Congreso de Directores de Talento Humano de Instituciones Financieras

People Management
Nuevos modelos, desafíos e impactos estratégicos

12, 14 y 17 de Julio, 2023
Plataforma Zoom

Justificativa

El nuevo contexto que estamos viviendo nos invita revisitar muchos de los enfoques tradicionales y cómo se manejan las organizaciones en ese sentido. Tal como lo afirma el Prof. Dave Ulrich podemos decir que estamos viviendo en un mundo con cambios STEPAD, un entorno en el que los cambios se producen en múltiples planos:

- Social
- Tecnológico
- Económico
- Político
- Ambiental
- Demográfico

En cada uno de estos aspectos las organizaciones se ven impactadas, pero lo más interesante es que estos cambios no ocurren de manera secuencial, sino que lo hacen de forma concurrente, simultáneamente, con lo cual el nivel de complejidad ante el cual nos enfrentamos se incrementa exponencialmente. Ello genera que la demanda de actualización sea constante por parte de los actores principales de las áreas de Gestión de Talento Humano. Asimismo, genera la necesidad de revisión constante de los modelos de trabajo, de reevaluación de los sistemas aplicados actualmente y, fundamentalmente, la preparación apropiada para los nuevos desafíos que nos enfrentaremos. Esta serie de transformaciones también nos invita a desarrollar e implementar estrategias innovadoras y prácticas novedosas para impulsar un contexto laboral que genere mayor fidelización y un vínculo cada vez más sólido con los colaboradores y, a su vez, que sea más atractivo para cada uno de los candidatos actuales y potenciales.

Objetivos

- Brindar herramientas e instrumentos que les permitirán a los Gestores de Talento Humano disponer de una mayor cantidad de recursos para poder generar impacto positivo en sus organizaciones.

- Compartir los últimos avances en materia de Gestión del Talento Humano y posibilitar que los participantes estén más equipados para poder responder de una manera más proactiva y con dispositivos de avanzada.

- Se busca generar un contexto de diálogo y compartir las mejores prácticas y las experiencias que brinden la posibilidad de impulsar un ecosistema de intercambio y de aprendizaje permanente. Se impulsará un espacio de colaboración y co-creación a fin de potenciarse entre ellos y poder desarrollar una experiencia que sea 100% generativa.

Programa

Zona horaria (columna izquierda) corresponde a Colombia, Ecuador, Panamá, Perú

Miércoles, 12 de Julio, 2023

Horarios según países: 13:00 a 15:00 horas (Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua) / 14:00 a 16:00 horas (Colombia, Ecuador, Panamá, Perú) / 15:00 a 17:00 horas (Bolivia, Chile, Cuba, Curazao, Haití, Paraguay, República Dominicana, Venezuela) / 16:00 a 18:00 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)

1:50 - 2:00 pm	Ingreso de participantes a la plataforma Zoom
2:00 - 2:10 pm	**Palabras de bienvenida de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica de ALIDE y moderador**
2:10 - 2:45 pm	**Los nuevos colaboradores** *Expositor: Daniel Nadborny, CEO Mercer Chile*
2:45 - 2:55 pm	Preguntas de participantes y respuestas
2:55 - 3:05 pm	Receso
3:05 - 3:40 pm	**Cómo tomar decisiones de personas basadas en datos** *Expositor: Sebastián Herrera, gerente de Compensaciones y People Analytics, Banco Galicia, Argentina*
3:40 - 3:50 pm	Preguntas de participantes y respuestas
3:50 - 4:00 pm	**Foto grupal y cierre**

Viernes, 14 de Julio, 2023

Horarios según países: 13:00 a 15:00 horas (Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua) / 14:00 a 16:00 horas (Colombia, Ecuador, Panamá, Perú) / 15:00 a 17:00 horas (Bolivia, Chile, Cuba, Curazao, Haití, Paraguay, República Dominicana, Venezuela) / 16:00 a 18:00 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)

1:50 - 2:00 pm	Ingreso de participantes a la plataforma Zoom
2:00 - 2:10 pm	**Palabras de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica de ALIDE**
2:10 - 2:45 pm	**Qué se espera hoy del lugar de trabajo y de los lideres** *Expositora: Fabiana Gadow, CEO Korn Ferry Argentina*
2:45 - 2:55 pm	Preguntas de participantes y respuestas
2:55 - 3:05 pm	Receso
3:05 - 3:45 pm	**Diálogo entre gerentes de Talento Humano de bancos** - El nuevo rol de la gestión del Talento Humano - Las nuevas modalidades laborales *Panelistas de bancos miembros de ALIDE: Alexis Vergani, Jefe de Recursos Humanos, BICE, Argentina; Alfredo Vargas San Vicente, Director de Recursos Humanos, BANOBRAS, México*
3:45 - 3:55 pm	Preguntas de participantes y respuestas
3:55 - 4:00 pm	**Cierre**

Lunes, 17 de Julio, 2023

Horarios según países: 13:00 a 15:00 horas (Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua) / 14:00 a 16:00 horas (Colombia, Ecuador, Panamá, Perú) / 15:00 a 17:00 horas (Bolivia, Chile, Cuba, Curazao, Haití, Paraguay, República Dominicana, Venezuela) / 16:00 a 18:00 horas (Argentina, Brasil, Uruguay)

1:50 - 2:00 pm	Ingreso de participantes a la plataforma Zoom
2:00 - 2:10 pm	**Palabras de Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica, ALIDE**
2:10 - 2:45 pm	**Nuevos modelos culturales, experiencia del empleado y marca empleadora renovada** *Expositora: Cinthya González, Directora de Estrategia de Personas, Banco Nacional de Costa Rica*
2:45 - 2:55 pm	Preguntas de participantes y respuestas
2:55 - 3:05 pm	Receso
3:05 - 3:40 pm	**Adaptación y resiliencia: Liderando el cambio en tiempos de incertidumbre** *Expositora: Verónica Dobronich, docente, speaker, asesora en gestión de talento humano*
3:40 - 3:50 pm	Preguntas de participantes y respuestas
3:50 - 4:00 pm	**Conclusiones y clausura**

Actualizado al 15 de junio, 2023

Contenido General

Los nuevos colaboradores

Objetivo: comprender el perfil y características del nuevo talento, postpandemia
Contenido: Cuál es el nuevo perfil de los colaboradores en las organizaciones actuales. Qué impacto tienen las diferentes generaciones y cómo es el posicionamiento de cada una de ellas. Cuál es la expectativa que tiene un nuevo empleado para incorporarse a trabajar en una organización. Qué lugar ocupa el propósito. Cuáles son los roles de los nuevos líderes y cuál es su modelo mental esperado. Qué modelo de contratación busca el talento actual. Cómo es su estilo de compromiso. De qué manera los nuevos empleados visualizan el espacio laboral. Cuáles son los perfiles más demandados. Cómo juega en el contexto actual la posibilidad de trabajar en una institución pública o privada. Cuáles son los requerimientos y demandas que solicitan los nuevos colaboradores. De qué manera las organizaciones deben escuchar, anticiparse y responder apropiadamente para atraer al mejor talento a la organización.

Cómo tomar decisiones de personas basadas en datos

Objetivo: Presentar la experiencia y avances más recientes del Banco Galicia sobre “People Analytics” que permiten tomar las mejores decisiones sobre las personas más objetivas.
Contenido: Cada vez se hace más necesaria la necesidad de medir. Cuáles son las analíticas clave utilizadas. Cómo transformar los datos en información, la información en inteligencia y la inteligencia en acción. De qué manera aprovechar al máximo la innumerable cantidad de datos que tenemos de las personas. Cómo objetivar las decisiones sobre personas y minimizar la mirada subjetiva.

Qué se espera hoy del lugar de trabajo y de los líderes

Objetivo: compartir los resultados de investigación realizado por Korn Ferry sobre qué esperan hoy día los colaboradores de las empresas en las que trabajan.
Contenido: En general los líderes tienen claro qué esperan de sus colaboradores, ¿pero saben qué es lo que ellos quieren y necesitan? Después de años de incertidumbre y en un contexto tan complejo, el 2023 ofrece una oportunidad única a los líderes de trabajar con los talentos enfocándose en el presente:

¿qué está impulsando hoy día las motivaciones de los empleados y cómo pueden las organizaciones gestionar?
Una investigación de Korn Ferry ofrece una mirada profunda sobre los desafíos del lugar de trabajo actual. Temas como el valor de la modalidad híbrido, la permanencia transitoria en cada empleo, la importancia de la sustentabilidad, la expectativa de carrera a corto plazo, son algunos de los temas que surgieron. Conocer estas motivaciones ofrece una oportunidad única para generar mayor compromiso y satisfacción de los empleados.

Nuevos modelos culturales, experiencia del empleado y marca empleadora renovada

Objetivo: compartir los avances que se están produciendo en los modelos culturales y su impacto en la experiencia del empleado y marca empleadora
Contenido: De qué manera las organizaciones deben responder a través de sus modelos culturales a las nuevas demandas que tienen tanto los colaboradores como la sociedad en general. Qué lugar juega la diversidad, equidad e inclusión. Cuáles son los nuevos factores que hoy se consideran indispensables. Experiencia del empleado: sus elementos constitutivos, cómo se desarrolla, de qué manera se impulsa y se potencia una experiencia significativa para cada empleado. Por qué la productividad juega un rol clave y de qué manera a través de la cultura se la puede impulsar para que impacte positivamente. Cuál es la comunicación interna requerida para poder desarrollar una estrategia de conexión entre la organización y la voz de los diferentes públicos de interés. El clima organizacional como reflejo de la cultura esperada. Cuáles son los diferentes condimentos que integran una cultura sólida, potente e inspiradora y a su vez una marca empleadora aspiracional a la cual todos los candidatos quieran incorporarse

Adaptación y resiliencia: Liderando el cambio en tiempos de incertidumbre

Objetivo: profundizar en los elementos que constituyen el proceso de cambio y su aplicación durante períodos de volatilidad
Contenido: Implementar cambios en momentos de estabilidad difiere mucho de lo que es su realización en tiempos de incertidumbre y volatilidad. Cuáles son los distintos mecanismos para utilizar y de qué manera preparar a la organización para el proceso transformacional. Cuáles son las diferentes reacciones posibles y cómo actuar ante los mismos. Cómo manejar la comunicación apropiadamente. El liderazgo y el rol clave que cumple. Manejo de las variables cuando el contexto es tan frágil y con tantas pocas certezas. Las claves para transitar la incertidumbre y aprovechar las oportunidades

Diálogo entre gerentes de Talento Humano de bancos

-El nuevo rol de la Gestión del Talento

Objetivo: compartir el nuevo posicionamiento del área, sus responsabilidades y competencias requeridas
Contenido: Cómo posicionarse en el contexto actual y capitalizar la experiencia de la pandemia. Cómo evolucionar para adquirir un rol protagónico en la evolución de los negocios y liderar las iniciativas no sólo de talento sino aquellas claves en las cuales el talento sea el factor crítico de éxito. Cómo ampliar su alcance e impactar a todo el ecosistema. La agilidad en Gestión del Talento cada vez más se posiciona como uno de los temas prioritarios y es ahí donde el rol de los que lideran el área juega un rol fundamental. Capacidades y habilidades que hacen la diferencia. Cómo desarrollar equipos que tengan la capacidad de responder ágilmente y con visión de negocio. Cómo desarrollar la confianza.

-Las nuevas modalidades laborales

Objetivo: profundizar en las nuevas modalidades laborales
Contenido: Las nuevas modalidades laborales están impactando significativamente y están impulsando nuevas tendencias al respecto. De qué manera se pueden diferenciar y categorizar. Cuáles son los trabajos que se pueden hacer de manera remota y cuáles son los que no. Cómo trabajar con aquellas personas que desean hacerlo desde cualquier lugar -de su barrio, su ciudad, su provincia, su país, su

continente o del mundo-. Discutir experiencias significativas en este sentido nos permitirá entender más en profundidad cuál es la propuesta ideal para cada una de las organizaciones.

Beneficios

- Participación en las conferencias y consultas a expositores
- Acceso al material de apoyo (presentaciones) de los expositores
- Certificado de participación (digital) de ALIDE

Inversión

Las cuotas de inscripción del Congreso son:
Por 1 participante: US$ 170 * (institución miembro de ALIDE) / US$ 200 * (institución no miembro)
Por 2 participantes: US$ 320 * (institución miembro de ALIDE) / US$ 360 * (institución no miembro)
Por 3 participantes: US$ 450 * (institución miembro de ALIDE) / US$ 510 * (institución no miembro)
Por 4 participantes: US$ 560 * (institución miembro de ALIDE) / US$ 640 * (institución no miembro)

*El importe de las inscripciones es neto de cualquier deducción, retención o impuesto y tendría que ser depositado en la cuenta bancaria de ALIDE siguiente: *Cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección del Banco: 535 Madison Avenue, 33rd floor, New York, NY 10022, U.S.A. Teléfono: (646) 845-3700. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33*. Luego de realizada la transferencia, se solicita el envío de copia de la operación bancaria a la Secretaría General de ALIDE, ecanepa@alide.org

Consultas e inscripciones

Las instituciones financieras podrán inscribir a sus funcionarios como participantes en el Congreso de ALIDE, mediante el envío del formulario a la Secretaría General de nuestra Asociación, a la atención del Programa de Asistencia Técnica jrodriguez@alide.org

Cierre de inscripciones

Lunes, 10 de julio de 2023