



*Queremos darte una mano*

ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA EL  
DESARROLLO (ALIDE)

FEDERACIÓN DE CAJAS DE CRÉDITO Y DE BANCOS DE LOS TRABAJADORES  
(FEDECREDITO)

Seminario  
**¿Cómo guiar a las Instituciones Financieras a la Transformación Digital?**  
**Guía estratégica y mejores prácticas**  
San Salvador, El Salvador, 13 y 14 de mayo de 2019

## PROGRAMA PRELIMINAR DE ACTIVIDADES

### Lunes, 13 de mayo de 2019

8:15 a 8:30 horas Registro de participantes y entrega de documentación

8:30 a 8:45 horas Inauguración

### Módulo I: Introducción a la Era Digital y las Nuevas Tendencias Tecnológicas

8:45 a 10:30 horas

1. La Economía digital en América Latina.
2. El impacto económico de las TICs.
3. Cambio estructural e igualdad.
4. Políticas TIC para el cambio estructural.
5. TIC para la igualdad e inclusión social.

10:30 a 11:00 horas Receso para café

### CONTINUACION Módulo I: Introducción a la Era Digital y las Nuevas Tendencias Tecnológicas

11:00 a 12:30 horas

6. Inteligencia artificial
7. IoT.
8. Blockchain y Criptomonedas.
9. Tecnología 5G.

10. Dig Data.
11. Business Intelligence.
12. Analytics.
13. Cyberseguridad.
14. RPA – Robotic Process Automation.
15. IPA – Intelligent Process Automation.
16. Multicanalidad.

12:30 a 13:30 horas      Almuerzo

## Módulo II: Transformación Digital en las Instituciones Financieras

- 13:30 a 15:00 horas
1. FINTECH.
  2. Uso de nuevas tendencias tecnológicas.
  3. Innovación.
  4. Tendencias y predicciones.

15:00 a 15:30 horas      Receso para café

## Módulo III: Gobernabilidad TI

- 15:30 a 17:00 horas
1. GRC – Governance, Risk and Compliance.
  2. IRM – Integrated Risk Management.
  3. Estándar de Seguridad – GDPR – General Data Protection Regulation.
  4. Digital Maturity Model.

**Martes, 14 de mayo de 2019**

## Módulo IV: Talento Digital

- 8:30 a 10:00 horas
1. Búsqueda del talento digital,
  2. Atracción del talento digital.
  3. Formación del talento digital.
  4. Habilidades blandas y la transformación digital.

10:00 a 10:30 horas      Receso para café

## Módulo V: Taller de Autoevaluación del Nivel de Madurez

10:30 a 12:00 horas

1. Digital Maturity Model:
  - Cliente
  - Estrategia
  - Tecnología
  - Operaciones
  - Cultura, personas y organización
2. Caso práctico.

12:00 horas

**Cierre del evento**