

## INFORME FINAL

Secretaría General de ALIDE  
Junio 2017



## 47ª REUNIÓN ORDINARIA DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ALIDE

La Cuadragésima Séptima Reunión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE), convocada oportunamente de acuerdo a lo que establecen sus Estatutos, se celebró del 31 de mayo al 2 de junio de 2017, en el Centro de Convenciones del Hotel Marriott Santiago, en la ciudad de Santiago, Chile, organizada por ALIDE y el Banco del Estado de Chile - BancoEstado; con la colaboración del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), y el Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), de Chile.

### OBJETIVOS

En un contexto de cambios globales acelerados en el ámbito tecnológico –al que se ha denominado como la cuarta revolución industrial– y el avance del “internet of things”, procesos que están originando una disrupción en casi todas las industrias y el sector financiero y plantea importantes desafíos y oportunidades en el proceso de cambio productivo en la región; fue propósito de la reunión examinar la innovación en las instituciones financieras de desarrollo para abordar dicha disrupción y proveer productos y servicios adecuados a la actual dinámica de sectores económicos y sociales en el financiamiento del desarrollo de América Latina y el Caribe.

### TEMARIO

Para abordar los aspectos mencionados, el Temario de la Reunión comprendió los puntos siguientes:

- Tema Central:** “Disrupción tecnológica, intermediación financiera y financiamiento del desarrollo: desafíos en una era de cambios”.
- Tema 1:** Cambio tecnológico y transformación económica de América Latina y el Caribe: La acción de la banca de desarrollo.
- Tema 2:** Infraestructura inteligente para la mejora de la productividad y la competitividad latinoamericana y del Caribe: Nuevos roles de la banca de desarrollo.
- Tema 3:** Innovación tecnológica digital al servicio de la inclusión financiera y social: Oportunidades para la banca de desarrollo y el proceso de bancarización.

Asimismo, se abordaron como temas especiales:

- Tópico Especial 1:** El rol de un banco público: se puede ser un banco rentable y eficiente y cumplir un rol social? Condiciones de éxito.
- Tópico Especial 2:** Retos y oportunidades para aumentar las inversiones privadas en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y los compromisos del Acuerdo de París (NDCs).

### PARTICIPANTES

Participaron a la reunión 289 participantes de bancos e instituciones financieras de desarrollo, así como de organismos internacionales, quienes asistieron en calidad de delegados, observadores e invitados. De los participantes 246 pertenecían a instituciones de 18 países de América Latina y el Caribe; 17 a entidades de 7 países de fuera de la región; y 26 a 9 organismos internacionales. Se acompaña la Lista Final de participantes.

## AUTORIDADES

En la Sesión Preliminar, a propuesta de la Asamblea, se eligió por aclamación a la señora Jessica López Saffie, Gerente General Ejecutiva del Banco del Estado de Chile como Presidenta de la 47ª Reunión Ordinaria de la Asamblea General de ALIDE.

En la Reunión se contó con la distinguida participación del señor Carlos Furche Guajardo, Ministro de Agricultura de Chile, quien inauguró los trabajos de la Asamblea.

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La Reunión de la Asamblea General se llevó a cabo en el Salón “Grand Ballroom” del Centro de Convenciones del Hotel Marriott Santiago, donde se efectuaron la sesión inaugural, y las sesiones plenarias y de clausura.

El martes 17 de mayo, previo al inicio de la Reunión de la Asamblea General, se efectuó la 44ª Reunión de Coordinadores Nacionales de ALIDE; y se reunió el Consejo Directivo de ALIDE. Asimismo, el jueves 1º de junio se realizaron las reuniones de los Comités Técnicos de ALIDE de Financiamiento Agrícola y Rural, Financiamiento de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Negocios e Inversiones, Financiamiento de la Infraestructura y la Vivienda y, Financiamiento Ambiental y Climático.

## SESIÓN INAUGURAL

La Sesión Inaugural contó con la presencia de los señores Carlos Furche Guajardo, Ministro de Agricultura de Chile, Jorge Rodríguez Grossi, Presidente del BancoEstado y Jacques Rogozinski, Vicepresidente del Consejo Directivo de ALIDE.

En primer lugar, hizo uso de la palabra el Ministro de Agricultura señor [Carlos Furche Guajardo \(video\)](#), quien señaló que vivimos un tiempo especialmente desafiante, complejo y difícil para aquellos que nos dedicamos a las políticas públicas y para uno de los brazos fundamentales de éstas, que son las instituciones financieras de desarrollo. Asimismo, agregó que en el caso de Chile la participación de la Banca de Desarrollo es esencial, y que el gobierno actual ha tomado la decisión de apoyar a los sectores productivos, sin excluir a nadie, pero focalizados en aquellos que más lo necesitan, que son las pequeñas y medianas empresas.

Continuando con el desarrollo de la sesión inaugural, se dirigió al plenario el Vicepresidente de ALIDE señor [Jacques Rogozinski \(video\)](#), quien destacó que es normal que tanto las personas como las organizaciones enfrentemos desafíos en varios campos del desarrollo; pero que el verdadero problema es que podamos identificarlos y adelantarnos a ellos. En la época que estamos viviendo lo fundamental es el conocimiento aplicado a resolver problemas concretos para mejorar la calidad de vida de las personas.

El Presidente de BancoEstado señor [Jorge Rodríguez Grossi \(video\)](#), en su discurso hizo énfasis en que en una época marcada por la desconfianza y los cambios vertiginosos, los bancos enfrentamos grande desafíos y la gran oportunidad de permitir que millones de personas puedan acceder a una mejor calidad gracias a las posibilidades que nos dan las tecnologías. Destacó que en los últimos años en América Latina y el Caribe se han observado avances importantes. Entre el 2011 y el 2014 se reporta un aumento de sobre 30% de tenedores de cuenta. Esto es muy impresionante, pero también impresionante es todo lo que nos queda, porque al 2014, 40% todavía no tenía acceso a cuentas bancarias.

## TEMA CENTRAL

Para presentar el Tema Central de la Asamblea General: [“Disrupción tecnológica, intermediación financiera y financiamiento del desarrollo: desafíos en una era de cambios” \(video\)](#), se contó con la exposición del señor David Shrier, Managing Director de MIT Connection Science.

El señor **David Shrier**, se centró en analizar las tendencias de la tecnología aplicadas al fortalecimiento e innovación del sector financiero. Comentó que el análisis de datos masivos aplicado al comportamiento social, una de las líneas de investigación en la cual está inmerso en el MIT, permite generar predicciones fidedignas de distintas variables de los clientes de una institución financiera. Entre estas variables, destacó el nivel socio económico, comportamiento crediticio y riesgo, información que es útil para generar productos financieros más eficientes. Manifestó que si trabajamos hoy en servicios financieros debemos aprender a surfear la ola de cambios que se están suscitando. Su grupo en MIT se concentra en el análisis de datos, indicando que es una ciencia social capaz de cambiar la vida humana a gran escala. Con los datos se puede crear un sistema financiero mejor con menores costos. Se puede manejar la cartera de préstamos reduciendo el riesgo de capital y mejorando la atención a mayor cantidad de personas. Podemos crear nuevas herramientas de intervención no solo para comprender lo que pasa en el grupo sino para gatillar cambios de comportamiento.

El señor Shrier narró algunas de sus experiencias de empleo de datos a gran escala. Por ejemplo, al observar los registros de celulares le fue posible detectar patrones y calcular el nivel socioeconómico de las personas. Su conclusión fue que, a medida que los ingresos se incrementaban, se ampliaba el rango de desplazamiento dentro de la ciudad de las personas. Este ejemplo es solo una referencia para lo que las instituciones financieras puedan generar a partir de información en la adecuación de sus productos y servicios y objetivos de la industria financiera.

## SESIONES PLENARIAS

En la [Primera Sesión Plenaria](#), moderada por el señor Juan Ketterer, Jefe de División Mercados de Capital e Instituciones Financieras del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se analizó el tema **“Cambio tecnológico y transformación económica de América Latina y el Caribe: La acción de la banca de desarrollo”**. El panel estuvo integrado por los señores Jacques Rogozinski, Director General de Nacional Financiera (NAFIN), de México; Eduardo Bitrán, Vicepresidente Ejecutivo de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), de Chile; Gustavo Ardila, Vicepresidente de Sectores Productivo y Financiero, de CAF-Banco de Desarrollo de América Latina; y Ronaldo Camargo, Director Financiero de la Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), de Brasil.

El señor *Jacques Rogozinski*, enfatizó que los países que más se desarrollan son los que invierten más en investigación y desarrollo y que si América Latina y el Caribe pretenden avanzar a un mayor ritmo deben incrementar este tipo de inversiones. Expresó que hay ciertos problemas que nos impiden avanzar que no son de naturaleza institucional sino más bien de carácter cultural, por lo tanto, cualquier cambio debe ir acompañado de cambios culturales. Por otra parte, mencionó que la Banca de Desarrollo debe estar alerta ante las disrupciones tecnológicas que ya están generando desplazamiento de la mano de obra que con el tiempo van a agudizarse. Con este propósito, NAFIN está buscando incorporarse a ese cambio con jóvenes emprendedores a través de programas de incubación de empresas.

El señor *Eduardo Bitrán*, señaló que los sectores exportadores que tiraron el carro del crecimiento de Chile en los años 90 basados en recursos naturales, presentan problemas de productividad, escasa sofisticación y sustentabilidad. Por ello, están mirando otros sectores y conforme a las tendencias que se presentan en los mercados internacionales. Ven como oportunidades la revolución verde y la nueva revolución digital por su impacto en los sistemas productivos. Para capturar parte de estas oportunidades en sectores productivos estratégicos donde tienen posicionamiento global como minería, agricultura, astronomía, la CORFO cuenta con programas de desarrollo productivo de dos tipos: los orientados por demanda sin focalización, con el objetivo de promover la innovación en empresas y emprendedores del conjunto de la economía; y los

orientados a sectores, plataformas tecnológicas o clústeres inductores de dinámicas de crecimiento acelerado en cadenas de valor globales.

El señor *Gustavo Ardila*, refirió que la acción global de CAF ante los desafíos de la región se traduce en promover la transformación productiva basada en la “innovación” para mejorar la productividad de las empresas. A su vez, destacó que entre los principales retos de los bancos de desarrollo y de la banca tradicional están la simplificación de trámites y requisitos de acceso al crédito; el acceso de las PYMES al crédito, promover una mayor formalización del sector empresarial de la región; fortalecer el gobierno corporativo; fortalecer la evaluación de proyectos e incorporar el concepto de sostenibilidad ambiental en las operaciones de crédito, integrar eficientemente el conocimiento al apoyo financiero tradicional, promover la inversión en tecnología, apoyar la transición de compañías físicas a digitales; la digitalización que permite expansión de plataformas de negocio en las industrias.

Finalmente, el señor *Ronaldo Camargo*, mencionó que Brasil invierte apenas 1,24% de su PIB nacional en Innovación y tecnología. La idea es ampliar la inversión a 2%, para lo cual Finep está diseñando distintas estrategias y herramientas de apoyo que abarcan todo el ciclo de la innovación, que va desde la investigación científica hasta el desarrollo de nuevos productos y servicios, ya sea vía financiamiento directo, subvenciones a empresas, centros de investigación y universidades e inversión en fondos de innovación y en las propias empresas.

La [Segunda Sesión Plenaria \(video\)](#), abordó el tema “**Infraestructura inteligente para la mejora de la productividad y la competitividad latinoamericana y del Caribe: Nuevos roles de la banca de desarrollo**”; y actuó como moderador el señor Pablo García, Presidente del Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE), de Argentina. En el panel intervinieron los señores Román Escolano, Vicepresidente del Banco Europeo de Inversiones (BEI); Jorge Márquez, Director General Adjunto de Planeación y Contraloría del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos (BANOBRAS), de México; Pedro Grados, Presidente de la Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE), de Perú; y Andrea Fernandes, Gerente de Relaciones Institucionales Internacionales del Banco Nacional de Desenvolvimento Económico e Social (BNDES), de Brasil.

El señor *Román Escolano*, refirió que los bancos de desarrollo nacionales e internacionales, podrían jugar un rol importante en mejorar la productividad y competitividad de las economías, particularmente apoyando en reducir las brechas de infraestructura e innovación; a reforzar la escala, la calidad y la sostenibilidad de la inversión en infraestructura; expandir y combinar recursos públicos y privados; movilizar financiamiento adicional del sector privado para apoyar la infraestructura. También recalcó que el BEI ha adaptado su gama de productos en la forma de préstamos, *blending* y asistencia técnica para ofrecer estructuras financieras innovadoras y fomentar las inversiones en infraestructuras “inteligentes”.

El señor *Jorge Márquez*, destacó que América Latina y el Caribe tienen una brecha importante respecto de los países desarrollados para aprovechar la infraestructura como palanca de crecimiento. Por ello, las Asociaciones público-privadas (APPs) representan un instrumento efectivo para disminuir la brecha de inversión en infraestructura y la conectividad. En este sentido, puso como ejemplo el proyecto de Red Compartida de APPs que tiene como objetivo aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, promover precios competitivos y elevar la calidad de los servicios a estándares internacionales, para dar conectividad a toda la población de México. El proyecto es financiado con capital de riesgo (30%), proveedores de tecnología (36%) y bancos de desarrollo nacionales (34%), de los cuales Banobras participará con el 45% del fondeo.

Por su parte, el señor *Pedro Grados*, coincidió en la importancia de la banca de desarrollo como nexo entre el sector público y privado. Asimismo, enfatizó que hay que promover y desarrollar el mercado de capitales para movilizar recursos para el financiamiento de los proyectos de infraestructura; que los bancos de desarrollo tengan un rol articulador que permita darle viabilidad financiera a dichos proyectos. Ello implica pensar “fuera de la caja”, incorporando opciones eficientes de fondeo, plazos y coberturas adecuadas, así como tener una adecuada medición del impacto social que éstos generan.

La señora *Andrea Fernandes*, comentó que el BNDES complementa y estimula al sector privado mediante compartir garantías que permitan mejores condiciones de precios por parte de bancos fiadores, líneas de apoyo a la liquidez y debentures con subordinación en el flujo, el estímulo a fondos de debentures, actuando

como inversor en los mercados primario y secundario. Asimismo, se refirió a algunas iniciativas de infraestructura inteligente que el banco viene apoyando, por ejemplo, en internet de las cosas (IoT) aplicaciones en logística y movilidad urbana; uso de tecnologías para mejorar los peajes; apoyo a operadores logísticos con soluciones tecnológicas para la reducción de costos y mejora del nivel de servicios de los clientes contratados; y proyectos en logística multimodal, con soluciones eficientes en costo y emisiones.

**“Innovación tecnológica digital al servicio de la inclusión financiera y social: Oportunidades para la banca de desarrollo y el proceso de bancarización”** fue el tema que se trató en la [Tercera Sesión Plenaria \(video\)](#), moderada por el señor Salvador Marín, Presidente de la Compañía Española de Financiación del Desarrollo (COFIDES). En el panel intervinieron los señores Virgilio Andrade, Director General del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (BANSEFI), de México; Ercilia Nofal, Directora del Banco de la Nación Argentina (BNA); Cecilia Vergara, Gerente División Personas de BancoEstado, de Chile; y Sebastián Ugarte, CEO de la Fintech “Destácame”.

El señor *Virgilio Andrade*, refirió que el BANSEFI es el instrumento del Gobierno mexicano para promover la inclusión financiera de la población no atendida por la banca comercial. Para ello cuentan con tres líneas de negocios: distribución de recursos de programas sociales con 8.3 millones de beneficiarios; otorgamiento de crédito en primer piso o a través de las 2,350 sucursales en red con Entidades de Ahorro y Crédito Popular y con 1,514 corresponsales, que le permite atender a 8,000 localidades del país. Con el apoyo de la tecnología digital, se han propuesto fortalecer la misión de inclusión financiera mediante la atención a más beneficiarios y servicios en zonas donde no estaban presentes, ofrecer depósitos confiables y seguros, y mayores créditos en número y montos dada la reducción de costos que implica el uso de nuevas tecnologías. En este aspecto, prevén que las Fintech brinden información sobre el comportamiento transaccional de sus usuarios que pueda ser utilizada por la banca para dar mayor acceso a servicios financieros.

En referencia a la Argentina y las acciones del BNA, la señora *Ercilia Nofal* comentó que el país tiene una cultura del efectivo muy fuerte, que deben avanzar en profundizar otras dimensiones de la inclusión financiera, lo cual implica trabajar en el sector ya bancarizado. En ese sentido, desde el 2016 el Gobierno nacional y el Banco Interamericano de Desarrollo, elaboran una estrategia integral de inclusión financiera, y el Banco Central de la República Argentina (BCRA), dispuso la oferta de cajas de ahorro gratuitas. A su vez, la acciones del BNA para liderar el cambio son transformar la cultura interna; la capacitación orientada a mejorar atención al cliente; focalizarse en la inclusión financiera, financiamiento de proyectos de inversión, desarrollo de economías regionales y en programas de control de calidad de atención; así como la apertura de 200 sucursales o centros de atención entre 2017-2019; más incorporación de tecnología para dinamizar el *homebanking* para el ingreso de solicitudes de préstamos por internet que hoy tiene un uso del 33.5%; el uso de medios de pago, promoviendo el uso de celulares para transacciones y el desarrollo de un sistema de pequeños créditos por *scoring* con acreditación en el celular.

La señora *Cecilia Vergara*, desarrolló la filosofía y los principios que rigen la acción de BancoEstado bajo un nuevo enfoque que exigió, desde un primer momento, educación financiera, creación de incentivos adecuados para captar clientes, ser innovadores llegando a los lugares más alejados de Chile donde no hay oferta de servicios financieros. Por otra parte, expresó que la innovación y la inclusión financiera deben estar cerca de las personas y para ello se necesita tecnología a efectos de virtualizar la relación con los clientes para atenderlos más rápido. Por último, mencionó que la actitud del banco es aprender para cambiar y avanzar.

El señor *Sebastián Ugarte*, presentó la experiencia de la Fintech “Destácame”, de Chile, un emprendimiento innovador que consiste en una plataforma que empodera a las personas con la propia información que ellas generan, pero que no tienen acceso a servicios financieros por no tener un historial en el sistema financiero. Utilizando datos de consumo y pagos de servicios básicos --luz, agua, teléfono--, pensiones de educación de los de hijos, alquileres, tasas o impuestos, entre otros, construyen un perfil de la situación financiera y de pago de las personas. Luego se hace un *matching* con los productos financieros que ofrecen las instituciones financieras a quienes se les presenta como potenciales clientes calificados para acceder a un crédito según su calificación. A la fecha, cuentan con 17 mil usuarios, sin contar las solicitudes en proceso, y trabajan con 20 instituciones financieras. “Destácame” cobra una comisión a los bancos por cada cliente que les llevan y que recibe un crédito.

En el [Tópico Especial 1](#), se contó con la exposición del señor Michael Collins de International Financial Consulting, abordando el tema **“El rol de un banco público: ¿Se puede ser un banco rentable y eficiente y cumplir un rol social? Condiciones de éxito”**; y actuó como moderador el señor Jacques Rogozinski, Vicepresidente de ALIDE. En el panel intervinieron los señores Jessica López, Gerente General Ejecutiva de BancoEstado, de Chile; Pablo Zalba, Presidente del Instituto de Crédito Oficial (ICO), de España; Carlos Antonio Pérez, Vicepresidente del Banco de la Provincia de Buenos Aires (BAPRO), de Argentina; y Adriana Rodríguez, Vicepresidenta del Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU).

En su exposición el señor *Michael Collins*, afirmó de manera contundente que un banco público de desarrollo si puede ser rentable y cumplir un rol social. Los bancos de desarrollo más exitosos son los que tienen procesos internos fuertes que incorporan las consideraciones de desarrollo en las decisiones de crédito y realizan el monitoreo del desempeño a nivel de una operación individual y de cartera en su conjunto. Estos bancos buscan intencionalmente el impacto del desarrollo como parte de sus criterios de préstamo o inversión. Además, los criterios de desarrollo a nivel macro los incorporan a nivel institucional a través de sus políticas. La coherencia entre estos dos niveles se logra asegurando la inclusión de los objetivos de desarrollo de los temas claves en los indicadores principales de desempeño del banco. Asimismo, un banco eficaz supervisa sus resultados al colocar préstamos o realizar inversiones, y verifica y monitorea su desempeño en el logro de estos objetivos. En conclusión, debe operar como una verdadera entidad financiera y con un alto nivel estratégico.

En este panel, la señora *Jessica López*, realizó unos comentarios desde la perspectiva del BancoEstado, que opera como entidad financiera pública comercial que compite en el mercado financiero nacional en las mismas condiciones que los demás intermediarios financieros. Es un banco sostenible financieramente que cuenta con institucionalidad y gobierno corporativo, personal comprometido que se expresa en una baja tasa de rotación de 3.8%, con un rol social claramente definido que ha impulsado la inclusión financiera, apoyo al emprendimiento, cumplir una función contracíclica, y en general ser un instrumento de políticas públicas de financiación del desarrollo rentable y administrado con una adecuada gestión de riesgos. Ello ha permitido, que el banco ocupe el primer lugar en participación de mercado en clientes con 4.1 millones y el tercer lugar en participación del mercado de colocaciones.

El señor *Pablo Zalba*, hizo referencia al ICO, señalando que, si bien al igual que BancoEstado de Chile son supervisados y se rigen por el principio de equilibrio financiero, son un modelo diferente que cumple una doble función para alcanzar sus fines de sostener y promover actividades económicas que contribuyan al crecimiento y a la mejora de la distribución de la riqueza nacional. Por un lado, cumplen la función de banco público que canaliza líneas de financiación a través de intermediarios financieros y a su vez otorga financiamiento para grandes proyectos sobre todo para la internacionalización de la Pyme, mediante capital de riesgo o financiamiento corporativo y estructurado. Por otra parte, actúa como una agencia financiera del Estado implementando, en lo que es su competencia, la política económica y administrando fondos creados por el Estado. Para realizar su actividad como financiera el ICO no recibe financiamiento alguno del presupuesto público.

En el caso del Banco Provincia, el señor *Carlos Antonio Pérez*, destacó que está más enfocado al apoyo de la pequeña y mediana empresa (PYME). La participación en la cartera, en términos de monto de estas empresas representa el 67% en comparación al resto del sistema financiero, donde alcanzan el 40%. La importancia del banco también radica en su presencia en sectores y localidades que no tienen acceso a los servicios financieros por parte de otras entidades financieras. El Banco está presente en 135 municipios de la Provincia de Buenos Aires, en 118 localidades de la provincia son la única entidad financiera, están en 9 de cada 10 localidades, cuentan con 1 726 ATM's, la red más importante, un tercio del sistema en la provincia. Esto les permite facilitar la mayor inclusión financiera y asumir encargos como el pago a 600,000 jubilados y 300,000 beneficiarios de planes sociales.

Por su parte, la señora *Adriana Rodríguez*, comentó que el BROU no goza de ningún privilegio por su condición de banco estatal, estando sujeto a la misma regulación que el resto de la banca. Desarrolla su



actividad en un mercado altamente competitivo, siendo su principal fuente de fondeo la captación de depósitos del sector privado residente, y contribuyendo al erario público con el 50% de las utilidades anuales, porcentaje que puede elevarse hasta el 80%. Destacó las medidas más recientes dadas en el país en el marco de la agenda de promoción de la inclusión social, en particular la Ley de Inclusión Financiera en 2014 que planteó tres objetivos principales: garantizar el derecho de acceso universal a los servicios financieros, aumentar la eficiencia del sistema de pagos y favorecer mayores grados de competencia en el sistema bancario. Para ello, definieron una serie de disposiciones e instrumentos, entre los que se incluyeron: acceso gratuito a cuentas de ahorro y dinero electrónico para cobro de sueldos, jubilaciones y planes del gobierno, acceso gratuito a cuentas de ahorro para empresas pequeñas, reducción del IVA (Impuesto al Valor Agregado) para compras con tarjeta de débito o crédito y la obligatoriedad del pago de sueldos a través de medios electrónicos. El impacto de la nueva normativa fue inmediato tanto en la operativa del BROU, como del sistema bancario en su conjunto. Las operaciones transaccionales del banco pasaron de 411 mil en enero de 2015 a más de un millón a fines de 2016 y las compras con la RedBROU aumentaron de 964 mil a más de 3.6 millones en el mismo periodo.

El [Tópico Especial 2 \(video\)](#), abordó los **“Retos y oportunidades para aumentar las inversiones privadas en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y los compromisos del Acuerdo de París (NDCs)”**, que fue presentado por la señora Christiana Figueres, ex Secretaria Ejecutiva de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC). Actuó como moderada la señora Doris Arévalo, Gerente de Flujos Globales del Banco de Comercio Exterior de Colombia (Bancóldex). Participaron en el panel de discusión los señores Pedro Valdéz, Director General Adjunto de Promoción de Negocios de la Sociedad Hipotecaria Federal (SHF), de México; Mérida Mancía, Presidenta del Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL); Rafael Gamboa, Director General de Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA) de México; y Carlos Alberto Netto, Director de Estrategia y Organización del Banco do Brasil (BB).

La señora *Christiana Figueres*, mencionó que el rumbo a la descarbonización ya está definido y no va a cambiar, el mercado ya lo ha asumido así. En este contexto, la banca de desarrollo de América Latina y el Caribe tiene una función primordial y la oportunidad de ser el puente que permita alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y los compromisos del Acuerdo de París en relación al tema ambiental, ya que el capital de largo plazo que se requiere para que estos acuerdos internacionales avancen no puede ser invertido por la banca privada. Asimismo, como los países en desarrollo han asumido compromisos y planes de inversión como contribuciones nacionales para lograr la meta de control del calentamiento global, los bancos de desarrollo deben acercarse a sus gobiernos para hacer de puente entre los acuerdos establecidos en estos documentos y lo que se puede financiar. Nadie más puede hacer eso.

El señor *Pedro Valdéz*, comentó lo que vienen haciendo desde la SHF de México. Enfatizó que se pueden hacer grandes contribuciones con acciones muy básicas. Una expresión de ello es el programa de su entidad denominado EcoCasa para la construcción de viviendas eco ambientales o viviendas que generan la mitad de CO2 en comparación a las viviendas comunes. En México el sector vivienda es responsable del 15% del consumo de la energía total del país. El reto de la SHF es que los compradores diferencien una vivienda verde de las viviendas construidas con los materiales tradicionales y decidan comprar.

La señora *Mérida Mancía*, refirió que en el caso de Bandedal hubo toda una sacudida cultural, desde los funcionarios de la institución hasta las autoridades de gobierno. Ello implicó que sacar adelante un programa de financiamiento de proyectos ambientales para Pymes les tomará 1.5 años, entre convencer a unos y otros tanto fuera como dentro de la institución. Para la señora Mancía el statu quo cultural es una barrera que hay que superar y la solución pasa por trabajar arduamente en provocar todo un cambio cultural en el apoyo al financiamiento de proyectos ambientales y del cuidado del medio ambiente en general.

En la batalla por el cambio climático se requieren incentivos negativos y positivos. Los negativos vienen de la regulación, y desde luego que son mucho más poderosos que los que pueden darse desde la banca de desarrollo. Por eso, es importante reconocer que la participación del gobierno es vital. En el caso de México, la reforma de la presente administración hizo que ya no haya subsidios hacia los combustibles fósiles y eso ha hecho mucho más fácil la transición y el trabajo de las instituciones financieras de desarrollo, complementó el señor *Rafael Gamboa*, de FIRA.



Finalmente, el señor *Carlos Alberto Netto*, expresó que el Banco do Brasil ha incorporado como suyas las metas del Acuerdo de París, están trabajando en la identificación, estructuración y financiamiento de proyectos que incorporen tecnologías que ayuden a la mejora del medio ambiente. Asimismo, tienen una intensa actividad de promoción y charlas técnicas de lo que implica el cambio climático y como sus clientes pueden contribuir a mejorar las condiciones del medio ambiente. Una de sus limitaciones es la carencia de indicadores de medición de impacto ambiental a fin de facilitárselas a sus fuentes de fondeo, aspecto este en el cual reconocen que la Banca de Desarrollo extrarregional ha sido muy importante.

## SESIÓN DE CLAUSURA

En la sesión de clausura, se contó con las palabras de la Presidenta de la Asamblea señora Jessica López, quien agradeció en nombre de ALIDE a los participantes, expositores e instituciones patrocinadoras por la valiosa participación y colaboración recibida, expresando su deseo de volverse a encontrar el 2018 en Lima, Perú sede de la próxima Asamblea General, y deseando a los participantes un feliz retorno a sus países.

## DOCUMENTACIÓN

La documentación de la reunión con las ponencias y discursos está publicada en la [página web de ALIDE](#). En el presente informe se adjuntan los discursos en la Sesión Inaugural pronunciados por los señores Carlos Furche Guajardo, Ministro de Agricultura de Chile, Jorge Rodríguez Grossi, Presidente del BancoEstado y Jacques Rogozinski, Vicepresidente del Consejo Directivo de ALIDE

## ACTOS SOCIALES

El martes 30 de mayo, el Banco del Estado de Chile-BancoEstado ofreció un almuerzo en honor a los Coordinadores Nacionales de ALIDE y por la noche una cena en honor del Consejo Directivo y Consejo Consultivo de ALIDE en el Restaurante “Latin Grill” del Hotel Marriott.

BancoEstado organizó como actividad de bienvenida la Feria Gourmet “Saboreando Chile” el miércoles 31 de mayo en el Estadio San Jorge, y el jueves 1° de junio ofrecieron en su sede principal un Cóctel de bienvenida, que contó con visitas guiadas a la Bóveda, Museo del Ahorro, finalizando con una Cena show para los asistentes.

Asimismo, el viernes 2 de junio, todos los participantes disfrutaron de un brindis de clausura en el Foyer Grand Ballroom del Centro de Convenciones del Hotel Marriott Santiago.

## RECONOCIMIENTOS

La Asamblea General manifestó un especial agradecimiento y reconocimiento al BancoEstado de Chile y entidades auspiciadoras por la excelente organización de la 47ª. Reunión Ordinaria de la Asamblea General de ALIDE. Así se recoge en la Declaración de Santiago.

## ASUNTOS INSTITUCIONALES

La Sesión de Asuntos Institucionales de la 47ª Reunión de la Asamblea General se efectuó el viernes 2 de junio y fue presidida por la señora Jessica López, Presidenta de ALIDE 47ª. La Asamblea General adoptó los acuerdos siguientes:

- a) Aprobó la Memoria Anual y los Estados Financieros de ALIDE correspondientes al ejercicio 2016.
- b) Ratificó la incorporación como miembros de ALIDE de las instituciones siguientes:
- Agência de Fomento do Paraná S.A. - FOMENTO PARANÁ, de Brasil
  - Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), de Brasil
  - Fondo Nacional del Ahorro (FNA), de Colombia
  - Banco de Desarrollo Rural S.A. (BANRURAL), de Guatemala
  - Banco Europeo de Inversiones (BEI)
  - Export-Import Bank of India (EXIM BANK)
- c) Aprobó el Programa de Trabajo de ALIDE 2017-2018 y el presupuesto para el ejercicio 2017.
- d) Testimonió el reconocimiento de la Asociación a las instituciones miembros, organismos internacionales, agencias de cooperación y entidades nacionales, que brindaron su apoyo y colaboración en el desarrollo de los programas y actividades de ALIDE durante el año 2016 (Banco del Estado de Chile (BancoEstado), la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), de Chile; la Corporación Financiera Nacional BP (CFN), de Ecuador; el Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL); la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), el Banco de Guatemala, el Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, el Banco Central del Paraguay (BCP); la Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE), de Perú; el Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU); el Banco Interamericano de Desarrollo (BID); y a la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).
- e) Sede de la 48ª Reunión de la Asamblea General. De acuerdo con el Artículo 9 del Reglamento de la Asamblea General, cuando menos cada diez años, la reunión ordinaria de la Asamblea General de ALIDE debe celebrarse en el país sede de la Asociación, por lo que Asamblea General aprobó que la Cuadragésima Octava Reunión Ordinaria de la Asamblea General se realice en la ciudad de Lima, Perú, el año 2018. Esta ocasión coincide con los 50 años de vida de ALIDE.

## Convenio de Cooperación

Durante la sesión de asuntos institucionales, se suscribió un Memorando de Entendimiento entre la Agence Française de Développement (AFD) y la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE), por los señores Alain Humen, Director por Perú y Bolivia, de la AFD y Edgardo Alvarez Chávez, Secretario General de ALIDE, con la finalidad de establecer un marco de colaboración para el desarrollo de un plan de trabajo dirigido a fortalecer la acción de la red de bancos de ALIDE en la región y de la propia Asociación, en función del objetivo común de promoción y financiamiento del desarrollo económico y social incluyente, solidario y ambientalmente sostenible en los países de la región.

Igualmente, se firmó el Acuerdo de Intenciones entre la Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES S.A. y el Banco de la Provincia de Buenos Aires, representadas por los señores Salvador Marín, Presidente de COFIDES y Carlos Antonio Pérez, Vicepresidente del BAPRO, con el fin de promover una cultura favorable a la implantación productiva y comercial de empresas españolas en la provincia de Buenos Aires y la cooperación empresarial internacional.

## Premios ALIDE 2017 “Mejores Prácticas en las Instituciones Financieras de Desarrollo”

Se efectuó la entrega de los Premios con trabajos y propuestas que permiten identificar y distinguir a las mejores prácticas e innovaciones de productos y servicios en la banca de desarrollo de América Latina y el Caribe. Fueron premiados los programas siguientes en las categorías de:

### I. Categoría Productos Financieros

- **Financiamiento de Activos Fijos para Cultivos Perennes y Proyectos con Período de Larga Maduración, Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA) - Banco de México.** El propósito de este programa es promover la participación de los intermediarios financieros en el crédito de largo plazo para proyectos con períodos pre-productivos y/o de larga maduración, con instrumentos financieros y de administración de riesgos, para asegurar el pago oportuno de intereses en la etapa pre-productiva y la recuperación de los financiamientos durante el plazo del mismo. El financiamiento contempla la estructuración de un sistema de recuperación de capital e intereses, con

base en la constitución de una garantía para el pago de intereses, para apoyar al productor en el cumplimiento de sus compromisos crediticios en la etapa pre-productiva del proyecto de inversión.

Como lecciones se puede comentar que la coordinación institucional permite optimizar y potenciar los recursos públicos mediante esquemas sostenibles de largo plazo, en sustitución de subsidios gubernamentales a fondo perdido, lo que posibilita el financiamiento e implementación de proyectos de inversión viables para el fomento al desarrollo del campo. Asimismo, la coordinación con los intermediarios financieros asegura una amplia cobertura de atención a nivel nacional, así como la ampliación de servicios financieros en regiones con deficiente infraestructura bancaria.

- **KORPODEKO Incentive Programs, Corporación para el Desarrollo de Curaçao (KORPODEKO).** Los objetivos del programa, dirigido a pequeñas y medianas empresas, son compartir experiencias con el apoyo a los clientes en sus operaciones diarias, a fin de que logren sus objetivos personales y comerciales; promover la sustentabilidad económica con fundamentos propios de los negocios y estándares de las industrias; y ejemplificar los esfuerzos de colaboración y crecimiento, lo que debería ser instrumental en una nación y en una economía en desarrollo.

El programa combina servicios financieros con elementos de sostenibilidad y se focaliza en establecer las bases estructurales de los negocios; complementa las prácticas tradicionales de préstamos; desarrolla habilidades de gestión; compromete a las empresas en un proceso de diálogo y cooperación e involucra a los estudiantes próximos a graduarse en las escuelas de negocios.

En los dos últimos años al menos el 50% de los clientes de Korpodeko han participado en alguno de los módulos del programa; el 30% de los fondos disponibles del programa fueron el resultado de una alianza pública –privada; y al menos el 20% de los estudiantes graduados en negocios participaron en el programa durante su etapa universitaria. Asimismo, vale destacar que en 20% se incrementó el número de clientes de la Corporación.

## II. Categoría Gestión y Modernización Tecnológica

- **GEOBNDES – Acompanhamento de Projetos com Imagens de Satélite, Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), de Brasil.** Es una iniciativa que busca la estructuración de diferentes soluciones asociadas a la gestión del territorio y la incorporación de herramientas de inteligencia geográfica para apoyar los procesos de concesión de financiamiento del BNDES, que es reconocido por su *expertise* sectorial. El GEOBNDES permite crear posibilidades e incorporar nuevas herramientas a los procesos de análisis y acompañamiento de las operaciones. Cabe destacar que viabiliza la entrega de nuevos servicios e incrementa los métodos de producción, dando mayor precisión a los registros por imágenes de los estados de los proyectos al utilizar datos georreferenciados; permite la consulta de los proyectos en sus etapas previas, por medio de las imágenes satelitales, y una menor utilización de recursos por acompañamiento. Además, crea la posibilidad de identificar casos en que es factible prescindir del acompañamiento presencial y la generación de nuevos datos para la evaluación del desempeño de los proyectos.

Esta aplicación apoya en la caracterización del territorio en el cual el proyecto será implantado, además de destacarse los demás elementos relevantes que pueden impactar en el desarrollo del emprendimiento, como áreas de comunidades tradicionales, áreas de preservación, infraestructuras de apoyo y otros proyectos financiados por el banco en la misma zona. Mediante este sistema, el BNDES cuenta con un banco de datos de informaciones georreferenciadas, compuesto por más 1.000 proyectos activos. Como dato muy relevante, cabe destacar que en el último análisis trimestral (octubre-diciembre de 2016) se identificó que el 96,7% de todos los proyectos que cumplían con los criterios establecidos fueron georreferenciados.

## III. Categoría Información, Asistencia Técnica y Responsabilidad Social

- **Fortalecimiento Institucional para la Reconstrucción de la Capacidad Operativa Básica de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (PFIRGAD), Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. (BdE).** El objetivo principal fue rehabilitar y fortalecer las capacidades institucionales de los gobiernos autónomos descentralizados – GAD provinciales, municipales y parroquiales rurales en el ámbito de

sus competencias, mediante el financiamiento no reembolsable de procesos de asistencia técnica y equipamiento básico, a fin de contribuir a la reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto del 16 de abril de 2016. El fortalecimiento institucional se da mediante el apoyo de equipos técnicos en temas de planificación urbana, gestión y uso del suelo; gestión institucional y financiera, infraestructura, desarrollo y fomento productivo; vialidad, riego y drenaje; contratación pública, normativa local y modelos de gestión para el control de construcciones (licencia de demolición y/o construcción), a fin de cumplir con las funciones esenciales y competencias de cada nivel de gobierno.

El programa benefició a 140 GAD afectados por el sismo en los cuales vivían más de dos millones de personas (12,5% de la población total del Ecuador). Asimismo, como resultado de la contratación de profesionales altamente capacitados se ha logrado conseguir productos de calidad, presentados como propuestas viables para contribuir en el desarrollo continuo de las zonas afectadas y fortalecer la gestión institucional de los GAD. El fortalecer las estructuras básicas operativas de los GAD permitirá que los próximos pasos a dar por parte de las entidades beneficiarias tengan una base de la cual nutrirse para generar servicios y procesos que permitan identificar, localizar y satisfacer las imperiosas necesidades de los ciudadanos.

#### **IV. Categoría especial ALIDE VERDE**

- **Programa de Transporte Masivo (PROTRAM) y el Programa de Transformación del Transporte Urbano (PTTU), Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C. (BANOBRAS), de México.** El PTTU es un Programa Federal de Apoyo al Transporte Masivo, Protram, coordinado por el Fondo Nacional de Infraestructura (Fonadin). Su objetivo es promover proyectos que impliquen una reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y generar una transformación en la movilidad de las ciudades mexicanas. Incluye recursos de Clean Technology Fund (CTF), que ofrece tasas de interés muy por debajo de las tasas de interés de mercado. Este fondeo parcial resulta en costos financieros muy atractivos para el desarrollo de este tipo de proyectos. Los recursos del CTF se suman a los recursos del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF).

Los recursos permiten financiar el desarrollo de sistemas integrados de transporte para reducir emisiones de CO<sub>2</sub>, por medio del desarrollo de sistemas integrados de transporte que contribuyan a la reducción de emisiones de carbono en las ciudades mexicanas, aproximadamente en 0.34 millones de toneladas a partir del año 2017. El programa financia corredores integrados de transporte masivo e inversiones complementarias; adquisición de equipo y vehículos con tecnología de bajas emisiones de carbono y chatarreo de unidades de transporte.

Sobre los indicadores de tecnologías bajas en carbono, se evaluó que, si bien la mejora en tecnología en las unidades de transporte es importante, es de suma relevancia el cambio modal. Esto es, cambiar del uso de transporte privado a servicios de transporte público, siendo este cambio lo que ahorra más de 70% de las emisiones de gases de efecto invernadero.

#### **Banco del Año 2017**

El reconocimiento al Banco del Año 2017 se otorgó al Banco Nacional de Comercio Exterior S.N.C. (Bancomext), de México, por su trayectoria y excelente desempeño. Con 80 años de existencia, los logros alcanzados por Bancomext se reflejan en el financiamiento directo e indirecto que ha generado una derrama significativa en la economía de México, apoyando a cerca de 5 mil empresas, de las cuales más del 90% son PyMEs y un crecimiento de 3.4 veces entre 2012 y 2016; periodo en el cual la cartera total del banco presentó una tasa de crecimiento anual promedio de 31% y cuenta con activos del orden de los US\$ 17,528 millones.

Opera mediante el otorgamiento de créditos y garantías, de manera directa o por medio de bancos comerciales e instituciones no bancarias. El modelo de negocios de Bancomext contempla la atención al sector exportador en todas las etapas del proceso de exportación: inversiones, ampliación de su capacidad productiva, internacionalización e impulso de la inversión extranjera en el país. Destaca el apoyo a sectores estratégicos vinculados a las exportaciones no petroleras y a la generación de divisas: turismo, industria maquiladora de exportación, naves industriales, automotriz y autopartes, transporte, logística, aeroespacial, eléctrico-electrónico, energía, minero metalúrgico y telecomunicaciones.

La Institución cuenta con una estructura de gobierno corporativo sólida, una adecuada estrategia de administración de riesgos con políticas y procedimientos en cumplimiento a las prácticas regulatorias y bancarias, y una disciplina financiera que genera confianza.

## REUNIÓN DE COORDINADORES NACIONALES

El martes 30 de mayo, de 10:30 a 13:00 horas, se llevó a cabo en el Salón Sierra Nevada II del Hotel Marriott Santiago, la *44ª Reunión de Coordinadores Nacionales de ALIDE*, presidida por el señor Luis Felipe Oliva Díaz, Coordinador Nacional de ALIDE en Chile y Gerente de Inversión y Financiamiento de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO). Participaron 24 representantes de 14 países de América Latina, el Caribe y Europa (Alemania, Argentina, Brasil, Colombia, Curaçao, Chile, Ecuador, España, Guatemala, Haití, México, Nicaragua, Perú, Uruguay y Venezuela), y funcionarios de la Secretaría General de ALIDE.

De acuerdo con la agenda prevista, el señor Romy Calderón, Jefe de Estudios Económicos de ALIDE, efectuó una presentación del estudio básico de la Secretaría General sobre el tema central de la Asamblea: *disrupción tecnológica, intermediación financiera y financiamiento del desarrollo: desafíos en una era de cambios*. Con ese marco introductorio, los Coordinadores Nacionales intercambiaron información y puntos de vista sobre el desarrollo de la economía digital en nuestros países y el sector financiero, y las oportunidades para la banca en el financiamiento de sectores económicos y sociales.

El señor Edgardo Alvarez, Secretario General de ALIDE, presentó la propuesta del Programa de Trabajo de ALIDE para el período 2017-2018, en cuya ejecución se requiere la activa participación de las entidades miembros de la Asociación. Los Coordinadores Nacionales plantearon sus temas de interés y posibilidades de cooperación para ser considerados en la implementación del Programa de Trabajo de la Asociación.

## ENTREVISTAS BILATERALES

Durante la Asamblea se concertaron reuniones de negocios y cooperación celebradas en la Sala Marriott Gallery del Centro de Convenciones del Hotel Marriott. Se realizaron 105 entrevistas bilaterales registradas en dicho Salón, además de los contactos directos y otros encuentros que tuvieron participantes en la Reunión.

Los asuntos tratados en las entrevistas, en su mayoría giraron en torno a las líneas y programas de financiamiento al desarrollo productivo, intercambio de experiencias o profundización en torno algún programa manejado por las instituciones financieras de desarrollo en sectores como el agrícola, comercio exterior, capital de riesgo, software, para pymes, entre otros. Del mismo modo, existió mucho interés por establecer/explorar futuras vías de financiamiento, colaboración y convenios de cooperación institucional, además del fortalecimiento de las relaciones bilaterales existentes. Asimismo, se aprovechó la oportunidad para la promoción de cursos de capacitación, concursos de investigación o pasantías ofrecidos por determinadas instituciones.

## REUNIONES DE LOS COMITÉS TÉCNICOS

Por la tarde del jueves 1º de junio tuvieron lugar en el Centro de Convenciones del Hotel Marriott, las reuniones de los Comités Técnicos de ALIDE de Financiamiento Agrícola y Rural, Financiamiento de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Negocios e Inversiones, Financiamiento de la Infraestructura y la Vivienda, y Financiamiento Ambiental y Climático, con el fin de considerar aspectos de actual relevancia en el apoyo de las instituciones financieras de desarrollo a dichos sectores, así como determinar las prioridades para la ejecución del Programa de Trabajo de ALIDE. Los informes de las reuniones de los Comités Técnicos se presentan por separado.

Las agendas de las reuniones de los Comités Técnicos contemplaron los temas siguientes:

## COMITÉ TÉCNICO PARA EL FINANCIAMIENTO DE LA AGRICULTURA Y EL MEDIO RURAL

### Agenda

1. Instalación de la Reunión
2. Innovación tecnológica digital e inclusión financiera y social del sector agrícola y rural

#### Expositores:

- Fernando de Olloqui, Especialista de Mercados Financieros  
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
  - Jose Manuel Aguirre, Gerente Comercial  
Aplicaciones de inteligencia Artificial (AIS), España
  - Rafael Gamboa, Director General  
Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA) – Banco de México
  - Octavio Sotomayor, Director Nacional  
Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), Chile
  - Nilton Guerrero Yupanqui, Gerente de Finanzas  
Banco Agropecuario (AGROBANCO), Perú
3. Premio AGROBANCO 2017 “Herramientas para la Inclusión en Integración Financiera”
  4. Programa de Trabajo del Comité de Financiamiento Agrícola y Rural
  5. Otros Asuntos

## COMITÉ TÉCNICO PARA EL FINANCIAMIENTO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

### Agenda

1. Instalación de la reunión
2. Innovación tecnológica digital y masificación de servicios financieros a las MIPYMES: el papel de los bancos de desarrollo

#### Expositores:

- José Francisco Demichelis, Especialista Senior en Instituciones Financieras  
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
  - Emilio Vélez Hormazábal, Gerente General Filial Microempresas  
BancoEstado, Chile
  - Luis Alberto Pérez Cantoral, Gerente de Banca de Personas  
Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL), Guatemala
  - Alexandre Comin, Gerente de la Unidad de Acceso a Mercados y Servicios Financieros  
Servicio Brasileño de Apoyo a Micro y Pequeñas Empresas (SEBRAE)
  - Anne Baudson, Development Manager International Partnerships  
Bpifrance, Francia
3. Programa de Trabajo del ALIDE en materia de financiamiento de la micro, pequeña y mediana empresa
  4. Otros Asuntos.

## COMITÉ TÉCNICO DE NEGOCIOS E INVERSIONES

### Agenda

1. Instalación de la reunión
2. Actividades de ALIDE desarrolladas en materia de negocios e inversiones
3. Mecanismos y sistemas de apoyo, coordinación y promoción de negocios e inversiones para promover las relaciones Sur/Sur

#### Presentación Especial:

- Sriram Subramaniam, General Manager  
Export-Import Bank of India
4. Riesgos para promover actividades de la Banca de Desarrollo: Basilea, De-risking y otros
  5. Programa de Trabajo de ALIDE en materia de Negocios e Inversiones
  6. Otros asuntos.



## COMITÉ TÉCNICO PARA EL FINANCIAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y LA VIVIENDA

### Agenda

1. Instalación de la reunión
2. Desarrollos recientes de la banca de desarrollo de América Latina: programas de financiamiento e iniciativas para impulsar el desarrollo de la infraestructura y la vivienda
  - Buenas prácticas en el financiamiento de la infraestructura. Experiencia del Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)  
Andrea Fernandes, Gerente de Relaciones Institucionales Internacionales, BNDES, Brasil
  - ¿Cómo lograr un banco hipotecario autosustentable? Experiencia del Banco Hipotecario del Uruguay (BHU)  
Ana Salveraglio, Presidenta, BHU
  - Programas de viviendas sostenibles y de financiamiento para vivienda rural. Experiencia de la Sociedad Hipotecaria Rural (SHF)  
Pedro Valdéz, Director General Adjunto de Promoción de Negocios, SHF, México
  - Programa Estratégico: Transformación Digital y Ciudades Inteligentes. Experiencia de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)  
Claudio Maggi, Gerente de Desarrollo Competitivo, CORFO, Chile
  - Rol del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Vivienda e Infraestructura  
Enrique Nieto, Especialista Líder, Área de Mercados de Capital e Instituciones Financieras, BID
3. Programa de Trabajo de ALIDE en materia de financiamiento de la infraestructura y la vivienda
4. Otros asuntos.

## COMITÉ TÉCNICO PARA EL FINANCIAMIENTO AMBIENTAL Y CLIMÁTICO

### Agenda

1. Instalación de la reunión
2. Avance en la gestión ambiental de las instituciones financieras y buenas prácticas en financiamiento verde  
(Sectores: vivienda, infraestructura, desarrollo urbano, transporte, energía, agricultura, etc.)
3. Fuentes de recursos del financiamiento verde internacional – Oportunidades para la banca de desarrollo
4. Programa de Trabajo de ALIDE en materia de financiamiento ambiental y climático
5. Otros asuntos.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. En el mundo existen 2,000 millones de personas no asociadas o vinculadas a los bancos, una parte importante de ellos se encuentran en Latinoamérica. A su vez, un grupo importante de los bancarizados están descontentos con los bancos, a lo cual se agrega que las nuevas generaciones son más propensas a utilizar los medios digitales y la internet. Por ello no llama la atención que una tendencia en el sector financiero es migrar hacia los canales digitales para proveer sus servicios aprovechando las nuevas tecnologías de la información y comunicación, ya sea realizando sus propios desarrollos o adquiriendo empresas ya constituidas que operan por estos canales. Operar sin sucursales significa 50% menos de costo y 90% menos de requerimiento de personal, lo cual significaría una importante reducción de los empleos en el sector financiero. Además la creciente presencia de las llamadas Fintech supone un gran desafío para las entidades reguladoras toda vez que no están reguladas.
2. La pérdida de empleos por los avances tecnológicos no solamente se circunscribe al sector financiero sino también a sectores que aparentemente eran intensivos en mano de obra dada la naturaleza de ciertas partes de sus procesos productivos, por ejemplo el sector agrícola con la presencia de los robots suplantando a los seres humanos, en un mundo donde precisan crear 600 millones de empleos para evitar posibles hambrunas. Es aquí donde las pequeñas empresas que crean 4 de cada 5 empleos tienen una relevancia significativa sobre todo las empresas innovadoras que constituyen las empresas del futuro. Esto supone identificar sectores, empresas y productos con potencial para competir en la nueva economía.
3. América Latina y el Caribe atraviesan una situación económica, política y social con ciertas dificultades; no obstante, la Región tiene la oportunidad de cambiar la trayectoria de su desarrollo hacia un modelo de crecimiento más inclusivo, con patrones de inversión y consumo más sostenibles, en el marco de una etapa de la historia de cambios acelerados en el ámbito tecnológico –hecho al que se le conoce como la cuarta revolución industrial–, y que está originando una disrupción en casi todas las industrias y países a través de la modificación de los modelos de negocios y la generación de una serie de desafíos y oportunidades que los países de la Región deben aprovechar en bien del desarrollo.
4. Para encaminarse hacia ese objetivo, la Región requiere de la participación de los diversos actores comprometidos con el desarrollo y especialmente de recursos para inversión. Es aquí donde los bancos de desarrollo tienen un campo amplio y con grandes desafíos para actuar, desarrollando instrumentos y programas innovadores acordes con las necesidades de las personas, los proyectos y territorios a los cuales tienen como mandato atender. Si bien la acción de los bancos de desarrollo obedece a diversos propósitos. Entre ellos podemos destacar la creación y desarrollo de mercados para la inclusión de personas, proyectos y territorios excluidos del financiamiento de las fuentes tradicionales de financiamiento; el apoyo a la transformación estructural de las economías de sus respectivos países, la solución de problemas para superar las vulnerabilidades que atentan contra el crecimiento y desarrollo económico, y la anticipación a potenciales riesgos de largo plazo que limiten el progreso de sus respectivos países; necesitan ellas mismas modernizarse e incorporar las nuevas tecnologías y llegar a través de los nuevos canales de atención tanto a los que ya acceden al mercado financiero como a los que están fuera del sistema.
5. Los bancos de desarrollo han venido desarrollando programas e instrumentos innovadores para diseminar el crédito y alcanzar a un mayor número de personas y empresas, utilizando las nuevas tecnologías de la información y así llegar de una manera rápida y masiva y a menores costos. Así, estas nuevas TIC han constituido un importante soporte para el desarrollo de productos que operados a través de plataformas web, permiten la masificación de créditos, direccionar mejor los apoyos, una atención a bajo costo, atención rápida en tiempo real, provisión de un conjunto de servicios –capacitación, información, crédito y asistencia técnica, y garantías–, atención oportuna e independiente de la distancia, vinculación y realización de negocios entre los clientes. Es decir, se vincula a los clientes no solamente con el banco sino también entre sí, a la vez que acceden a financiamientos y a la realización de negocios. Sin embargo, esto no es suficiente se precisa avanzar más y más rápido dado lo acelerado de los cambios y las innovaciones.

6. En sus esfuerzos por aumentar la oferta de financiamiento en términos y condiciones adecuados para proyectos amigables con el medioambiente, como los orientados a la infraestructura, los gobiernos de la Región han involucrado a sus bancos de desarrollo para impulsar la estructuración y financiamiento de proyectos de mitigación y adaptación del cambio climático. Es decir, respaldan a dichas entidades para que entren en programas de financiamiento y asistencia técnica con bancos multilaterales de desarrollo a fin de obtener apoyo técnico y financiero y cumplir con este nuevo mandato. La ventaja de los bancos de desarrollo es que dado su posicionamiento estratégico para corregir fallas del mercado que limitan el acceso al financiamiento de proyectos de inversión, cuentan o pueden tener acceso a fondeo de mediano y largo plazo a tasas atractivas, y fondos de asistencia técnica asociados al financiamiento.
7. Además, la Banca de Desarrollo cuenta con amplia capacidad de difusión en los mercados de crédito locales; viabiliza la identificación y generación de proyectos público privados y la necesaria coordinación entre actores relevantes dentro de las agendas nacionales de cambio climático; pueden contar con fondeo multilateral que sirva de contraparte a otras fuentes de fondos externos; proveen fondeo de segundo piso que incentiva la toma de riesgo por parte de los intermediarios financieros; pueden otorgar garantías parciales de crédito, financiamiento sindicado con intermediarios financieros y agencias nacionales con fondos ad-hoc. En caso de existir fondos concesionales, proveen apoyos que permiten reducir costos, ofrecer asistencia técnica no reembolsable otorgada por entidades locales o extranjeras para la estructuración de proyectos.
8. Para contar con los capitales necesarios que permitan financiar las inversiones, los bancos de desarrollo precisan: 1) captar recursos de fuentes internacionales que complementen las fuentes locales, para atender los proyectos de inversión productiva y social; 2) continuar con el afianzamiento de las relaciones con la banca multilateral y de desarrollo que permitan el impulso de grandes proyectos en sus respectivos países; 3) mantener la incursión a nivel internacional para avanzar en las estrategias de posicionamiento como banca de desarrollo; 4) continuar explorando diferentes alternativas de fondeo adecuado y oportuno para apalancar el crecimiento y su potencial diversificación con la incursión de nuevos productos que se ajusten a las necesidades de las empresas y personas; 5) profundizar su relación con los gobiernos locales o subnacionales para la inversión en proyectos de desarrollo urbano que mejore la calidad de vida de la población que como se vislumbra cada vez se concentra más en las ciudades; y 6) no actuar de manera aislada, sino integrada en un conjunto orgánico de medidas y acciones y complementariamente con el sector privado para así poder asegurar la sostenibilidad de los flujos de financiamiento e inversión.
9. En Innovación y Desarrollo Tecnológico requieren: 1) apoyar en hacer más productivos a los productores y que ello reditúe en aumento de la productividad y competitividad y consecuentemente en mayores ingresos, a través del financiamiento para la incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos productivos así como la provisión de asistencia técnica especializada; 2) desarrollar productos y servicios innovadores acordes a las necesidades de los clientes; y 3) desarrollar ecosistemas de innovación que faciliten el surgimiento de start ups, empresas de base tecnológica, formación de clústeres en sectores de tecnología de punta y de TICs, fomentar y apoyar las iniciativas de los jóvenes innovadores, entre otras.
10. Para cumplir su rol de manera adecuada, los bancos de desarrollo deben alcanzar un diseño equilibrado, que permita conciliar su rol social o de fomento con la preservación de su solidez económica y financiera. La necesidad de moverse dentro de márgenes así acotados, plantea rigurosos niveles de exigencia a la calidad de su gestión, precisamente por la diversidad de objetivos potencialmente conflictivos. Entonces no es cualquier funcionamiento o gestión la que valida a los bancos públicos, sino aquella que respeta los lineamientos de buenas prácticas y da lugar a bancos saneados y bien gestionados. Lo anterior pone en evidencia el valor de las buenas prácticas en la gestión de los bancos de desarrollo, para hacerlas eficientes y sustentables en el tiempo donde la definición de indicadores para la medición de impacto de su actividad debe ser parte ineludible de la medición de la eficiencia de la gestión. Los casos presentados para responder a la pregunta de si, se puede ser un banco público rentable y eficiente y a su vez cumplir con sus función social, demuestran que si es posible, aun estando bajo la misma regulación que las entidades comerciales privadas, utilizando mecanismos u ofreciendo cierto tipo de productos, que les generan una significativa rentabilidad que generan los recursos que compensan la baja o nula rentabilidad de atender a los sectores sociales, proyectos de alto riesgo o territorios poco atractivos para la banca.

## DECLARACIÓN DE SANTIAGO DE CHILE

La Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo – ALIDE, organismo internacional representativo de la banca de desarrollo de América Latina y el Caribe, a base de las deliberaciones de la 47ª Reunión Ordinaria de la Asamblea General en torno al tema central de la reunión celebrada en la ciudad de Santiago de Chile, 31 de mayo - 2 de junio de 2017, declara lo siguiente:

1. Reafirmar la vigencia de las instituciones financieras de desarrollo como instrumentos de la política pública de financiamiento para el desarrollo de los Estados, para que a través de sus acciones se contribuya a la mejora del bienestar de la población latinoamericana y avanzar hacia un estadio de desarrollo más alto.
2. Apoyar el desarrollo tecnológico propio (al cambio digital) y las nuevas tecnologías en los procesos productivos de las empresas para la adaptación de sus modelos de negocios a un nuevo entorno de innovación incesante, en un mundo empresarial con modelos disruptivos que están cambiando la forma de atender las necesidades y demandas de los consumidores e incrementen su productividad y competitividad y puedan competir en mercados cada vez más exigentes.
3. Desarrollar instrumentos financieros innovadores que se adapten a las necesidades de financiamiento que requieren los jóvenes emprendedores de tal manera que ellos tengan la oportunidad de llevar a la práctica sus ideas innovadoras y crear las empresas del futuro capaces de competir en los mercados nacionales e internacionales, generar los empleos del futuro y contrarrestar las pérdidas de estos que se podrían producir en los sectores tradicionales como resultando de los avances tecnológicos.
4. Comprometer, en los casos que corresponda según su mandato y misión, a financiar, hacer bancables los proyectos y servir de catalizadores de la movilización de capital para incrementar la inversión en infraestructura inteligente y sustentable que en la actualidad es de menos del 3% del PIB a niveles cercanos al 6%, con el objetivo de cerrar la brecha de inversión en infraestructura, tan necesaria para aumentar la competitividad y las condiciones de vida de la población latina y el que vive mayormente en las zonas urbanas en una región como América Latina y el Caribe, con tendencia a incrementar los niveles de urbanización.
5. Reconocer que las instituciones financieras de desarrollo son parte de un conjunto de instituciones financieras que actúan de manera complementaria y coexisten con otros agentes nacionales e internacionales para la provisión de servicios financieros en el medio local, creando los mecanismos e instrumentos financieros que incentiven a compartir los riesgos entre el sector privado y las instituciones financieras de desarrollo.
6. Aprovechar las oportunidades y continuar con los esfuerzos de apoyar el proceso de descarbonización de las economías de la región, identificando y estructurando proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático, coordinando con los Estados que han comprometidos sus contribuciones al Acuerdo de París, concientizando y trabajando para lograr un cambio cultural en las empresas, gobierno y consumidores y derribando las barreras no financieras que impiden avanzar en la financiación de proyectos amigables con el medio ambiente y escalando las inversiones realizadas en el marco de los programas que ya operan los bancos de desarrollo .
7. Reconocer que independientemente del modelo operativo de banco público o de desarrollo --primer piso, segundo piso o mixto--, se puede ser rentable y eficiente y cumplir un rol social, para lo cual se debe tener claro los objetivos, un modelo de negocios que se corresponda con el mandato de las instituciones, los límites claros hasta donde puede ir el banco, indicadores, métricas y monitoreo continuo de su actividad, regulación acorde a la naturaleza de su actividad y de los riesgos que asume.

8. Asumir como un desafío la inclusión financiera de las personas, proyectos y territorios –gobiernos locales--, que no tienen acceso al mercado financiero con la finalidad de integrarlos a los circuitos productivos formales, promover su desarrollo, mejorar el bienestar de las personas y movilizar capital para inversión al interior de nuestros países.
9. Seguir compartiendo en el ámbito de ALIDE las mejores prácticas y experiencias, estimular los negocios conjuntos, la cooperación financiera y técnica entre nuestras instituciones en pro del desarrollo y la mejora del bienestar de la población de nuestros países y de la región en su conjunto; y participar activamente en la vida institucional y el fortalecimiento de nuestra Asociación Latinoamericana.
10. Finalmente, expresar un especial reconocimiento al BancoEstado y a las instituciones financieras de desarrollo miembros de ALIDE que patrocinaron esta Asamblea: Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP), así como a las autoridades del Gobierno y a la ciudadanía de Chile, por la colaboración y la cálida hospitalidad brindada durante la celebración de esta 47ª Reunión Ordinaria de la Asamblea General de ALIDE.

Santiago, Chile, 2 de junio de 2017

**DISCURSOS**  
**SESIÓN INAUGURAL**  
(Santiago, Chile, 31 de mayo de 2017)

**PALABRAS DEL MINISTRO DE AGRICULTURA DE CHILE**  
**SEÑOR CARLOS FURCHE GUAJARDO**

Muy buenos días a todas y a todos,

No puedo dejar de saludar a la Presidenta de la Cuadragésima Séptima Asamblea de ALIDE Jessica López, su designación nos ha llenado de alegría a todos y quiero por supuesto también saludar al Presidente de ALIDE, al Presidente de BancoEstado, al Vicepresidente Ejecutivo de Corfo, a los representantes del BID, a todas y a todos los que han venido, sobre todo desde numerosos países de nuestra región –18 o 20 países de América Latina y el Caribe– a todos ellos, desde luego en nombre del Gobierno de Chile, de la Presidenta de Chile, les entrego un cordial saludo, el deseo que tengan una buena estadía en nuestro país y que sobretodo tengan un trabajo fructífero que nos ayude a todos a hacer mejor nuestro trabajo.

En el caso de Chile hay tres instituciones que son miembros de ALIDE, tres instituciones que tienen una larguísima trayectoria en nuestro país, que han hecho contribuciones enormes al desarrollo de Chile, me refiero al BancoEstado, me refiero a Corfo y me refiero al Indap que depende del Ministerio de Agricultura.

Para nosotros en Chile, el concurso de la Banca de Desarrollo es un concurso esencial. Sin el concurso del BancoEstado que tiene presencia en más de cien lugares en nuestro país –en cien pequeñas comunas– sería imposible que la banca hubiera tenido la extensión, la capilaridad que tiene hoy día.

Sin la presencia de Corfo sería muy difícil promover todo aquello que tiene que ver con innovación, innovación tecnológica, innovación a mecanismos financieros, capacidad de expandir la acción tanto de la banca pública como de la banca privada. Y en el caso del Indap, desde luego la vida de los casi 150 mil pequeños productores que el Indap atiende en todo Chile con su más de 110 agencias que cubren prácticamente la totalidad del país, sin duda la vida de esos pequeños productores sería mucho más difícil –no quiero decir que hoy sería fácil–, pero sin duda sería mucho más difícil si no tuviéramos al Indap, si no tuviéramos al BancoEstado, si no tuviéramos a la Corfo.

Por tanto, estamos aquí, yo puedo perfectamente imaginar que en la mayor parte de los países que están aquí presentes, la Banca de Desarrollo cumple un rol igualmente trascendente e importante. Pero también es bueno señalar y destacar que vivimos un tiempo especialmente desafiante, complejo, difícil para aquellos que nos dedicamos a las políticas públicas y para uno de los brazos fundamentales de las políticas públicas que son las agencias de financiamiento para el desarrollo. Enfrentamos desafíos globales de gran magnitud, desde luego –a pesar que no fue destacado aquí– pero estoy seguro que en las conversaciones que tendrán hoy día y mañana podrán surgir: el cambio climático. Lo digo por el impacto que tiene en el Ministerio de Agricultura y su acción y en la agricultura de Chile. En realidad el cambio climático es un fenómeno que nos afecta a todos y que nos afecta no solo en los sectores productivos, nos afecta en nuestra vida cotidiana. Nosotros en las últimas semanas en nuestro país hemos podido constatar dramáticamente como es el cambio climático, afecta de muy diversas maneras la actividad productiva y la vida concreta de las personas. Ahí hay un desafío tremendo por delante, países como Chile, más bien somos los que recibimos las consecuencias de los efectos del cambio climático. Y en consecuencia también, nuestro trabajo principal es adaptarnos a esa nueva situación, y eso será posible sólo si hacemos buenas políticas públicas y si tenemos instrumentos adecuados para financiar esas políticas públicas que ayuden a que ese proceso de adaptación a estas nuevas condiciones tenga el menor costo social y productivo posible.

Otra amenaza o preocupación global de gran envergadura que también tiene todo que ver con los que nos dedicamos a promover el desarrollo, son las amenazas de nuevas formas de proteccionismo comercial. La mayor parte de nuestros países dependen en gran medida de su comercio exterior. Buena parte del trabajo de las agencias de financiamiento del desarrollo tiene que ver con la estructura, el financiamiento, el apoyo a



los distintos eslabones de las cadenas de desarrollo que están vinculadas al comercio exterior. Eso es algo que la sola amenaza afecta el desarrollo de nuestros países y en consecuencia creo que también es un tema que debiera estar presente en debates como éstos.

Y por último, fue señalado aquí –no quiero hacer una lista exhaustiva sólo señalo lo que me parece más relevante y pertinente para esta reunión–, el cambio tecnológico. El cambio tecnológico naturalmente uno no puede verlo como una amenaza, tiene que verlo como un desafío, pero lo que está claro es que si no somos capaces de sistemáticamente enfrentar este desafío e incorporar innovación, inteligencia, desarrollo tecnológico a los procesos productivos pero también innovación en todo aquello que tiene que ver con el financiamiento de la actividad de desarrollo productivo. Probablemente vamos a pagar muy serias consecuencias porque en nuestra historia nunca habíamos visto, nunca habíamos sido parte de un proceso tan vertiginoso de cambio tecnológico en todas las áreas del saber, en todos los sistemas productivos, en todos los sistemas de apoyo a los procesos productivos. En consecuencia aquí también hay un espacio muy importante de trabajo para las agencias de desarrollo.

Esos son los desafíos globales, pero también enfrentamos un período en que –hablo por Chile, no me cuesta mucho imaginar de que esté bastante presente en la mayor parte de los países de la región– un nuevo tipo de demandas que proviene de una sociedad más informada –no digo si bien o mal informada, digo más informada– con mayor acceso a la información, con mayor nivel de exigencias, con menos paciencia para esperar la resolución de sus problemas y sus demandas, y en consecuencia también aquí hay un desafío para actuar de manera eficiente, pero con premura, con capacidad de respuesta a los desafíos de la sociedad que son múltiples, que la globalización además ha expandido casi al infinito porque las aspiraciones de calidad de vida, de satisfacción de demandas de un ciudadano en Japón, en Estados Unidos, en Chile o en Brasil son bastantes similares y por tanto aquí también tenemos la necesidad de actuar rápido y de manera eficiente.

Y en segundo lugar, quiero destacar que también la respuesta para las agencias de desarrollo tiene que tener alguna intencionalidad del punto de vista de su prioridad. En el caso de Chile es bastante obvio que hemos tomado la opción de priorizar sin excluir a nadie, pero de priorizar el trabajo de las políticas públicas y en consecuencia de agencias como las que son parte de ALIDE hacia los sectores productivos que tienen menos acceso a las posibilidades de apoyo para su desarrollo –me refiero concretamente a las pequeñas y medianas empresas–. Las pequeñas y medianas empresas que requieren de un apoyo activo de la banca de financiamiento, que requieren del apoyo activo de buenas políticas públicas y que requieren que efectivamente tengan la posibilidad de generar empleo, ingresos, calidad de vida para la enorme mayoría de gente que depende del trabajo de las pequeñas y medianas empresas de manera que lo que ustedes hagan como agencias de desarrollo, como agencias de financiamiento al desarrollo es vital para poder enfrentar estos desafíos.

Concluyo mis palabras diciendo que en el caso del gobierno que preside la Presidenta Michelle Bachelet, hemos tomado claramente la opción de focalizar las políticas públicas y las medidas de apoyo hacia ese segmento de nuestras capacidades productivas, hacia la pequeña y mediana empresa, insisto sin excluir a nadie, pero priorizando las políticas públicas ahí donde deben de estar focalizadas en aquellos que más lo requieren y lo necesitan.

Les quiero nuevamente reiterar el agradecimiento por haberme convidado hoy día en la mañana y mi deseo de que tengan una buena estadía en nuestro país y buenos debates en los próximos dos días.

Muchas gracias. Buenos días.

**PALABRAS DEL VICEPRESIDENTE DE ALIDE  
DOCTOR JACQUES ROGOZINSKI**

Señor Ministro de Agricultura Carlos Furché  
Señora Presidenta de la Asamblea Jessica López, Gerente General de BancoEstado y Vicepresidente de ALIDE  
Señores miembros del Consejo Directivo  
Colegas de la Banca de Desarrollo de América Latina y el Caribe  
Señoras, señores,

En primer lugar, quisiera agradecer a BancoEstado y a las instituciones financieras de desarrollo miembros de ALIDE aquí en Chile, por haber asumido con entusiasmo el reto de la organización de esta 47ª Reunión Ordinaria de la Asamblea General, que se realiza después de 15 años en esta hermosa ciudad de Santiago, posicionada, como sabemos habitualmente como una de las ciudades líderes en América Latina y en el Caribe por estar entre las más competitivas y adecuadas para hacer negocios, con una gran calidad de vida y por supuesto una de las ciudades más seguras de la Región.

Asimismo, deseo agradecer la presencia de importantes autoridades de Chile y personalidades vinculadas al desarrollo y al financiamiento en América Latina.

Es normal que en la realidad, tanto las personas como las organizaciones, enfrentemos relativamente seguido una diversidad tanto de riesgos como de oportunidades.

El problema no sería que los tenemos que estar enfrentando. El verdadero problema debe de ser si podemos identificarlos a tiempo o adelantamos a ellos ¿Cómo nos podríamos preparar para hacer esto? ¿Con que instrumentos contamos para enfrentar riesgos y aprovechar oportunidades? ¿Están nuestros países y nuestras instituciones creando las mejores condiciones para aprovechar las oportunidades? En fin, son como podemos ver muchas interrogantes que surgen sobre todo en la época que estamos viviendo de los cambios vertiginosos.

Época de cambios acelerados, donde lo que es importante es el conocimiento y la innovación permanente aplicada a resolver problemas concretos, para mejorar la calidad de vida de las personas y, por supuesto, para generar crecimiento económico. A ello habría que agregar algo fundamental, que en la práctica se da por hecho o se le da una prioridad menor, aunque muchas veces en los discursos escuchamos lo contrario. Me refiero a la cultura y a la educación, que permiten que una sociedad trascienda más allá de la coyuntura o del disfrute material del momento y que impiden que seamos deshumanizados en un mundo que nos dice que lo único que vale es ganar para consumir ahora, vivir ahora en este momento sin proyectarnos a una sociedad más allá de nuestra generación.

¿Qué tiene que ver esto con lo que acabo de mencionar con nuestras instituciones financieras de desarrollo? Más de lo que muchos de nosotros creemos. Solo para destacar algunas, permítanme citar éstas:

- Tenemos una posición privilegiada para ser agentes de cambio, identificando sectores de punta que nos permitan competir en el futuro, inducir un modelo de desarrollo amigable con el medio ambiente, desarrollar las potencialidades de los jóvenes y emprendedores, haciendo posible que sus ideas y sus proyectos se traduzcan en buenos negocios.
- Abrimos camino donde otros solo ven riesgos y dificultades, apoyando proyectos en nuevos sectores o productos donde la información del mercado es incompleta y en algunos casos inexistente. Ejemplo de ello son los proyectos de energías renovables, que ahora todo el mundo está hablando de ellos y se están financiando también en el sector privado, pero si nos vamos unos años atrás, podemos no solamente observar sino que sabemos que nadie quería entrar a este tipo de proyectos –me refiero a las instituciones privadas–.
- Empoderamos y ofrecemos las herramientas financieras y no financieras a jóvenes emprendedores que están creando la economía y las empresas del futuro, a través de nuestros programas de

emprendimiento, a través de fondos de capital de riesgo y también de capital semilla y otras formas de apoyo que cada una de nuestras instituciones de desarrollo tenemos de acuerdo a las realidades que nos toca vivir en nuestros países.

- Identificamos nuevas áreas o sectores a desarrollar. ¿Quién mejor que un Banco de Desarrollo para servir de antena y captar por dónde van las oportunidades? Es a nuestras instituciones a donde muchas veces como saben ustedes, vienen los empresarios cuando tienen proyectos distintos o nuevos.
- También y con esto voy a terminar estos puntos, somos pioneros en el financiamiento de proyectos medio ambientales, como lo dije hace un momento.

Estas son solo algunas ideas que reflejan la importancia del rol de los Bancos de Desarrollo, en un momento en que América Latina y el Caribe tiene la oportunidad de cambiar la trayectoria de su desarrollo hacia un modelo de crecimiento más inclusivo, con patrones de inversión y consumo más sostenibles, en el marco de una etapa de la historia de cambios acelerados en el campo tecnológico, y que está originando –como también ya se dijo y lo sabemos y lo vemos diariamente– disrupción en casi todas las industrias y en todos los países y básicamente en esto nos genera en muchos casos no solamente desafíos sino que no nos permite dormir como lo hemos visto en algunos países.

Por todo ello, resulta oportuno que el tema central de esta 47ª Reunión Ordinaria de la Asamblea General de ALIDE sea “Disrupción tecnológica, intermediación financiera y financiamiento del desarrollo: desafíos en una era de cambios”, y que tenga como objetivo abordar estos tópicos con expositores de altísima calidad y reconocimiento.

Por último, agradezco la atención a este mensaje que acabo de dar, y espero que este mismo estimule un activo y productivo diálogo que seguramente observaremos en este foro de excelencia de la Banca de Desarrollo. Que todos encontremos útil en las sesiones de esta 47ª Asamblea General de ALIDE y por supuesto que sea un éxito.

Muchas gracias.

**PALABRAS DEL PRESIDENTE DE BANCOESTADO**  
**SEÑOR JORGE RODRIGUEZ GROSSI**

Muy buenos días, quiero saludar a Jacques Rogozinski, Vicepresidente de ALIDE y a la Presidenta de la Asamblea Jessica López

A todos los delegados a esta Asamblea y darles una cordial bienvenida a la Cuadragésima Séptima versión de la Asamblea General de la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo.

Ha sido un gusto y un gran honor para nosotros haber podido organizar este encuentro. Estamos muy contentos y satisfechos por ser parte de ALIDE, una entidad que ha sido capaz de mantenerse como referente casi por medio siglo en torno al objetivo de promover el desarrollo económico y social de la región a través de buenas prácticas financieras y al apoyo a proyectos inclusivos, responsables y sustentables.

Cuenta hoy ALIDE con más de 80 miembros activos de América Latina, el Caribe y países como Alemania, Canadá, China, España, Portugal, Suecia y Rusia. Ha sido el fruto de un trabajo contante que han venido realizando sus fundadores y todos quienes a lo largo de este tiempo hemos aportado a la consolidación de esta organización como voz autorizada de la banca de desarrollo frente a gobiernos, organismos internacionales y la sociedad en general.

En una época marcada por la desconfianza, por tensiones políticas, económicas y sociales, los bancos enfrentamos grandes desafíos y una enorme responsabilidad, cual es la de ampliar las oportunidades para que millones de personas puedan acceder a una mejor calidad de vida.

En este sentido, la irrupción de las tecnologías de la información y su adopción en la industria financiera representan una enorme oportunidad para ampliar nuestra cobertura y ampliar la inclusión financiera a tantos que aún están fuera de los beneficios del sistema financiero. Gracias a las nuevas tecnologías lo financiero puede hoy romper las barreras de tiempo y localización y servir a millones de clientes antes aislados.

Es así como en los últimos años en la región se han observado avances importantes en inclusión financiera favoreciendo a grupos sociales tradicionalmente postergados, que han accedido -en algunos casos por primera vez- a diversos instrumentos tan familiares hoy en Chile como es la cuenta vista, la tarjeta de débito y un crédito, o productos de ahorro. Entre el años 2011 y el 2014 el Global Findex Database del 2014 reporta un aumento de sobre 30% de tenedores de cuentas en América Latina y el Caribe. Esto es muy impresionante, pero también impresionante es todo lo que nos queda porque al 2014 sobre 49% de la población adulta todavía no tenía acceso a cuenta bancaria.

Sabemos que estos avances en el acceso a los servicios financieros contribuyen a mejorar los estándares de calidad vida de la población y, en definitiva, se asocian estrechamente con el desarrollo económico y social de nuestros países. Hace unos meses hicimos un ejercicio muy simple para estimar qué valor había agregado la Caja Vecina -que es el instrumento que usamos de corresponsalía con almacenes en nuestro país- qué valor había agregado este instrumento a los habitantes que la habían usado en los primeros 10 años de existencia -entre el 2006 y el 2016- supusimos un boleto de bus de ahorro por transacción y registramos US\$ 1.000 millones de dólares de ahorro en los diez años en movilización. Súmesele a ello los ahorros de tiempo y la mayor seguridad, y el resultado será aún más significativo.

En esta comuna en donde estamos, Santiago tiene varias comunas -esta es una comuna muy prospera, muy pudiente-. En esta comuna hay un alrededor de 194 sucursales bancarias. En otra comuna de Santiago, Lo Espejo que tiene más o menos la misma población que Las Condes, no hay ninguna. Este país como muchos más en la región sufren de una enorme desigualdad territorial, pero también dentro del centro del país, comunas que no tienen presencia bancaria. El Banco del Estado cumple con la función bancaria tradicional, pero también con la función de incorporar instrumentos que ayuden a incorporar a la gente, incluir a la gente que ha estado por décadas fuera del sistema -en el sistema económico, en el sistema financiero-.

Es en este espíritu que BancoEstado ha mantenido su propósito social y económico durante sus más de 160 años de existencia, consolidándose como el banco más importante del país.

¿Por qué hacemos esta afirmación con tanta seguridad? Pues porque somos el banco de 12 millones de personas, instituciones y organizaciones en un país de alrededor de 18 millones de habitantes; más de 70% de las empresas del país son clientes nuestros; somos de lejos la red transaccional más relevante del sistema; y estamos presentes en todo el territorio nacional, incluida la Antártida.

Felizmente, esta misión por la inclusión financiera no ha dejado de lado un aspecto sumamente relevante para que el banco que sea sostenible en el futuro: la obtención de buenos resultados en el ámbito comercial y financiero. Somos de las empresas públicas que damos utilidades a nuestros dueños, que es el Estado de Chile.

Por ello nos hemos planteado ambiciosos objetivos para éste y los siguientes años, como son la implementación de nuevos servicios digitales –por ejemplo, los app Banca Móvil y PagoRut que ya están funcionando-, el reforzamiento del compromiso con las Empresas de Menor Tamaño –para las que estamos organizando una red de adquirencia–, avanzar en materia de Educación Financiera, mantener la sostenibilidad operacional y financiera del banco, y prepararnos para adoptar la normativa asociada a Basilea III que va significar aumento importante en nuestro capital.

Lo anterior refleja el compromiso por continuar cumpliendo con nuestra misión para contribuir a generar un país más inclusivo, equitativo y con oportunidades que lleguen a todos. Como Banca de Desarrollo también no solo damos acceso a los servicios financieros, sino que también al apoyo a los micro empresarios, a los pequeños empresarios en el modo de poder transformarlos en exitoso agente económico.

El objetivo planteado por el Grupo Banco Mundial, en cuanto a “lograr el Acceso Universal a Servicios Financieros hacia el 2020”, es sin duda ambicioso para la región, considerando que alrededor de la mitad todavía no accede a la cuenta bancaria. Peor aún con los porcentajes de acceso al crédito formal.

Es por ello que la presente Asamblea de ALIDE y el intercambio de experiencias representan una excelente oportunidad que no hay que dejar pasar para avanzar en el cumplimiento de nuestros anhelos para aumentar la entrega de más y mejores servicios financieros a la población y a los emprendedores de nuestros respectivos países.

Hago votos porque esta Asamblea avance mucho en la cooperación, en el intercambio de experiencias de modo que podamos cumplir estos objetivos tan nobles que tenemos por delante.

Muchas Gracias.

**DISCURSO**  
**SESIÓN DE CLAUSURA**  
(Santiago, Chile, 2 de junio de 2017)

**PALABRAS DE LA PRESIDENTA DE LA 47ª ASAMBLEA GENERAL DE ALIDE Y**  
**GERENTE GENERAL EJECUTIVA DE BANCOESTADO**  
**SEÑORA JESSICA LÓPEZ**

Buenas tardes,

Antes de comenzar quiero saludar a todos quienes hoy nos acompañan en la jornada final de este encuentro. La participación de cada uno de ustedes ha hecho posible que lleguemos con éxito al término con esta importante iniciativa para nuestros países.

Como vicepresidenta de la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE), presidenta de la 47ª Asamblea, y gerente general Ejecutiva de BancoEstado, ha sido un tremendo orgullo haber sido anfitriones de este encuentro y recibir a todos quienes tienen interés en las temáticas de la banca de desarrollo con el objetivo de mejorar la calidad de vida de todas las personas.

Estamos convencidos de la relevancia del rol de ALIDE para articular a los distintos actores de la región en pos del desarrollo económico y social de nuestros países, a través de mejores prácticas financieras y generando acciones y políticas que permitan incentivar proyectos sustentables e inclusivos.

El esfuerzo de cada uno de quienes formamos parte de ALIDE ha permitido forjar una exitosa historia a los largo de estas 47 reuniones, años en los que nos hemos convertido en un referente y voz autorizada de la banca de desarrollo frente a las entidades públicas y privadas que tienen un rol relevante en estas materias.

Quiero agradecer especialmente la participación y las presentaciones de nuestros principales invitados:

Al Profesor David Shrier, Managing Director del MIT Connection Science, por su interesante exposición sobre una temática tan relevante en los tiempos que vivimos como los desafíos que genera la disrupción tecnológica, la intermediación financiera y el financiamiento del desarrollo.

A Christiana Figueres, antropóloga, economista y analista costarricense, Secretaria Ejecutiva de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC), que encabezó la discusión sobre las formas de aumentar la inversión manteniendo el desarrollo sostenible.

También quiero agradecer a todos quienes tomaron parte de las distintas sesiones plenarias aportando con su experiencia y conocimiento al debate sobre cómo mejorar nuestro trabajo para poner en práctica de manera más efectiva la inclusión financiera y fomentar el emprendimiento.

Para BancoEstado, haber organizado este encuentro representa la oportunidad de concretar la instancia que nos permite aunar esfuerzos para hacer real uno de nuestros objetivos principales: que las instituciones financieras sean exitosas y que el trabajo que desarrollamos tenga un impacto real y medible.

Pero esta no es solo una declaración de intenciones: hemos estado y estaremos abiertos y disponibles como banco para compartir experiencias en pos de lograr este objetivo.

Lo que hemos conversado y discutido en las sesiones plenarias durante estas 3 jornadas se ajusta plenamente a nuestro compromiso: contribuir a generar un país más inclusivo, equitativo y con oportunidades que lleguen a todos.

Para cerrar esta intervención quiero nuevamente agradecer a todos quienes hicieron posible esta nueva versión de ALIDE, que nos llena de energía e ideas para continuar trabajando para mantener nuestro compromiso de acercar los servicios financieros a las personas y emprendedores.

Y por supuesto...nos vemos en Lima el próximo año.

Muchas gracias.



## LISTA FINAL DE PARTICIPANTES

### I. PAÍSES DE LA REGIÓN

#### ARGENTINA

Alicia De Antonis  
Directora  
**Banco Ciudad de Buenos Aires**  
Sarmiento No. 611, piso 5  
Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4329-8986  
E-mail: [rbouzas@bancociudad.com.ar](mailto:rbouzas@bancociudad.com.ar)

Claudio Saffirio  
Subgerente General  
**Banco Ciudad de Buenos Aires**  
Sarmiento No. 611, piso 4  
Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4329-8986  
E-mail: [rbouzas@bancociudad.com.ar](mailto:rbouzas@bancociudad.com.ar)

Pablo Marcelo García  
Presidente  
**Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE)**  
Av. 25 de Mayo No. 525, piso 6  
C1002ABL Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4313-6610/9508  
E-mail: [pgarcia@bice.com.ar](mailto:pgarcia@bice.com.ar)  
[presidencia@bice.com.ar](mailto:presidencia@bice.com.ar)

Luis Alberto Apostolo  
Gerente General  
**Banco de la Nación Argentina (BNA)**  
Sucursal Chile  
Morandé 223  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2763-7711  
E-mail: [gerencia@bnach.cl](mailto:gerencia@bnach.cl)

Ercilia Nofal  
Directora  
**Banco de la Nación Argentina (BNA)**  
Bartolomé Mitre No. 326, piso 1, Ofic. 186  
C1036AAF Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4347-6125 / 26  
E-mail: [enofal@bna.com.ar](mailto:enofal@bna.com.ar)

Eduardo Rodríguez Díez  
Jefe de la Unidad de Control de Gestión, Administración de Riesgos y Estudios Económicos  
**Banco de la Provincia de Buenos Aires (BAPRO)**  
San Martín No. 137, piso 5, Sec. "E"  
C1004AAC Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4347-0263 ext. 15278  
E-mail: [erodriguezdiez@bpba.com.ar](mailto:erodriguezdiez@bpba.com.ar)

Nestor Eduardo Francescangeli  
Subgerente General de Finanzas  
**Banco de la Provincia de Buenos Aires (BAPRO)**  
San Martín No. 137  
C1004AAC Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4347-0000  
E-mail: [francescangelin@bpba.com.ar](mailto:francescangelin@bpba.com.ar)

Carlos Antonio Pérez  
Vicepresidente  
**Banco de la Provincia de Buenos Aires (BAPRO)**  
San Martín No. 137, piso 2  
C1004AAC Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4347-9470  
E-mail: [caperez@bpba.com.ar](mailto:caperez@bpba.com.ar)

Marcelo Cesa  
Jefe de la Sección Económica Comercial  
**Embajada Argentina en Chile**  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2582-2535  
E-mail: [secom\\_ehile@mrecic.gov.ar](mailto:secom_ehile@mrecic.gov.ar)

Alejandro García Cuerva  
Gerente de Planificación y Control de Gestión  
**Fondo de Garantías de Buenos Aires (FOGABA)**  
Av. Corrientes 672, piso 2  
Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4394-2966 ext. 204  
E-mail: [eugenia.nicora@fogaba.com](mailto:eugenia.nicora@fogaba.com)

Néstor Pata  
Gerente de Operaciones y Coordinación General  
**Fondo de Garantías de Buenos Aires (FOGABA)**  
Av. Corrientes 672, piso 2  
Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54-11) 4394-2966  
E-mail: [nestor.pata@fogaba.com](mailto:nestor.pata@fogaba.com)

#### BELICE

Eleanor Bodden Gillett  
Member of Board of Directors  
**Development Finance Corporation (DFC)**  
Bliss Parade, Belmopan, Belice  
Tel: (501) 822-2350  
E-mail: [dorita.codrington@dfcbelize.org](mailto:dorita.codrington@dfcbelize.org)

Sandra Hernández  
Branch Manager  
**Development Finance Corporation (DFC)**  
Bliss Parade, Belmopan, Belice  
Tel: (501) 822-2350  
E-mail: [sandra.hernandez@dfcbelize.org](mailto:sandra.hernandez@dfcbelize.org)

#### BRASIL

Carlos Alberto Araújo Netto  
Director de Estrategia y Organización  
**Banco do Brasil (BB)**  
SBS Lote 32, Quadra 41, Bloco c  
Ed. Sede III  
70073-901 Brasília D.F., Brasil  
Tel: (55-61) 3493-0731  
E-mail: [direo@bb.com.br](mailto:direo@bb.com.br)

Perpétuo Socorro Cajazeiras  
Director  
**Banco do Nordeste do Brasil (BNB)**  
Av. Silas Manguba, 5700, Passaré  
Fortaleza, Ceará, Brasil  
Tel: (55-85) 3299-3900  
E-mail: [carolinatr@bnb.gov.br](mailto:carolinatr@bnb.gov.br)

Luiz Alberto Esteves  
Economista Jefe  
**Banco do Nordeste do Brasil (BNB)**  
Av. Silas Manguba, 5700, Passaré  
Fortaleza, Ceará, Brasil  
Tel: (55-85) 3251-7072  
E-mail: [luiesteves@bnb.gov.br](mailto:luiesteves@bnb.gov.br)

Márcio Cameron  
Asesor Senior  
División Financiera e Internacional  
**Banco Nacional de Desenvolvimento Económico e Social (BNDES)**  
Av. República do Chile, 100  
Rio de Janeiro, RJ, Brasil  
Tel: (55-21) 2172-7374  
E-mail: [mcameron@bndes.gov.br](mailto:mcameron@bndes.gov.br)

Andrea Fernandes  
Gerente de Relaciones Institucionales Internacionales  
**Banco Nacional de Desenvolvimento Económico e Social (BNDES)**  
Av. República do Chile, 100  
Rio de Janeiro, RJ, Brasil  
Tel: (55-21) 2172-8493  
E-mail: [fernan@bndes.gov.br](mailto:fernan@bndes.gov.br)

Gumersindo SueiroLopez Junior  
Coordinador de Servicio  
Area de Gestión Pública e Socioambiental  
**Banco Nacional de Desenvolvimento  
Económico e Social (BNDES)**  
Av. República do Chile, 100  
Rio de Janeiro, RJ, Brasil  
Tel: (55-21) 2172-6211  
E-mail: [gumersindo.junior@bndes.gov.br](mailto:gumersindo.junior@bndes.gov.br)

Cacibo Buffara  
Asesor de la Dirección – Agencia Paraná  
**Banco Regional de Desenvolvimento  
do Extremo Sul (BRDE)**  
Av. Joao Gualberto 570  
Curitiba, Brasil  
Tel: (55-41) 3219-8048  
E-mail: [cacibo.buffara@brde.com.br](mailto:cacibo.buffara@brde.com.br)

Joao Luiz Agner Regiani  
Director de Operaciones  
**Banco Regional de Desenvolvimento  
do Extremo Sul (BRDE)**  
Av. Joao Gualberto 570  
Curitiba, Brasil  
Tel: (55-41) 3219-8007 / 8170  
E-mail: [joao.regiani@brde.com.br](mailto:joao.regiani@brde.com.br)

Ronaldo Souza Camargo  
Director Financiero y de Contraloría  
**Financiadora de Estudos e Projetos  
(FINEP)**  
Tecnologia e Inovação  
Av. República do Chile, 330, Torre  
Oeste, pisos 10, 12 y 15 andares  
20.031.170 Rio de Janeiro, RJ, Brasil  
Tel: (55-21) 2555-0222  
E-mail: [rscamargo@finep.gov.br](mailto:rscamargo@finep.gov.br)

Alexandre Comin  
Gerente  
**Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e  
Pequenas Empresas (SEBRAE)**  
SGAS 604/605 - Modulos 30 e 31-Asa Sul  
70.200-645 Brasilia D.F. Brasil  
Tel: (55-21) 3348-7423  
E-mail: [a.comin@sebrae.com.br](mailto:a.comin@sebrae.com.br)

Roberto Smith  
Miembro del Consejo Consultivo  
ALIDE  
Rua Republica do Líbano 200, Ap. 701  
Fortaleza, Ceará, Brasil  
Tel: (55-85) 3242-5444  
E-mail: [robertosmith@uol.com.br](mailto:robertosmith@uol.com.br)

## COLOMBIA

Doris Arévalo  
Gerente de Flujos Globales  
**Banco de Comercio Exterior de  
Colombia (Bancóldex)**  
Calle 28 No. 13 - 15  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57-1) 486-3000 ext. 2480  
E-mail: [doris.arevalo@bancoldex.com](mailto:doris.arevalo@bancoldex.com)

Helmuth Barros Peña  
Presidente  
**Fondo Nacional del Ahorro (FNA)**  
Carrera 65 No. 11-83  
Zona Industrial de Puente Aranda  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57-1) 381-0150 ext 6012  
E-mail: [Yriano@fna.gob.co](mailto:Yriano@fna.gob.co)

Ana Isabel Suárez Vélez  
Asesor Grado 2  
**Fondo Nacional del Ahorro (FNA)**  
Carrera 65 Bi, 11-83  
Zona Industrial de Puente Aranda  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57-1) 381-0150 ext. 6012  
E-mail: [anisuares55@hotmail.com](mailto:anisuares55@hotmail.com)

Lily Andrea Torres  
Asesora de la Presidencia  
**Financiera del Desarrollo (FINDETER)**  
Calle 103 No. 19-20  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57-1) 623-0388 ext. 1214  
E-mail: [latorres@findeter.gov.co](mailto:latorres@findeter.gov.co)

María Paz Uribe  
Jefe Banca Internacional  
**Financiera del Desarrollo (FINDETER)**  
Calle 103 No. 19-20  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57-1) 623-0388  
E-mail: [mpuribe@findeter.gov.co](mailto:mpuribe@findeter.gov.co)

## COSTA RICA

Christiana Figueres  
San José, Costa Rica  
Costa Rica  
E-mail: [sofia@globaloptimism.com](mailto:sofia@globaloptimism.com)

Isabel Cavalier  
San José, Costa Rica  
Costa Rica

## CURACAO

Dylan Calister  
Managing Director  
**Banco de Desarrollo de las Antillas  
Neerlandesas (OBNA)**  
Schottegatweg Oost 36  
Willemstad, Curaçao, Netherlands Antilles  
Tel: (599-9) 747-3000  
E-mail: [dylan.calister@obna-bank.com](mailto:dylan.calister@obna-bank.com)

Richard Sprock  
Deputy Managing Director  
**Banco de Desarrollo de las Antillas  
Neerlandesas (OBNA)**  
Schottegatweg Oost 36  
Willemstad, Curaçao, Netherlands Antilles  
Tel: (599-9) 747-3000  
E-mail: [dylan.calister@obna-bank.com](mailto:dylan.calister@obna-bank.com)

Vernon Huerta  
Board Chairman  
**Corporación para el Desarrollo de  
Curaçao (KORPODEKO)**  
Schottegatweg Oost 36  
Curaçao, Netherlands Antilles  
Tel: (599-9) 738-1799  
E-mail: [info@korpodeko.cw](mailto:info@korpodeko.cw)

Humphrey Mongen  
Board Secretary  
**Corporación para el Desarrollo de  
Curaçao (KORPODEKO)**  
Schottegatweg Oost 36  
Curaçao, Netherlands Antilles  
Tel: (599-9) 738-1799  
E-mail: [info@korpodeko.cw](mailto:info@korpodeko.cw)

Chesron Isidora  
Director Ejecutivo  
**Corporación para el Desarrollo de  
Curaçao (KORPODEKO)**  
Schottegatweg Oost 36  
Curaçao, Netherlands Antilles  
Tel: (599-9) 738-1799  
E-mail: [Cisidora@korpodeko.cw](mailto:Cisidora@korpodeko.cw)

Willem Jonckheer  
Board Member  
**Corporación para el Desarrollo de  
Curaçao (KORPODEKO)**  
Schottegatweg Oost 36  
Curaçao, Netherlands Antilles  
Tel: (599-9) 738-1799  
E-mail: [info@korpodeko.cw](mailto:info@korpodeko.cw)

Gabriel Magdalena  
Board Member  
**Corporación para el Desarrollo de  
Curaçao (KORPODEKO)**  
Schottegatweg Oost 36  
Curaçao, Netherlands Antilles  
Tel: (599-9) 738-1799  
E-mail: [info@korpodeko.cw](mailto:info@korpodeko.cw)

## CHILE

Guillermo Arenas  
**ASIQUINTA**  
E-mail: [arenastapia@vtr.net](mailto:arenastapia@vtr.net)

Andrea Atoccca  
**ASIQUINTA**  
Tel: (56) 8347-2928  
E-mail: [benjamin2015@hotmail.com](mailto:benjamin2015@hotmail.com)

Ingrid Dummas  
**ASIQUINTA**  
Tel: (56-2) 6163-0536  
E-mail: [confeccionesytejidosmagoo@gmail.com](mailto:confeccionesytejidosmagoo@gmail.com)

Maria Rebecco  
**ASIQUINTA**  
Tel: (56-2) 7702-2063  
E-mail: [jerny712@gmail.com](mailto:jerny712@gmail.com)

Bernardita Rojas  
**ASIQUINTA**  
Tel: (56) 991379514  
E-mail: [berny707@gmail.com](mailto:berny707@gmail.com)

Elvis Silva  
**ASIQUINTA**  
Tel: (56-6) 7980-9911  
E-mail: [elvissilva60@gmail.com](mailto:elvissilva60@gmail.com)

Luis Solis  
**ASOF**  
Tel: (56) 990517821  
E-mail: [lsolis@asof.cl](mailto:lsolis@asof.cl)

Héctor Tejada  
**ASOF**  
Tel: (56-2) 2697-3968  
E-mail: [asofpresidencia@gmail.com](mailto:asofpresidencia@gmail.com)

Gustavo Ramirez  
Gerente de productos  
**Banco BICE**  
Santiago, Chile  
E-mail: [gustavo.ramirez@bice.cl](mailto:gustavo.ramirez@bice.cl)

Francisco Garcés Garrido  
Asesores del directorio  
**Banco de Chile**  
Ahumada 251; piso 2  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2653-6780  
E-mail: [fgarcesg@bancochile.cl](mailto:fgarcesg@bancochile.cl)

Francisca Acuña  
Division personas  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [facuna1@bancoestado.cl](mailto:facuna1@bancoestado.cl)

Víctor Alvarez Ross  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile

Cristian Aylwin Jofre  
Jefe de Estudios Especiales  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2970-7512  
E-mail: [caylwin2@bancoestado.cl](mailto:caylwin2@bancoestado.cl)

Víctor Aventin  
Division personas  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [vaventin@bancoestado.cl](mailto:vaventin@bancoestado.cl)

Leonardo Barriga  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile

Gonzalo Cofre  
Gerencia Corp de Riesgos  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [gcofre@bancoestado.cl](mailto:gcofre@bancoestado.cl)

Ximena Diaz Romero  
Gerencia Corp de Riesgos  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [xdiaz@bancoestado.cl](mailto:xdiaz@bancoestado.cl)

Karen Ergas  
Gerencia negocios internacionales  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [kergas@bancoestado.cl](mailto:kergas@bancoestado.cl)

Jorge Gonzáles Solís  
Subgerente Segmentos Pequeñas  
Empresas  
**BancoEstado**  
Morandé 25, Entrepiso  
Santiago, Chile  
Tel.: (56-2) 2970-5866  
E-mail: [jgonza22@bancoestado.cl](mailto:jgonza22@bancoestado.cl)

Dafne Guiloff Dueñas  
Analista de Comunicaciones  
Eventos Corporativos  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111, piso 8  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2970-528  
E-mail: [dguiloff@bancoestado.cl](mailto:dguiloff@bancoestado.cl)

Marcelo Henriquez  
Gerencia negocios internacionales  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [mhenriq1@bancoestado.cl](mailto:mhenriq1@bancoestado.cl)

Jessica López Saffie  
Gerente General Ejecutiva  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2970-5038  
E-mail: [jlopez2@bancoestado.cl](mailto:jlopez2@bancoestado.cl)

María Elena Marcelli  
Primer Vicepresidente de la División  
Internacional  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2970-7026  
E-mail: [mmarcell@bancoestado.cl](mailto:mmarcell@bancoestado.cl)

Carlos Molina Reyes  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile

Michel Moure Casabianca  
Gerente de identidad corporativa  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 7959-8927  
E-mail: [mmoure@bancoestado.cl](mailto:mmoure@bancoestado.cl)

Sandra Novoa  
Division personas  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [snovoa@bancoestado.cl](mailto:snovoa@bancoestado.cl)

Pablo Olavarría  
Division personas  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [polavarr@bancoestado.cl](mailto:polavarr@bancoestado.cl)

Roger Olavarría Bahamondes  
EER  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 8934-1532  
E-mail: [rolavarr@bancoestado.cl](mailto:rolavarr@bancoestado.cl)

Jennifer Ortega  
Gerencia Corp de Riesgos  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [jortega4@bancoestado.cl](mailto:jortega4@bancoestado.cl)

Jorge Rodríguez Grossi  
Presidente  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2970-5038  
E-mail: [jrodriguez@bancoestado.cl](mailto:jrodriguez@bancoestado.cl)

Rodrigo Urzúa  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile

Pablo Vargas  
Jefe de Eventos Corporativos  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 2970-5653  
E-mail: [pvargas3@bancoestado.cl](mailto:pvargas3@bancoestado.cl)

Emilio José Vélez Hormazábal  
Gerente General Filial Microempresas  
**BancoEstado**  
Bandera 84, piso 8  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2970-0901  
E-mail:  
[evelez60@microempresas.bancoestado.cl](mailto:evelez60@microempresas.bancoestado.cl)

Victor Vera  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2970-5834  
E-mail: [vvera60@bancoestado.cl](mailto:vvera60@bancoestado.cl)

Tamara Viveros  
Gerencia Corp de Riesgos  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
E-mail: [aviveros@bancoestado.cl](mailto:aviveros@bancoestado.cl)

Cecilia Vergara  
Gerente División Personas  
**BancoEstado**  
Av. L.B. O'Higgins No. 1111  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2970-7000  
E-mail: [mvergar3@bancoestado.cl](mailto:mvergar3@bancoestado.cl)

Pablo Coto Brenes  
Subgerente control de riesgo  
**Banco Estado BEME**  
E-mail: [pcoto60@microempresas.bancoestado.cl](mailto:pcoto60@microempresas.bancoestado.cl)

Gloria Gutierrez Ruiz  
Subgerente cobranza y normalizacion  
**Banco Estado BEME**  
E-mail: [ggutie60@microempresas.bancoestado.cl](mailto:ggutie60@microempresas.bancoestado.cl)

Milena Klaric Casacubierta  
Jefe Segmentos Rurales  
**Banco Estado BEME**  
E-mail:  
[mklari60@microempresas.bancoestado.cl](mailto:mklari60@microempresas.bancoestado.cl)

Omar Larach  
Subgerente Desarrollo Comercial  
**Banco Estado BEME**  
Santiago, Chile

Jose Muñoz Diaz  
Jefe atributos no financieros  
**Banco Estado BEME**  
E-mail:  
[jmunoz65@microempresas.bancoestado.cl](mailto:jmunoz65@microempresas.bancoestado.cl)

Jorge Pino Quintana  
Jefe gestion de negocios  
**Banco Estado BEME**  
E-mail:  
[jpinoso60@microempresas.bancoestado.cl](mailto:jpinoso60@microempresas.bancoestado.cl)

Maria Rocha Santa María  
Subgerente desarrollo  
emprendimiento  
**Banco Estado BEME**  
E-mail:  
[larocho60@microempresasbancoestado.cl](mailto:larocho60@microempresasbancoestado.cl)

Emilio Velez Hormazabal  
Gerente General  
**Banco Estado BEME**  
E-mail:  
[evelez60@microempresas.bancoestado.cl](mailto:evelez60@microempresas.bancoestado.cl)

Angela Macarena Ampuero Arriagada  
Innovacion  
**Banco Estado: Pequeñas Empresas**  
E-mail:  
[aampuero@microempresas.bancoestado.cl](mailto:aampuero@microempresas.bancoestado.cl)

Patricio Abel Barril Dorador  
Innovacion  
**Banco Estado: Pequeñas Empresas**  
E-mail: [pbarril@bancoestado.cl](mailto:pbarril@bancoestado.cl)

Javiera Hernandez Valenzuela  
Desarrollo empresarial  
**Banco Estado: Pequeñas Empresas**  
E-mail: [jherna98@bancoestado.cl](mailto:jherna98@bancoestado.cl)

Javier Maldonado  
Innovación  
**Banco Estado: Pequeñas Empresas**  
E-mail: [jmaldon7@bancoestado.cl](mailto:jmaldon7@bancoestado.cl)

Luis Gastón Medina Lizama  
EER  
**Banco Estado: Pequeñas Empresas**  
E-mail: [lmolina@bancoestado.cl](mailto:lmolina@bancoestado.cl)

Marcelo Huenchunir Gómez  
Gerente de Sucursales  
**Banigualdad**  
Orrego Luco 0140  
Santiago, Chile  
E-mail: [mhuenchunir@banigualdad.cl](mailto:mhuenchunir@banigualdad.cl)

Fernando Carmas  
Fiscal  
**BCI**  
Huérfanos 1134 Casilla 136 D  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2254-04251  
E-mail: [fcarmas@bci.cl](mailto:fcarmas@bci.cl)

Ximena Kutscher T.  
Contralor  
**BCI**  
Huérfanos 1134 Casilla 136 D  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2692-7000  
E-mail: [isabel.riquelme@bci.cl](mailto:isabel.riquelme@bci.cl)

José Pedro Balmaceda Montt  
Gerente División Personas  
**BANCO BICE**  
Teatinos 220 piso 2  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2692-2269  
E-mail: [psepulveda@bice.cl](mailto:psepulveda@bice.cl)

Rodrigo Donoso Munita  
Director  
**BICE**  
El Golf 82, Piso 8  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 7399-8503  
E-mail: [mabrautigam@portoseguro.cl](mailto:mabrautigam@portoseguro.cl)

Patricio Fuentes M.  
Fiscal  
**BICE**  
Teatinos 220, piso 10  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2692-2000  
E-mail: [yzambell@bice.cl](mailto:yzambell@bice.cl)

Patricio Fuentes M.  
Fiscal  
**BICE**  
Teatinos 220, piso 10  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2692-2004  
E-mail: [yzambell@bice.cl](mailto:yzambell@bice.cl)

Paolo Colonnello Cánepa  
Gerente General Blue Company  
**Blue Company**  
Europa 2084  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2244-8900  
E-mail: [paolo@bluecompany.cl](mailto:paolo@bluecompany.cl)

Alvaro Portugal  
Gerente Comercial Blue Company  
**Blue Company**  
Chile  
Tel: (56-2) 2244-8900, 8804-8320  
E-mail: [alvaro@bluecompany.cl](mailto:alvaro@bluecompany.cl)

Javiera Canales  
Subgerente de Investigación y  
Proyectos de Innovación  
**Caja los Andes**  
Tel: (56-2) 7899-0420  
E-mail:  
[javiera.canales@cajalosandes.cl](mailto:javiera.canales@cajalosandes.cl)

Juan David Jara Sandoval  
Subgerente de Desarrollo Digitales  
**Caja Los Andes**  
Tel: (56-2) 8933-3321  
E-mail:  
[juandavid.jara@cajalosandes.cl](mailto:juandavid.jara@cajalosandes.cl)

Mabel Osses Soto  
Sub gerencia de Innovacion y desarrollo  
**Caja los Andes**  
Tel: (56-2) 2739-6793, 6122-4016  
E-mail: [mabel.osses@cajalosandes.cl](mailto:mabel.osses@cajalosandes.cl)

Jaime Cruzat Suazo  
Gerente de Riesgo y Gerente de Administración  
**Caja Los Heroes**  
Tel: (56-2) 2964-8107  
E-mail: [asanmartin@losheroes.cl](mailto:asanmartin@losheroes.cl)

Gabriela Hermosilla  
**Ciente transporte**  
Tel: (56) 997453246  
E-mail: [gabihr@hotmail.com](mailto:gabihr@hotmail.com)

Alfonso Escribano  
**CNDC**  
Tel: (56-2) 3203-8052  
E-mail: [saravena@corfo.cl](mailto:saravena@corfo.cl)

Leonardo Moreno Núñez  
Consejero  
**Conavicoop**  
Londres 81  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2714-0158, 95513627  
E-mail:  
[leonardo.moreno@superacionpobreza.cl](mailto:leonardo.moreno@superacionpobreza.cl)

Zoila Bustamante  
**CONFEPACH**  
Tel: (56-2) 6836-3961  
E-mail:  
[presidenta.conapach@gmail.com](mailto:presidenta.conapach@gmail.com)

Eduardo Castillo  
**CONTRAMENT**  
Tel: (56) 997654631  
E-mail: [Conttramen@gmail.com](mailto:Conttramen@gmail.com)  
[erca29@gmail.com](mailto:erca29@gmail.com)

Claudio Ramírez Hernández  
Gerente Finanzas y Administración  
**Coopeuch**  
Agustinas 1141  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2328-6082  
E-mail: [claudio.ramirez@coopeuch.cl](mailto:claudio.ramirez@coopeuch.cl)  
[catherine.jeldes@coopeuch.cl](mailto:catherine.jeldes@coopeuch.cl)

Rodrigo Silva Iñiguez  
Gerente General  
**Coopeuch**  
Agustinas 1141 piso 8  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2328-6202  
E-mail: [rodrigo.silvai@coopeuch.cl](mailto:rodrigo.silvai@coopeuch.cl)  
[gerencia.general@coopeuch.cl](mailto:gerencia.general@coopeuch.cl)

Sofía Ahumada  
Gerencia de Innovación  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Julia Alfaro  
Emprendimiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Constanza Álvarez  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Isabel Aranzaez  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Sergio Aravena  
Gerencia de Innovación  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Carla Bazaes  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Carlos Berner  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Eduardo Bitrán Colodro  
Vicepresidente Ejecutivo  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8897  
E-mail: [eduardo.bitran@corfo.cl](mailto:eduardo.bitran@corfo.cl)

Cristián Blanc  
Gerencia de Innovación  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Andrés Carrasco  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Belén Covarrubias  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Tania Esparza  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Ana María Fuentes  
Gerencia de Innovación  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Sebastián Garrido  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Gabriela Guaña  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Andrea Gutiérrez  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200



Edgardo Lagos  
Gerencia de Innovación  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Raimundo Mac Auliffe  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Claudio Maggi  
Gerente de Desarrollo Competitivo  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 26318495  
E-mail: [cmaggi@corfo.cl](mailto:cmaggi@corfo.cl)

Claudia Marín  
Capacidades Tecnológicas  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Hugo Martínez  
Emprendimiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Manuel Martínez  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Nicolás Monge  
Gerencia de Innovación  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Luis Felipe Oliva  
Coordinador General de Inversión y  
Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8897  
E-mail: [luis.felipe.oliva@corfo.cl](mailto:luis.felipe.oliva@corfo.cl)

Angélica Opazo  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Ruth Rain  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Bernardita Rivera Mardones  
Coordinadora de Proyectos de  
Programas, Inversiones Tecnológicas  
Gerencia de Desarrollo Empresarial  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921, Ofic. 532  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200  
E-mail: [brivera@corfo.cl](mailto:brivera@corfo.cl)

Oscar Rojas  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Pamela Salgado  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Joaquín Santibáñez  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Ana María Sepúlveda  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Víctor Valdivia  
Inversión y Financiamiento  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Marcia Varela  
Capacidades Tecnológicas  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Susana Vega  
Desarrollo Competitivo  
**Corporación de Fomento para la  
Producción (CORFO)**  
Moneda No. 921  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2631-8200

Rodrigo Lavín  
Presidente  
**FEDELECHE**  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2632-9473  
E-mail: [rlavin@fedeleche.cl](mailto:rlavin@fedeleche.cl)

Karla Carrasco  
**FEDETUR**  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 93444527  
E-mail: [karla.carrasco@cett.cl](mailto:karla.carrasco@cett.cl)

Félix Luque  
**FEMPIA**  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 94376390  
E-mail: [felupor@hotmail.com](mailto:felupor@hotmail.com)

Daniel Albarrán Luis-Clavijo  
Primer vicepresidente  
**Financoop**  
Nueva York 52 piso 4  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2897-5421  
E-mail: [maria.negri@financoop.cl](mailto:maria.negri@financoop.cl)

Sergio Fernandez Aguayo  
Presidente  
**Financoop**  
Nueva York 52 piso 5  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2897-5421  
E-mail: [maria.negri@financoop.cl](mailto:maria.negri@financoop.cl)

Ernesto Livacic Rojas  
Secretario consejo administración  
**Financoop**  
Nueva York 52 piso 4  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2897-5421  
E-mail: [maria.negri@financoop.cl](mailto:maria.negri@financoop.cl)

Sebastián Ugarte  
**Fintech Destácame**  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 942-062201  
E-mail: [sebastian@destacame.cl](mailto:sebastian@destacame.cl)

Tomás Egaña  
**Fundación Chile**  
Avenida Parque Antonio Rabat Sur 6165  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 984-096354  
E-mail: [tomas.egana@fch.cl](mailto:tomas.egana@fch.cl)

Monica Duwe  
Head Global Banking & Commercial  
Banking  
**HSBC Bank**  
Chile  
Tel: (56-2) 2299-7200, 99197640  
E-mail: [monica.duwe@cl.hsbc.com](mailto:monica.duwe@cl.hsbc.com)

Cristobal Miranda  
**Industriales de la Reina**  
Chile  
Tel: (56-2) 8156-7237, 8156-7237  
E-mail: [director2@air.cl](mailto:director2@air.cl)

Luis Alfaro Lucero  
Jefe División de Asistencia Financiera  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8141  
E-mail: [lalfaro@indap.cl](mailto:lalfaro@indap.cl)

Danilo Basis Queirolo  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [dbasis@indap.cl](mailto:dbasis@indap.cl)

Luis Bone Castillo  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [lbone@indap.cl](mailto:lbone@indap.cl)

Jorge Chadwick Pascal  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [jchadwick@indap.cl](mailto:jchadwick@indap.cl)

Juan Carlos Campos  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [jcampos@indap.cl](mailto:jcampos@indap.cl)

Renato Coda Salgado  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [rcoda@indap.cl](mailto:rcoda@indap.cl)

Francesca Gorziglia Cheviakof  
Jefe, Unidad de Presupuestos y Estudios  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [fgorziglia@indap.cl](mailto:fgorziglia@indap.cl)

Natasha Cuevas Gutiérrez  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [ncuevas@indap.cl](mailto:ncuevas@indap.cl)

Mónica Moraga Ketter  
Jefa Departamento de Crédito  
División de Asistencia Financiera  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8364  
E-mail: [mmoraga@indap.cl](mailto:mmoraga@indap.cl)

Fabián Olivares Jiménez  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [folivares@indap.cl](mailto:folivares@indap.cl)

Tomas Ortiz Manushevich  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [tortiz@indap.cl](mailto:tortiz@indap.cl)

Rodrigo Pavez Olivos  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [rpavez@indap.cl](mailto:rpavez@indap.cl)

Jorge Peluchenneau Cadiz  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [jpaluch@indap.cl](mailto:jpaluch@indap.cl)

Diego Ramírez Pino  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [dramirez@indap.cl](mailto:dramirez@indap.cl)

Denisse Romero Huenchmil  
Profesional de Apoyo  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [drromero@indap.cl](mailto:drromero@indap.cl)

Pablo San Martín Martínez  
Jefe de la Unidad de Seguros  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2303-8000  
E-mail: [psanmart@indap.cl](mailto:psanmart@indap.cl)

Octavio Sotomayor  
Director Nacional  
**Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)**  
Agustinas No. 1465  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2203-8010  
E-mail: [octavio.sotomayor@indap.cl](mailto:octavio.sotomayor@indap.cl)

Gustavo Arriagada Morales  
Director  
**Itau Corpbanca**  
Padre Le Paige N° 1782, Las Condes  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 998-296967  
E-mail: [garriagadam@gmail.com](mailto:garriagadam@gmail.com)

Juan Orlandi  
**Magical Startups**  
Alfredo Barros Errázuriz 1900 oficina 503  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 987-686239  
E-mail: [sebastian@magicalstartups.com](mailto:sebastian@magicalstartups.com)

Teodoro Rivas  
Subdirector Nacional  
**Oficinas de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA)**  
Ministerio de Agricultura de Chile  
Teatinos 40, piso 8  
Santiago, Chile

Andrea Betacor  
Coordinadora de Genero  
**Ministerio de Hacienda**  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2828-2000  
E-mail: [abetancor@hacienda.gov.cl](mailto:abetancor@hacienda.gov.cl)

Orlando Contreras  
**MUCECH**  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 966-409508  
E-mail: [mucech@mucech.tie.cl](mailto:mucech@mucech.tie.cl)

Héctor Felipe Bravo  
Subgerente Políticas Públicas  
**Santander**  
Bandera 140 piso 19  
Santiago, Chile  
E-mail: [hbravo@santander.cl](mailto:hbravo@santander.cl)

Fernanda Vicente  
Director  
**Scotiabank**  
Santiago, Chile  
Tel: 71410808  
E-mail: [fernandav@inittia.com](mailto:fernandav@inittia.com)

Sebastián González  
**Telefonica**  
Santiago, Chile  
E-mail: [sebastian.gonzalezg@telefonica.com](mailto:sebastian.gonzalezg@telefonica.com)

Hernan Irrarrázaval  
**Telefonica**  
Santiago, Chile  
E-mail: [hirrazaval@redmicrofinanzas.cl](mailto:hirrazaval@redmicrofinanzas.cl)

Fermín Caceres  
**Universidad de Chile**  
Santiago, Chile  
E-mail: [ifermincaceres@fen.uchile.cl](mailto:ifermincaceres@fen.uchile.cl)

Roberto Hempel  
Consultor  
Luis Carrera 1172  
Vitacura, Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2475-1106  
E-mail: [rhempel@vtr.net](mailto:rhempel@vtr.net)

Eduardo Ojeda Jaques  
Consultor  
Las Lomas 7836, Villa Alicahue  
La Florida, Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 285-4435  
E-mail: [benja1ojeda@yahoo.es](mailto:benja1ojeda@yahoo.es)

Cristián Palma Arancibia  
Consultor  
Camino El Paso 4170  
Las Pircas, Peñalolen  
Santiago, Chile  
Tel: (56) 993286847  
E-mail: [cristian.palma.a@gmail.com](mailto:cristian.palma.a@gmail.com)

#### **ECUADOR**

Soraya Jarrín  
Gerente de División de Asistencia Técnica  
**Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. (BDE)**  
Av. Atahualpa Oe1-109 y 10 de Agosto, piso 9  
Quito, Ecuador  
Tel: (593-2) 299-9600 ext. 10921  
E-mail: [Soraya.jarrin@bde.fin.ec](mailto:Soraya.jarrin@bde.fin.ec)

Ronald Cuenca  
Asesor de la Gerencia General  
**Corporación Financiera Nacional B.P. (CFN)**  
Juan León Mera No. 130 y Av. Patria  
Quito, Ecuador  
Tel: (593-4) 259-1800  
E-mail: [rcuenca@cfn.fin.ec](mailto:rcuenca@cfn.fin.ec)

#### **EL SALVADOR**

Carlos Mauricio Granados  
Director de Gestión  
**Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL)**  
Edificio World Trade Center, Torre II Nivel 4, Calle El Mirador, Col. Escalón  
San Salvador, El Salvador  
Tel: (503) 2592-1006  
E-mail: [carlos.granados@bandesal.gob.sv](mailto:carlos.granados@bandesal.gob.sv)

Marina Mérida Mancía Alemán  
Presidenta  
**Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL)**  
Edificio World Trade Center, Torre II Nivel 4, Calle El Mirador, Col. Escalón  
San Salvador, El Salvador  
Tel: (503) 2592-1006  
E-mail: [melida.mancia@bandesal.gob.sv](mailto:melida.mancia@bandesal.gob.sv)

Juan Carlos Chicas Fuentes  
Director Secretario  
**Caja de Crédito y Ahorro de San Juan Opico**  
Luz Morán y Avenida Guerrero, Bo. El Centro  
San Juan Opico, El Salvador  
Tel: (503) 2346-4900  
E-mail: [jchicas@cajaopico.com](mailto:jchicas@cajaopico.com)

Irma Isabel Galdamez de Hernández  
Directora Suplente  
**Caja de Crédito y Ahorro de San Juan Opico**  
Luz Morán y Avenida Guerrero, Bo. El Centro  
San Juan Opico, El Salvador  
Tel: (503) 2346-4900  
E-mail: [igaldamez@cajaopico.com](mailto:igaldamez@cajaopico.com)

Juan Ovidio Hernández Palacios  
Gerente General  
**Caja de Crédito de San Martín**  
Av. Morazán y Carret. Panamericana Km 18  
San Martín, El Salvador  
Tel: (503) 2528-5000/01  
E-mail: [sindymarroquin.administracion@ccsmartin.com.sv](mailto:sindymarroquin.administracion@ccsmartin.com.sv)

José Alfredo Sánchez Rivas  
Director Secretario  
**Caja de Crédito de San Martín**  
Av. Morazán y Carret. Panamericana Km 18  
San Martín, El Salvador  
Tel: (503) 2528-5000/01  
E-mail: [sindymarroquin.administracion@ccsmartin.com.sv](mailto:sindymarroquin.administracion@ccsmartin.com.sv)

Mario Bolaños Privado  
Director Presidente  
**Caja de Crédito de San Miguel**  
1ra. Calle Ote. No. 102  
San Miguel, El Salvador  
Tel: (503) 7804-0160  
E-mail: [mariobolanios@fedecredito.com.sv](mailto:mariobolanios@fedecredito.com.sv)

José Luis Gómez  
Secretario Junta Directiva  
**Caja de Crédito de San Salvador**  
15 Av. Norte y Calle Arce No. 1  
San Salvador, El Salvador  
Tel: (503) 2132-7202

Arístides Baltazar Grande Palacios  
Presidente Junta Directiva  
**Caja de Crédito de San Salvador**  
15 Av. Norte y Calle Arce No. 1  
San Salvador, El Salvador  
Tel: (503) 2132-7202

Gerardo Ernesto Recinos  
Gerente General  
**Caja de Crédito de San Salvador**  
15 Av. Norte y Calle Arce No. 1  
San Salvador, El Salvador  
Tel: (503) 2132-7202  
E-mail: [gerardo.recinos@ccsalsalvador.com](mailto:gerardo.recinos@ccsalsalvador.com)



Tulio Isabel Aguilar Alfaro  
Gerente General  
**Caja de Crédito de San Sebastián**  
Barrio Guadalupe, Calle Andrés Molins  
San Sebastián, El Salvador  
Tel: (503) 7841-0538  
E-mail: [tulio.aguilar@ccsansebastian.com](mailto:tulio.aguilar@ccsansebastian.com)

Luis Alberto Escobar Archila  
Director Propietario  
**Caja de Crédito de Sonsonate**  
Cl. Obispo Marroquín y 10 Ave. Sur  
No. 5-10  
Sonsonate, El Salvador  
Tel: (503) 7859-3677  
E-mail: [laescobarchila@hotmail.com](mailto:laescobarchila@hotmail.com)

Juan Ramón Recinos  
Director Presidente  
**Caja de Crédito de Sonsonate**  
Cl. Obispo Marroquín y 10 Ave. Sur  
No. 5-10  
Sonsonate, El Salvador  
Tel: (503) 7859-3677  
E-mail: [gerencia@cajasonsonate.com.sv](mailto:gerencia@cajasonsonate.com.sv)

Blanca Nora Gómez Guzmán  
Directora Suplente  
**Caja de Crédito de Zacatecoluca**  
1a. Avenida Sur No. 4, Barrio San José  
Zacatecoluca, El Salvador  
Tel: (503) 2327-0400/0404  
E-mail: [bebamother@gmail.com](mailto:bebamother@gmail.com)

Sonia del Carmen Aguiñada Carranza  
Directora  
**Federación de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores (FEDECREDITO)**  
25 Av. Norte y 23 Calle Poniente  
Edif. Macario Armando Rosales  
San Salvador, El Salvador  
Tel: (503) 2209-9697  
E-mail: [marcela.vaqueros@fedecredito.com.sv](mailto:marcela.vaqueros@fedecredito.com.sv)

Marta Olivia Rugamas de Segovia  
Directora  
**Federación de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores (FEDECREDITO)**  
25 Av. Norte y 23 Calle Poniente  
Edif. Macario Armando Rosales  
San Salvador, El Salvador  
Tel: (503) 2209-9697  
[marcela.vaqueros@fedecredito.com.sv](mailto:marcela.vaqueros@fedecredito.com.sv)

## GUATEMALA

Luis Alberto Pérez Cantoral  
Gerente de Banca Personas  
**Bancode Desarrollo Rural (BANRURAL)**  
Av. La Reforma 9-30, Zona 9  
Guatemala, Guatemala  
Tel: (502) 2338-9908  
E-mail: [wendy.batz@banruralcom.gt](mailto:wendy.batz@banruralcom.gt)

Sven Resenhoeft Greenberg  
Gerente de Banca Empresarial  
**Bancode Desarrollo Rural (BANRURAL)**  
Av. La Reforma 9-30, Zona 9  
Guatemala, Guatemala  
Tel: (502) 2338-9908  
E-mail: [wendy.batz@banruralcom.gt](mailto:wendy.batz@banruralcom.gt)

Luis Antonio Velásquez Quiroa  
Presidente  
**Banco Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**  
7a Avenida 22-77, Zona 1  
Guatemala, Guatemala  
Tel: (502) 5203-6546  
E-mail: [maria.casasola@chn.com.gt](mailto:maria.casasola@chn.com.gt)

## HAITÍ

Angeline Renée Dominique  
General Manager  
**Banque Nationale de Crédit (BNC)**  
103 Angle Rue des Miracles et Du Quai  
HT6110 Port-au-Prince, Haití  
Tel: (509) 2816-0006  
E-mail: [radominique@bnconline.com](mailto:radominique@bnconline.com)

Fernand Robert Pardo  
Chairman of the Board  
**Banque Nationale de Crédit (BNC)**  
103 Angle Rue des Miracles et Du Quai  
HT6110 Port-au-Prince, Haití  
Tel: (509) 2814-0306  
E-mail: [frpardo@bnconline.com](mailto:frpardo@bnconline.com)

## MÉXICO

Israel Jorge Avante Arcos  
Director General  
**Asociación de Sociedades Financieras de Objeto Múltiple en México, A.C. (ASOFOM)**  
Montecito 38, piso 40, Ofic.2  
Col. Nápoles, Del. Benito Juárez  
México D.F., México  
Tel: (54-55) 9000-4959 /60/ 705  
E-mail: [direccion@asofom.mx](mailto:direccion@asofom.mx)

Adolfo González Olhovich  
Presidente Nacional  
**Asociación de Sociedades Financieras de Objeto Múltiple en México, A.C. (ASOFOM)**  
Montecito 38, piso 40, Ofic.2  
Col. Nápoles, Del. Benito Juárez  
México D.F., México  
Tel: (54-55) 9000-4959 /60  
E-mail: [presidencia@asofom.mex](mailto:presidencia@asofom.mex)

Fernando Gutiérrez Rostro  
Unidad de Prensa  
**Asociación de Sociedades Financieras de Objeto Múltiple en México, A.C. (ASOFOM)**  
Montecito 38, piso 40, Ofic.2  
Col. Nápoles, Del. Benito Juárez  
México D.F., México  
Tel: (54-55) 9000-4959  
E-mail: [direccion@asofom.mx](mailto:direccion@asofom.mx)

Virgilio Andrade Martínez  
Director General  
**Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros S.N.C. (BANSEFI)**  
Av. Río Magdalena No. 115  
Col. Tizapan-San Angel,  
Delegación Alvaro Obregón  
01090 México D.F., México  
Tel: (52-55) 54813352/3444  
E-mail: [vandrade@bansefi.gob.mx](mailto:vandrade@bansefi.gob.mx)

Francisco Nicolás González Díaz  
Director General  
**Banco Nacional de Comercio Exterior S.N.C. (BANCOMEXT)**  
Av. Periférico Sur No. 4333  
Col. Jardines en la Montaña,  
Delegación Tlálpán  
México D.F., México  
Tel: (52-55) 5449-9100  
[francisco.gonzalez@bancomext.gob.mx](mailto:francisco.gonzalez@bancomext.gob.mx)

Fernando Hoyo Oliver  
Director General Adjunto de Fomento  
**Banco Nacional de Comercio Exterior S.N.C. (BANCOMEXT)**  
Av. Periférico Sur No. 4333, piso 1  
Col. Jardines en la Montaña,  
Delegación Tlálpán  
México D.F., México  
Tel: (52-55) 5449-9392  
E-mail: [fhoyo@bancomext.gob.mx](mailto:fhoyo@bancomext.gob.mx)

Jorge Edgar Márquez García  
Director General Adjunto de Planeación y Contraloría  
**Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C. (BANOBRAS)**  
Javier Barros Sierra No. 515  
México D.F., México  
Tel: (52-55) 5270-1260  
E-mail: [jorge.marquez@banobras.gob.mx](mailto:jorge.marquez@banobras.gob.mx)

Rafael Gamboa  
Director General  
**Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA) - Banco de México**  
Periférico Sur No. 4300  
Col. Jardines del Pedregal,  
Delegación Coyoacán  
04500 México D.F., México  
Tel: (52-55) 5449-1901/02  
E-mail: [rafael.gamboa@fira.gob.mx](mailto:rafael.gamboa@fira.gob.mx)

José Onésimo Hernández Bello  
Director General Adjunto de  
Promoción de Negocios  
**Fideicomisos Instituidos en Relación  
con la Agricultura (FIRA) - Banco de  
México**  
Periférico Sur No. 4300  
Col. Jardines del Pedregal  
04500 Coyhoacán, México D.F., México  
Tel: (52-55) 5449-1914  
E-mail: [onesimo.hernandez@fira.gob.mx](mailto:onesimo.hernandez@fira.gob.mx)

Francisco Elguero Molina  
Asuntos Institucionales  
**Instituto del Fondo Nacional de la  
Vivienda para Trabajadores  
(INFONAVIT)**  
Barranca del Muerto No. 280  
Guadalupe Inn, Del. Alvaro Obregón  
México D.F., México  
Tel: (52-55) 5322-6715  
E-mail: [felguero@infonavit.org.mx](mailto:felguero@infonavit.org.mx)

Jesús Gutierrez Hernández  
Director de Organismos Financieros  
Internacionales  
**Nacional Financiera S.N.C. (NAFIN)**  
Insurgentes Sur 1971,  
Col. Guadalupe Inn,  
C.P. 01020 México D.F., México  
Tel: (52-55) 5325-6110  
E-mail: [jgutierrez@nafin.gob.mx](mailto:jgutierrez@nafin.gob.mx)

Jacques Rogozinski Shtulman  
Director General  
**Nacional Financiera S.N.C. (NAFIN)**  
Insurgentes Sur 1971,  
Col. Guadalupe Inn,  
C.P. 01020 México D.F., México  
Tel: (52-55) 5325-6059  
E-mail: [jrogozinski@nafin.gob.mx](mailto:jrogozinski@nafin.gob.mx)

Isaías Niam López Jiménez  
Consultor Responsable de Planeación  
y Política Pública  
**Fideicomiso del Programa Nacional de  
Financiamiento al Microempresario  
PRONAFIM – Secretaría de Economía**  
Blv. Adolfo López Mateos No. 3025, piso 11  
México D.F., México  
Tel: (52-55) 5629-9500 ext. 27662  
E-mail: [ilopez@sepronafim.gob.mx](mailto:ilopez@sepronafim.gob.mx)

Pedro Valdéz Valderrama  
Director General Adjunto de  
Promoción de Negocios  
**Sociedad Hipotecaria Federal (SHF)**  
Av. Ejército Nacional No. 180  
Colonia Anzures, Del. Miguel Hidalgo  
11590 México D.F., México  
Tel: (52-55) 5263-4513  
E-mail: [pvaldez@shf.gob.mx](mailto:pvaldez@shf.gob.mx)

## NICARAGUA

Helio Montenegro Díaz  
Presidente del Consejo Directivo  
**Banco de Fomento a la Producción (BFP)**  
Rotonda Rubén Darío 600mts. Al Este  
Edificio Banco Produzcamos  
Managua, Nicaragua  
Tel: (505) 2255-7474  
E-mail: [helio.montenegro@fbp.com.ni](mailto:helio.montenegro@fbp.com.ni)

Daniel Otazo  
Gerente General  
**Banco de Fomento a la Producción (BFP)**  
Rotonda Rubén Darío 600mts. Al Este  
Edificio Banco Produzcamos  
Managua, Nicaragua  
Tel: (505) 2255-7474  
E-mail: [daniel.otazo@bfp.com.ni](mailto:daniel.otazo@bfp.com.ni)

## PANAMÁ

Ricardo Solís Ponce  
Gerente General  
**Banco de Desarrollo Agropecuario (BDA)**  
Av. De los Mártires, Calle L  
Panamá, República de Panamá  
Tel: (507) 512-8810  
E-mail: [rsolis@bda.gob.pa](mailto:rsolis@bda.gob.pa)

Ramón Enrique Hernández del Cid  
Gerente General  
**Banco Hipotecario Nacional (BHN)**  
Av. Balboa y Calle 40, Bellavista  
Panamá 1, República de Panamá  
Tel: (507) 502-0082/84  
E-mail: [rehernandez@bhn.gob.pa](mailto:rehernandez@bhn.gob.pa)

## PARAGUAY

José Maciel  
Presidente  
**Agencia Financiera de Desarrollo (AFD)**  
Campos Cervera No. 886  
c/Aviadores del Chaco  
Asunción, Paraguay  
Tel: (595-21) 606-020  
E-mail: [jmaciel@afd.gov.py](mailto:jmaciel@afd.gov.py)

Rodney von Glasenapp  
Miembro del Directorio  
**Agencia Financiera de Desarrollo (AFD)**  
Campos Cervera No. 886  
c/Aviadores del Chaco,  
Asunción, Paraguay  
Tel: (595-21) 606-020  
E-mail: [rvongla@afd.gov.py](mailto:rvongla@afd.gov.py)

Carlos Pereira Olmedo  
Presidente  
**Banco Nacional de Fomento (BNF)**  
Independencia Nacional y Cerro Corá  
Asunción, Paraguay  
Tel: (595-21) 419-1319  
E-mail: [carlospereira@bnf.gov.py](mailto:carlospereira@bnf.gov.py)

Amanda León Adler  
Presidenta  
**Crédito Agrícola de Habilitación (CAH)**  
Carios 362  
Asunción, Paraguay  
Tel: (595-21) 569-0131  
E-mail: [amanda.leon@cah.gov.py](mailto:amanda.leon@cah.gov.py)

María del Carmen Meza  
Gerente de Finanzas  
**Crédito Agrícola de Habilitación (CAH)**  
Carios 362  
Asunción, Paraguay  
Tel: (595-21) 569-0136  
E-mail: [maria.meza@cah.gov.py](mailto:maria.meza@cah.gov.py)

## PERÚ

Nilton Guerrero Yupanqui  
Gerente de Finanzas  
**Banco Agropecuario-AGROBANCO**  
Av. República de Panamá No. 3680, 4 piso  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 615-0000 ext. 157  
E-mail: [nguerrero@agrobanco.com.pe](mailto:nguerrero@agrobanco.com.pe)

Pedro Grados Smith  
Presidente del Directorio  
**Corporación Financiera de Desarrollo  
(COFIDE)**  
Augusto Tamayo No. 160  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2672/615-4018  
E-mail: [pgrados@cofide.com.pe](mailto:pgrados@cofide.com.pe)

Luis Terrones Morote  
Gerente de Emprendimiento  
**Corporación Financiera de Desarrollo  
(COFIDE)**  
Augusto Tamayo No. 160  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 615-4001  
E-mail: [lterrone@cofide.com.pe](mailto:lterrone@cofide.com.pe)

Martha Huamán Garibay  
Especialista en Fortalecimiento  
Institucional  
**Proviás Descentralizado**  
Jr. Camaná No. 678  
Lima 1, Perú  
Tel: 99 4657 999  
E-mail: [mhuaman@proviades.gob.pe](mailto:mhuaman@proviades.gob.pe)

## URUGUAY

Adriana Rodríguez  
Vicepresidenta  
**Banco de la República Oriental del  
Uruguay (BROU)**  
Cerrito No. 351  
Montevideo, Uruguay  
Tel: (598-2) 1896-2740  
E-mail: [adriana.rodriguez@brou.com.uy](mailto:adriana.rodriguez@brou.com.uy)

Ana Salveraglio

Presidenta

**Banco Hipotecario del Uruguay (BHU)**

Av. Daniel Fernández Crespo 1508

11.200 Montevideo, Uruguay

Tel: (598-2) 1911-2190

E-mail: [asalvera@bhu.net](mailto:asalvera@bhu.net)  
[presidencia@bhu.net](mailto:presidencia@bhu.net)

Victoria Rodríguez Pombo

Gerente de Planificación y

Relacionamiento Interinstitucional

**Corporación Nacional para el**

**Desarrollo (CND)**

Rincón 528

Montevideo, Uruguay

Tel: (598-2) 916-2800

E-mail: [vrodriguez@cnd.org.uy](mailto:vrodriguez@cnd.org.uy)

César Rodríguez Batlle

Miembro del Consejo Consultivo  
de ALIDE

Bulevar Artigas 106, piso 9

11300 Montevideo, Uruguay

Tel: (598-2) 357-2230

E-mail: [crbatlle@adinet.com.uy](mailto:crbatlle@adinet.com.uy)  
[crbatlle@vera.com.uy](mailto:crbatlle@vera.com.uy)

## VENEZUELA

Deborah Mendoza

Vicepresidenta

**Banco de Comercio Exterior  
(BANCOEX)**

Calle Los Chaguaramos,

Centro Gerencial Mohedano,

La Castellana, Municipio Chaco,

Estado Miranda, Caracas 1060, Venezuela

Tel: (58-212) 277-4620

E-mail: [dmendoza@bancoex.gob.ve](mailto:dmendoza@bancoex.gob.ve)

## II. PAÍSES DE FUERA DE LA REGIÓN

### ALEMANIA

André Ahlert

Director para América Latina y el  
Caribe

**KfW Banco de Desarrollo**

Palmengartenstrasse 5-9

60325 Frankfurt, Alemania

Tel: (49-69) 7431-2155

E-mail: [andre.ahlert@kfw.de](mailto:andre.ahlert@kfw.de)

### CANADÁ

Michael Collins

Senior Consultant

**International Financial Consulting**

World Exchange Plaza

Ottawa, Ontario, Canada K1P 1B1

Tel: (1-613) 742-7829

E-mail: [Mcollins@i-financialconsulting.com](mailto:Mcollins@i-financialconsulting.com)

### ESPAÑA

José Manuel Aguirre

Director

**AIS - Aplicaciones de Inteligencia  
Artificial**

Deputacio 246, Bajos

Barcelona, España

Tel: (34-93) 414-3534

E-mail: [jmanuel.aguirre@ais-int.net](mailto:jmanuel.aguirre@ais-int.net)

Leandro Fernández

Gerente General AIS Chile

**AIS GROUP – AIS Chile Limitada**

Rosario Norte 555, Ofic. 902

Las Condes, Santiago, Chile

Tel.: (56-2) 3224-3679

E-mail: [Ruth.flores@ais-int.com](mailto:Ruth.flores@ais-int.com)

Salvador Marín

Presidente

**Compañía Española de Financiación  
del Desarrollo COFIDES S.A.**

Paseo de la Castellana 278

28046 Madrid, España

Tel: (34-91) 745-4483

E-mail: [salvador.marin@cofides.es](mailto:salvador.marin@cofides.es)

Raúl Moreno Castro

Gerente Coordinador, Unidad Apoyo

Presidencia

**Compañía Española de Financiación  
del Desarrollo COFIDES S.A.**

Paseo de la Castellana 278

28046 Madrid, España

Tel: (34-91) 745-4480

E-mail: [raul.moreno@cofides.es](mailto:raul.moreno@cofides.es)

Antonio Bandrés Cajal

Subdirector de Financiación Directa e  
Internacional

**Instituto de Crédito Oficial (ICO)**

Paseo del Prado, 4

28014 Madrid, España

Tel: (34-91) 592-2199

E-mail: [antonio.bandres@ico.es](mailto:antonio.bandres@ico.es)

Miguel Otero

Subdirector de Financiación Directa e  
Internacional

**Instituto de Crédito Oficial (ICO)**

Paseo del Prado, 4

28014 Madrid, España

Tel: (34-91) 592-1581

E-mail: [miguel.otero@ico.es](mailto:miguel.otero@ico.es)

Pablo Zalba Bidegain

Presidente

**Instituto de Crédito Oficial (ICO)**

Paseo del Prado, 4

28014 Madrid, España

Tel: (34-91) 592-1581

E-mail: [international.relations@ico.es](mailto:international.relations@ico.es)  
[secretaria.presidencia@ico.es](mailto:secretaria.presidencia@ico.es)

### ESTADOS UNIDOS

David Shrier

Managing Director

**MIT Connection Science**

20 Ames Street, E15-384

Cambridge, MA 02139, EUA

Estados Unidos de América

E-mail: [shrier@mit.edu](mailto:shrier@mit.edu)

Santiago Fittipaldi

Presidente

**RedSwirl Communications**

800 NE 195 Street, Suite 703

Miami, Florida 33179

Estados Unidos de América

Tel. (305) 725-5851

E-mail: [santiago@redswirlcomm.com](mailto:santiago@redswirlcomm.com)

### FRANCIA

Alain Humen

Director

**Agence Française de Développement (AFD)**

Calle Rio de la Plata 167, Ofic. 502

Lima 27, Perú

Tel: (51-1) 610-2301

E-mail: [humena@afd.fr](mailto:humena@afd.fr)

Anne Baudson

Development Manager International  
Partnerships

**Bpifrance**

27-31 avenue du Général Leclerc

94710 Maisons Alfort, Francia

Tel: (33-1) 4179-8424

E-mail: [anne.baudson@bpifrance.fr](mailto:anne.baudson@bpifrance.fr)

### INDIA

Kunal Gulati

Chief Manager

**Export-Import Bank of India (Exim Bank)**

Centre One Building, Floor 21

World Trade Centre Complex

Cuffe Parade, Mumbai 40005, India

Tel: (91-22) 2217-2832

E-mail: [kunal.g@eximbankindia.in](mailto:kunal.g@eximbankindia.in)

Sailesh Prasad

Resident Representative-Americas

**Export-Import Bank of India (Exim Bank)**

1750 Pennsylvania Avenue NW, Suite 1202

Washington D.C. 20006

Estados Unidos de América

Tel: (1-202) 223-3238

E-mail: [sailesh@eximbankindia.in](mailto:sailesh@eximbankindia.in)

Sriram Subramaniam

General Manager

**Export-Import Bank of India (Exim Bank)**

Centre One Building, Floor 21

World Trade Centre Complex

Cuffe Parade, Mumbai 40005, India

Tel: (91-22) 2216-2068

E-mail: [sriram@eximbankindia.in](mailto:sriram@eximbankindia.in)

## SUIZA

Cecile Koller  
Directora Regional para América  
Latina  
**ResponsAbility América Latina SAC**  
Calle Recavarren 111, Oficina 202  
Lima 18, Perú  
Tel: (51-1) 255-9292 ext. 102  
E-mail: [cecile.koller@responsability.com](mailto:cecile.koller@responsability.com)

## III. ORGANISMOS INTERNACIONALES

Hernán Sastre  
Gerente del Área Legal  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones de Garantía (ALIGA)**  
Cerrito No. 236, piso 2  
Buenos Aires, Argentina  
Tel: (5411) 4012-2805  
E-mail: [dwasserman@garantizar.com.ar](mailto:dwasserman@garantizar.com.ar)

Darío Wasserman  
Vicepresidente  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones de Garantía (ALIGA)**  
Cerrito No. 236, piso 2  
Buenos Aires, Argentina  
Tel: (5411) 4012-2805  
E-mail: [dwasserman@garantizar.com.ar](mailto:dwasserman@garantizar.com.ar)

Edgardo Alvarez  
Secretario General  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2400 ext. 230  
E-mail: [secretariageneral@alide.org](mailto:secretariageneral@alide.org)

Romy Calderón  
Jefe, Programa de Estudios  
Económicos  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2400 ext. 228  
E-mail: [rcalderon@alide.org](mailto:rcalderon@alide.org)

Jorge Montesinos  
Jefe, Programa Capacitación y  
Cooperación  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2400 ext. 224  
E-mail: [jmontesinos@alide.org](mailto:jmontesinos@alide.org)

Javier Rodríguez  
Jefe, Programa de Asistencia Técnica  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2400 ext. 217  
E-mail: [jrodriguez@alide.org](mailto:jrodriguez@alide.org)

Eduardo Vásquez  
Jefe de Relaciones Institucionales  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2400 ext. 222  
E-mail: [evasquez@alide.org](mailto:evasquez@alide.org)

Román Escolano  
Vicepresidente  
**Banco Europeo de Inversiones (BEI)**  
98 Bld. Konrad Adenauer  
L-2950 Luxemburgo, Luxemburgo  
Tel: (352) 4379-87798/60119  
E-mail: [r.escolano@eib.org](mailto:r.escolano@eib.org)

Lourdes Rodríguez Castellanos  
Responsable de Operaciones en  
América Latina  
**Banco Europeo de Inversiones (BEI)**  
98 Bld. Konrad Adenauer  
L-2950 Luxemburgo, Luxemburgo

María Shaw-Barragán  
Directora de Global Partners Department  
Operaciones Africa, Caribe, Pacífico,  
Asia y América Latina  
**Banco Europeo de Inversiones (BEI)**  
98 Bld. Konrad Adenauer  
L-2950 Luxemburgo, Luxemburgo  
Tel: (352) 4379-83439  
E-mail: [m.barragan@eib.org](mailto:m.barragan@eib.org)

Alexandre Staff-Varela  
Responsable de Operaciones en  
América Latina  
**Banco Europeo de Inversiones (BEI)**  
98 Bld. Konrad Adenauer  
L-2950 Luxemburgo, Luxemburgo  
Tel: (352) 4379-87873  
E-mail: [a.staffvarela@eib.org](mailto:a.staffvarela@eib.org)

Johan Arroyo  
Connectivity, Markets and Finance  
Division-CMF  
**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**  
1300 New York Avenue NW 20577  
Washington D.C., EUA  
Tel: (1-202) 623-2440  
E-mail: [johanl@iadb.org](mailto:johanl@iadb.org)

José Francisco Demichelis  
Especialista Senior en Instituciones  
Financieras  
**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**  
1300 New York Avenue NW 20577  
Washington D.C., EUA  
Tel: (1-202) 616-1523  
E-mail: [franciscocode@iadb.org](mailto:franciscocode@iadb.org)

Fernando de Olloqui  
Financial Markets Lead Specialist  
**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**  
1300 New York Avenue NW 20577  
Washington D.C., EUA  
Tel: (1-202) 623-1523  
E-mail: [fdeolloqui@iadb.org](mailto:fdeolloqui@iadb.org)

Juan Ketterer  
Jefe de División de Mercados de  
Capital e Instituciones Financieras  
**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**  
1300 New York Avenue NW 20577  
Washington D.C., EUA  
Tel: (1-202) 623-2886  
E-mail: [juank@iadb.org](mailto:juank@iadb.org)

María Netto  
Especialista Líder Instituciones  
Financieras  
**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**  
1300 New York Avenue NW 20577  
Washington D.C., EUA  
Tel: (1-202) 623-2886  
E-mail: [mnetto@iadb.org](mailto:mnetto@iadb.org)

Enrique Nieto  
Area de Mercados de Capital e  
Instituciones Financieras  
**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**  
1300 New York Avenue NW 20577  
Washington D.C., EUA  
Tel: (1-202) 623-2340  
E-mail: [enieto@iadb.org](mailto:enieto@iadb.org)

Carolyn Robert  
Representante Chile  
**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**  
Pedro de Valdivia 0193, P. 10  
Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2431-3700  
E-mail: [mgarciasoto@iadb.org](mailto:mgarciasoto@iadb.org)

Gustavo Ardila Latiff  
Vicepresidente de Sectores Productivo  
y Financiero  
**CAF-Banco de Desarrollo de  
América Latina**  
Av. Canaval y Moreyra 380, piso 13  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 710-8537  
E-mail: [lmunoz@caf.com](mailto:lmunoz@caf.com)

Alejandro Gumucio  
Director de Sectores Productivo y  
Financiero, Región Sur  
**CAF-Banco de Desarrollo de  
América Latina**  
Oficina en Montevideo  
Montevideo, Uruguay  
Tel: (598-2) 917-8256/8201  
E-mail: [agumucio@caf.com](mailto:agumucio@caf.com)

Esteban Pérez Caldentey  
Oficial Superior de Asuntos  
Económicos  
División de Desarrollo Económico  
**Comisión Económica para América  
Latina y el Caribe (CEPAL)**  
Avda. Dag Hammarskjöld 3477  
Vitacura, Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2210-2524  
E-mail: [esteban.perez@cepal.org](mailto:esteban.perez@cepal.org)

Heloisa Schneider  
Asistente de Investigación  
**Comisión Económica para América  
Latina y el Caribe (CEPAL)**  
Avda. Dag Hammarskjöld 3477  
Vitacura, Santiago, Chile  
Tel: (56-2) 2210-2000  
E-mail: [heloisa.schneider@cepal.org](mailto:heloisa.schneider@cepal.org)

Giorgio Trettenero  
Secretario General  
**Federación Latinoamericana de  
Bancos (FELABAN)**  
Carrera 7 No. 71-21, Torre A, Oficina 401  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57-1) 745-1187  
E-mail: [gtrettenero@felaban.com](mailto:gtrettenero@felaban.com)  
[imgarcia@felaban.com](mailto:imgarcia@felaban.com)

Gabriel Baldivieso  
Director de Secretaría y Relaciones  
Institucionales  
**Fondo Financiero para el Desarrollo  
de la Cuenca del Plata (FONPLATA)**  
Ambassador Business Center, Piso 3  
Av. San Martín No. 155  
Santa Cruz, Bolivia  
Tel: (53-1) 33159441  
E-mail: [gbaldivieso@fonplata.org](mailto:gbaldivieso@fonplata.org)

Juan Notaro Fraga  
Presidente Ejecutivo  
**Fondo Financiero para el Desarrollo  
de la Cuenca del Plata (FONPLATA)**  
Ambassador Business Center, Piso 3  
Av. San Martín No. 155  
Santa Cruz, Bolivia  
Tel: (591-3) 336-6611  
E-mail: [jnotaro@fonplata.org](mailto:jnotaro@fonplata.org)

Mehdi Drissi  
Oficial Principal de Programas de FAO  
para América Latina y el Caribe  
**Organización de las Naciones Unidas  
para la Alimentación y la Agricultura (FAO)**  
Av. Dag Hammarskjöld 3241  
Vitacura, Santiago, Chile  
Tel: (52-6) 2923-2182  
E-mail: [RLC-ADG@fao.org](mailto:RLC-ADG@fao.org)

#### IV. SECRETARÍA DE LA REUNIÓN

Eduardo Vásquez Kunze  
Coordinador General de la Reunión  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República 3211  
Lima 27, Perú  
Tel.: (51-1) 442-2400 ext. 222  
E-mail: [evasquez@alide.org](mailto:evasquez@alide.org)

Jorge Montesinos  
Secretaría de Comités Técnicos y Reuniones  
Especiales  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel.: (51-1) 442-2400 ext. 224  
E-mail: [jmontesinos@alide.org](mailto:jmontesinos@alide.org)

Romy Calderón  
Oficina Técnica  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel.: (51-1) 442-2400 ext. 228  
E-mail: [rcalderon@alide.org](mailto:rcalderon@alide.org)

Javier Carbajal  
Oficial de Entrevistas Bilaterales  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel.: (51-1) 442-2400 ext. 207  
E-mail: [jcarbajal@alide.org.pe](mailto:jcarbajal@alide.org.pe)

Javier Rodríguez  
Gestiones Institucionales  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel.: (51-1) 442-2400 ext. 217  
E-mail: [jrodriguez@alide.org](mailto:jrodriguez@alide.org)

Elva Cánepa  
Oficial de Sesiones  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2400 ext. 230  
E-mail: [ecanepa@alide.org](mailto:ecanepa@alide.org)

Marlene Zamora  
Oficial de Registro y Distribución de  
Documentos  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2400 ext. 216  
E-mail: [mzamora@alide.org](mailto:mzamora@alide.org)

Hanguk Yun  
Unidad de Prensa  
**Asociación Latinoamericana de  
Instituciones Financieras para el  
Desarrollo (ALIDE)**  
Av. Paseo de la República No. 3211  
Lima 27, Perú  
Tel: (51-1) 442-2400 ext. 222  
E-mail: [comunicaciones@alide.org](mailto:comunicaciones@alide.org)