y la mejora de la experiencia de los clientes.

con soporte especializado, un centro de atención al usuario específico para que puedan practicar la utilización de cajeros automáticos, *home banking* o banca en línea y la nueva billetera virtual.

**Por último, ¿qué tanto ha cambiado la estrategia del banco para promover el desarrollo ante esta nueva realidad?**

Nosotros tenemos entre nuestros objetivos avanzar definitivamente en la modernización y la transformación digital del banco, la omnicanalidad y la mejora de la experiencia de los clientes.

Hace unas semanas lanzamos la billetera virtual BNA+, lo que constituye una herramienta de inclusión financiera territorial y con la cual aspiramos a posicionarnos en el mercado de los medios de pago.

La aplicación permite pagar las compras con código QR sin necesidad de llevar efectivo, hacer transferencias en forma inmediata, recargar saldo para transporte y para telefonía celular, consultar saldos y movimientos al instante y realizar órdenes de extracción para retirar dinero sin tarjeta, en forma gratuita y en cualquier momento del día.

Desde el Banco Nación trabajamos para promover la integración financiera, y esta plataforma es una herramienta más de inclusión, especialmente para aquellos beneficiarios de programas de asistencia social, previsional y los colectivos de las distintas comunidades, quienes podrán agilizar la gestión de los pagos y servicios sin moverse de su casa, en forma gratuita y con solo con dos o tres clics.

- 1 Tipo de cambio utilizado en todas las cifras: 73,30 pesos por dólar.
- 2 El Fogar tiene como objetivo facilitar el acceso a préstamos para capital de trabajo, incluyendo pagos de salarios, aportes y contribuciones patronales y cobertura de cheques diferidos que otorguen las entidades para las empresas inscriptas en el Registro PyME.