



ASOCIACION LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA EL DESARROLLO

Seminario Online GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN ÉPOCA DE CRISIS (COVID-19)

Fechas y lugar

Martes 21, Miércoles 22, Jueves 23 y Viernes 24 de Julio 2020

Los horarios se indican en la sección "Programa".

Lugar: Plataforma Zoom. ALIDE proporcionará el enlace de acceso a los participantes inscritos.

Contexto y objetivo

En la actual coyuntura de pandemia y restricciones en el ámbito laboral y social a niveles sin precedentes, se precisa de la reafirmación de liderazgo, soporte a equipos y desarrollo de nuevas estrategias orientadas a la continuidad de labores y atención de servicios por vía remota a clientes internos y externos, así como el impulso de plataformas tecnológicas.

Con el ciclo de conferencias virtuales de ALIDE previsto, esperamos contribuir al análisis e intercambio de información relevante entre gestores y profesionales de talento humano de instituciones financieras de América Latina y el Caribe, que sirva de referencia en la gestión de recursos humanos y al mejor cumplimiento de los objetivos de las organizaciones.

Programa

***Confirmado**

Moderador: Javier Rodríguez Vega, Jefe de Asistencia Técnica, ALIDE

Martes, 21 de Julio

1:00 a 2:00 p.m. (Costa Rica, El Salvador, Nicaragua) / 2:00 a 3:00 p.m. (Ecuador, Colombia, México, Perú)

3:00 a 4:00 p.m. (Chile, Paraguay, República Dominicana) / 4:00 a 5:00 p.m. (Argentina, Brasil, Uruguay)

Estos horarios incluyen también otros países del mismo huso horario

-Palabras de bienvenida del moderador de ALIDE

-Presentación del tema 1: “Gestión de Recursos Humanos en época de crisis: La experiencia y buenas prácticas de Garantizar SGR durante la cuarentena”

Expositora: María Fernanda Botti, Gerente de Recursos Humanos *

Garantizar Sociedad de Garantías Recíprocas, Argentina

Miércoles, 22 de Julio

3:00 a 4:00 p.m. (Costa Rica, El Salvador, Nicaragua) / 4:00 a 5:00 p.m. (Ecuador, Colombia, México, Perú)

5:00 a 6:00 p.m. (Chile, Paraguay, República Dominicana) / 6:00 a 7:00 p.m. (Argentina, Brasil, Uruguay)

Estos horarios incluyen también otros países del mismo huso horario

-Palabras de bienvenida del moderador de ALIDE

-Presentación del tema 2: “El Impacto del home-office en el trabajador y su entorno familiar”

Expositor: Carlos Rojas True, Gerente de Gestión Humana *

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Perú

Jueves, 23 de Julio

3:00 a 4:00 p.m. (Costa Rica, El Salvador, Nicaragua) / 4:00 a 5:00 p.m. (Ecuador, Colombia, México, Perú)

5:00 a 6:00 p.m. (Chile, Paraguay, República Dominicana) / 6:00 a 7:00 p.m. (Argentina, Brasil, Uruguay)

Estos horarios incluyen también otros países del mismo huso horario

-Palabras de bienvenida del moderador de ALIDE

-Presentación del tema 3: “Transformación digital: Experiencias de gestión de equipos, planes de contingencia y su aplicabilidad en el sector financiero”

Panel de expositores:

Daniella Gurrea, Directora General Genworth, México *

Cristián Palma, Consultor, Chile *

Viernes, 24 de Julio

3:00 a 4:30 p.m. (Costa Rica, El Salvador, Nicaragua) / 4:00 a 5:30 p.m. (Ecuador, Colombia, México, Perú)

5:00 a 6:30 p.m. (Chile, Paraguay, República Dominicana) / 6:00 a 7:30 p.m. (Argentina, Brasil, Uruguay)

Estos horarios incluyen también otros países del mismo huso horario

-Palabras de bienvenida del moderador de ALIDE

-Presentación del tema 4: “Liderazgo resiliente de Talento Humano en etapas Covid y Post-Covid para la recuperación de la competitividad”

Expositor: Mauricio Aldana, Consultor de Recursos Humanos, Colombia *

-Mesa Redonda sobre Gestión del Talento Humano

Intervenciones y aportes de expositores

Conclusiones del ciclo de conferencias

Cierre

Contenido general

Gestión de Recursos Humanos en época de crisis: La experiencia y buenas prácticas de Garantizar SGR durante la cuarentena

El inesperado coronavirus alteró, de un momento a otro, la actividad de instituciones públicas y privadas, personas y familias a nivel mundial. Por su parte, la cuarentena obligatoria obligó a las instituciones a la pronta adopción de estrategias y planes de emergencia para sobrellevar las labores de manera remota con protocolos requeridos por las autoridades de salud. Durante la presentación, se comentarán las acciones diversas que Garantizar SGR -empresa reconocida por tercer año consecutivo en el ranking de mejor lugar para trabajar en Argentina, en el puesto 15- implementó a nivel de comunicación interna sobre prevención y cuidado en relación al coronavirus, recomendaciones para mejorar la calidad de vida, detección de casos de riesgo, ayuda económica y trámites de permiso a sus colaboradores, home office de todos sus equipos, establecimiento de cronograma rotativo de personal para la atención en Sucursales de todo el país, provisión de elementos de seguridad y protección. Se enfatizará las principales acciones para facilitar la labor de los equipos, el plan de acompañamiento y asistencia (individual y grupal), impacto de las acciones implementadas, y los posibles escenarios, acciones y desafíos en la “nueva normalidad” y con la anticipación que la situación demanda.

El Impacto del home-office en el trabajador y su entorno familiar

Llegó la pandemia del Coronavirus y muchas empresas e instituciones se vieron obligadas a adoptar medidas para que sus trabajadores trabajen desde casa. Este nuevo escenario tiene como objetivo reducir el riesgo de exposición de los trabajadores al virus, frenar la posibilidad de contagio masivo en la sociedad y prevenir que los sistemas de salud colapsen.

Es un hecho que este escenario ha permitido establecer un mejor equilibrio entre la vida personal y profesional al pasar más tiempo con la familia, eliminar el tiempo de traslado desde casa a las oficinas y viceversa y la consiguiente reducción de la distracción laboral en oficinas, pero el home office también viene acompañada con una alta carga emocional.

En esta presentación se mencionarán las consecuencias de trabajar desde casa no sólo en el trabajador y su entorno laboral, sino también con los miembros de sus familias; y se compartirán buenas prácticas que las organizaciones han adoptado a fin de minimizar el impacto emocional.

Transformación digital: Experiencias de gestión de equipos, planes de contingencia y su aplicabilidad en el sector financiero

Hoy más que antes, enfrentados a una crisis sanitaria a nivel mundial y severas repercusiones en los sectores productivo, bancario y de servicios, se hace evidente la necesidad de la transformación digital en las instituciones del sector público y empresas privadas, para darle continuidad a las operaciones y la prestación de servicios a los ciudadanos, particularmente del sector informal y carentes de recursos.

Expertos indican que el foco de la transformación digital no está vinculada necesariamente al cambio de equipos y sistemas informáticos, sino más bien al cambio del “*mindset*” y de las personas de la organización. Sostienen también que las instituciones que logren una efectiva transformación digital se podrían situar en mejores niveles de rentabilidad, sostenibilidad y lograr clientes mejor atendidos.

A partir de estas consideraciones, de la coyuntura actual y de experiencias de la industria financiera de Chile y México, surgen interrogantes: ¿Cómo hacer esa transformación digital para generar el mayor impacto positivo y que la misma sea sostenible? ¿Cuáles son los factores claves en relación a esta transformación? ¿Qué rol deben cumplir los líderes y equipos en el actual escenario y en la post-pandemia? ¿Cuál es la experiencia en transformación digital y el posible escenario a futuro?

Liderazgo resiliente de Talento Humano en etapas Covid y Post-Covid para la recuperación de la competitividad

Los múltiples y profundos impactos globales que está dejando la propagación del COVID 19 en la sociedad, en la economía y en los individuos, se convierten en una oportunidad para potencializar el rol

estratégico que debe caracterizar la gestión del Talento Humano en las organizaciones y muy particularmente en el liderazgo efectivo de la crisis. Dicho propósito sirve como hilo conductor de esta presentación que, además, pretende aportar algunas reflexiones que puedan complementar las iniciativas que hoy en día los gerentes están emprendiendo.

En la parte introductoria, se abordará los antecedentes de esta pandemia y sus fases emocionales para concentrarse luego en las particularidades del liderazgo resiliente que deberá ejercer Talento Humano para afrontar las diferentes etapas de la crisis y su aporte a la recuperación de la competitividad empresarial. Considerando el alto componente de incertidumbre que trae la Covid-19, se enfatizará en la aplicación extendida de la inteligencia emocional para finalizar con algunas aproximaciones al entorno de negocios emergente y su estrecho vínculo con el ámbito de gestión de Talento Humano, escenario que les facilitará a los líderes la construcción colectiva de sus renovadas estrategias y planes de acción.

Reseña profesional de expositores

	 María Fernanda Botti. De nacionalidad argentina, es Licenciada en Relaciones Laborales y profesional de RRHH especializada en selección y detección de talento, coordinación de búsquedas nacionales y procesos masivos, gestión de clima organizacional, desarrollo, evaluación, capacitación y comunicación. Experiencia profesional de más de 23 años en empresas de Argentina y España. Actualmente es gerente de recursos humanos de Garantizar SGR.
--	---

	 Carlos Rojas. De nacionalidad peruano, es economista con más de 20 años de experiencia en áreas de Gestión Humana en empresas multinacionales e instituciones públicas. Trabajó 14 años en empresas vinculadas al sector minero. Actualmente es Gerente de Gestión Humana de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's y Presidente de la Asociación Peruana de Recursos Humanos-APERHU. Profesor en instituciones educativas en temas de recursos humanos y docente del Diplomado de Recursos Humanos de la Cámara de Comercio de Lima.
---	--

	 Daniella Gurrea. De nacionalidad mexicana, es licenciada en contabilidad con maestrías en alta dirección, economía y finanzas. Se ha desempeñado en posiciones ejecutivas en el Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (BANSEFI) y la Sociedad Hipotecaria Federal (SHF), y desde hace 4 años es la Directora General de Genworth de México (institución de seguros de crédito a la vivienda), cuya matriz se localiza en Estados Unidos.
---	--

	 Cristián Palma. De nacionalidad chileno, es Ingeniero Agrónomo, Economista y cuenta con una Maestría en Economía. Es consultor en temas de políticas públicas e instrumentos financieros de banca de desarrollo. Fue Gerente de Intermediación Financiera de la Corporación de Fomento de la Producción y consultor del BID. Posee amplia experiencia en la gestión estratégica de instituciones públicas y privadas, en el ámbito regulatorio y de prestación de servicios.
---	--

	 Mauricio Aldana. De nacionalidad colombiano, es Ingeniero Industrial con Máster en Management. Experiencia por más de 30 años en áreas de estrategia, desarrollo organizacional y talento humano en entidades financieras colombianas de carácter privado y de desarrollo. Los últimos 5 años dedicados a consultoría empresarial.
---	--

Beneficios

- Participación en las conferencias sobre gestión del talento humano
- Consultas a expositores
- Acceso al material de apoyo de los expositores
- Certificado internacional de ALIDE

Inversión

Las cuotas de inscripción del ciclo de conferencias, a llevarse a cabo del martes 21 al viernes 24 de Julio de 2020, son:

Por inscripción de 1 participante:	US\$ 150 (institución miembro de ALIDE) *
	US\$ 180 (institución no miembro de ALIDE) *
Por inscripción de 2-3 participantes:	US\$ 300 (institución miembro de ALIDE) *
	US\$ 360 (institución no miembro de ALIDE) *
Por inscripción de 4-5 participantes:	US\$ 400 (institución miembro de ALIDE) *
	US\$ 480 (institución no miembro de ALIDE) *

*El importe de las inscripciones es neto de cualquier deducción, retención o impuesto y tendría que ser depositado en la cuenta bancaria de ALIDE siguiente:

Cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York)

Dirección: 535 Madison Avenue, 34th floor, New York, NY 10022, U.S.A.

Teléfono: (646) 845-3700

ABA: 026003557

SWIFT: BRASUS33

Luego de realizada la transferencia, se solicita el envío de copia de la operación bancaria a la Secretaría General de ALIDE, secretariageneral@alide.org y jrodriguez@alide.org para proceder a la reserva de vacantes y la emisión de factura electrónica de ALIDE.

Consultas e inscripciones

Las instituciones financieras con interés de inscribir a sus funcionarios como participantes en el ciclo de conferencias de ALIDE, podrán hacerlo mediante el envío del formulario de inscripción a la Secretaría General de nuestra Asociación, correos: secretariageneral@alide.org jrodriguez@alide.org

Cierre de inscripciones

Miércoles, 15 de Julio de 2020