



SEMINARIO

# ¿Cómo guiar a las Instituciones Financieras a la Transformación Digital?

Guía Estratégica y Mejores Prácticas

15 Y 16 DE MAYO DE 2019

Guatemala, Guatemala

# INFORMACIÓN GENERAL

## OBJETIVO

Proporcionar a los participantes un panorama global de la Transformación Digital en instituciones financieras, desde los aspectos teóricos a su aplicación como herramienta de gestión. El seminario tratará de los componentes de la Transformación Digital desde la perspectiva del negocio y la gestión propia.

Como objetivos específicos se proponen los siguientes:

- Conocer los conceptos básicos y fundamentales sobre Transformación Digital.
- Entender la importancia de la Transformación Digital al interior de una institución financiera.
- Integrar la Transformación Digital en la estrategia de la empresa.
- Comprender que la empresa tiene que transformarse lo más pronto posible para poder subsistir en el mercado cada vez más competitivo.

## ENFOQUE METODOLÓGICO

Combina una oferta de contenido conceptual y aplicativo. La primera parte es un proceso de transferencia de conocimientos acompañados de experiencias del expositor sobre los diferentes tópicos a tratar. La segunda parte resulta de la exposición y aplicación de casos prácticos en cada módulo. Cabe indicar que la participación de los asistentes es lo más relevante, pudiendo brindar aportes propios e intercambiar conocimiento con el expositor en todo momento.

## PARTICIPANTES

Directores y Gerentes, Líderes Digitales responsables del planeamiento, operaciones y tecnología de **BANRURAL**.

## CONTENIDO TEMÁTICO

<b>Módulo I: Introducción a la Era Digital y las Nuevas Tendencias Tecnológicas</b>
---

1. La Economía digital en América Latina.
2. El impacto económico de las TICs.
3. Cambio estructural e igualdad.
4. Políticas TIC para el cambio estructural.
5. TIC para la igualdad e inclusión social.
6. Inteligencia artificial
7. IoT.
8. Blockchain y Criptomonedas.

9. Tecnología 5G.
10. Dig Data.
11. Business Intelligence.
12. Analytics.
13. Cyberseguridad.
14. RPA – Robotic Process Automation.
15. IPA – Intelligent Process Automation.
16. Multicanalidad.

## Módulo II: Transformación Digital en las Instituciones Financieras

1. FINTECH.
2. Uso de nuevas tendencias tecnológicas.
3. Innovación.
4. Tendencias y predicciones.

## Módulo III: Gobernabilidad TI

1. GRC – Governance, Risk and Compliance.
2. IRM – Integrated Risk Management.
3. Estándar de Seguridad – GDPR – General Data Protection Regulation.
4. Digital Maturity Model.

## Módulo IV: Talento Digital

1. Búsqueda del talento digital,
2. Atracción del talento digital.
3. Formación del talento digital.
4. Habilidades blandas y la transformación digital.

## Módulo V: Autoevaluación de la Institución Financiera

1. Digital Maturity Model:
  - Cliente
  - Estrategia
  - Tecnología
  - Operaciones
  - Cultura, personas y organización
2. Caso práctico.

## EXPOSITOR



### HUGO BELTRÁN ALEJOS

Economista de la Universidad de Lima, Magister en Ciencias mención Computación por la Universidad de Chile y cuenta con una Maestría en Consultoría de Tecnologías de la Información eBusiness por la Universidad de Las Palmas de la Gran Canaria, España.

Ocupó cargos gerenciales en empresas de gran envergadura como: KPMG PEAT MARWICK, EVERCRISP (empresa PEPSI CO), LAN CHILE (hoy LATAM AIRLINES), SODIMAC, BANCO FALABELLA entre otras.

Académico e investigador sobre temas de Transformación Digital en universidades chilenas y extranjeras a nivel de pre grado y post grado.

Actualmente es CEO de INKA STRATEGIES, empresa consultora especializada en temas de: Gestión Estratégica TI, Transformación Digital, Blockchain, Gobernabilidad TI, Balanced Scorecard, Gestión de Proyectos, Big Data, Optimización de Procesos en el mercado chileno y latinoamericano.

## LUGAR, FECHA Y HORARIO

El Seminario se llevará a cabo en la ciudad de Guatemala, Guatemala, del 15 al 16 de mayo de 2019. Las sesiones de trabajo se desarrollarán en el horario de 8:30 a 17:00 horas el primer día y de 8:30 a 12:00 horas el segundo día, en el Centro de Convenciones Casa Ariana, localizado en: Avenida Reforma 11 calle zona 9, Carril Auxiliar Av. Reforma, Guatemala, Tel: 2424-4242.

## CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

ALIDE otorgará *Certificación Internacional* a los participantes que cumplan con: (a) 90% de asistencia puntual a las sesiones y (b) participen activamente en el seminario.

## MATERIAL DE ESTUDIO

Los participantes recibirán los materiales de estudio del seminario y otros documentos de consulta de manera electrónica.

## RESPONSABLES DE COORDINACION

### BANRURAL

Rafael Sil

Dirección Formación y Desarrollo

Teléfono: 2338-9999 Ext.303049

Correo: [rafael.sil@banrural.com.gt](mailto:rafael.sil@banrural.com.gt)

### ALIDE

Benjamin Carbajal

Programa de Capacitación y Cooperación

Teléfono: +511 203-5520 Ext. 208

Correo: [bcarbajal@alide.org](mailto:bcarbajal@alide.org)