

ALIDE y su apoyo a los procesos de Transformación Digital de la Banca de Desarrollo

Lanzamiento de la plataforma Autodiagnóstico “Índice de Madurez Digital”

La asistencia técnica de ALIDE a sus instituciones financieras miembros en América Latina y el Caribe ha sido una constante para contribuir a la mejora de su gestión, modernización y fortalecimiento institucional. En el ámbito particular de banca y tecnología, ALIDE impulsó programas de formación y de asesoría desde finales de la década pasada en las áreas de transformación digital, banca digital, billeteras digitales, gobierno de datos, alianzas banca - fintech, herramientas innovadoras (big data y machine learning), entre otros. En estos programas, representantes de bancos de desarrollo, fintech, organismos financieros y empresas consultoras, compartieron sus conocimientos, experiencias y visión sobre los temas mencionados.

La pandemia del COVID-19 provocó en las empresas productivas y de servicios, y particularmente en las entidades financieras, la necesidad de fortalecer sus plataformas digitales y desarrollar productos y servicios en este ámbito, como gestión de préstamos en línea, otorgamiento de garantías digitales, cheques electrónicos, entre otros demandados por sus clientes. La publicación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en 2020 [Hacia la transformación digital de la banca pública de desarrollo en América Latina y el Caribe](#) presentó la problemática en la región, buscó apoyar a los bancos públicos de desarrollo (BPD) en el diseño de estrategias para su transformación digital, y presentó lecciones aprendidas y buenas prácticas de la industria bancaria, así como el estado de la transformación digital de los BPD en la región.

Actualmente, la tecnología de servicios financieros se encuentra en medio de una profunda transformación, y conlleva el gran desafío para las instituciones financieras de la propia incorporación de nuevas tecnologías digitales o la actualización de las que utilizan. Estas organizaciones se desenvuelven en un entorno de crecientes presiones de costos, y deben modernizarse para respaldar la digitalización del *front-office* y *back-office*. Si bien las instituciones financieras son conscientes de actuar y se han embarcado en la transformación, se encuentran en diferentes etapas, muchas de ellas al inicio. Otros desafíos se refieren a financiamiento, complejidad y disponibilidad de talento humano.

Las labores iniciadas por los BPD, en particular, en el ámbito de la mejora de sus procesos de transformación digital tendrían que continuar y acrecentarse para atender a sus clientes de manera más ágil, flexible y con servicios de menor costo.

Cooperación BID-ALIDE en transformación digital

Considerando el contexto antes mencionado, ALIDE viene apoyando, desde el año 2021, el proyecto de cooperación técnica del BID dirigido al **fortalecimiento**

institucional de los bancos públicos de desarrollo en materia de transformación digital, en concordancia con las necesidades y las expectativas de servicios financieros más eficientes demandados por las micro, pequeñas y medianas empresas.

El proyecto del BID ha permitido desarrollar una herramienta de autodiagnóstico para los BPD, con el objetivo de darles a conocer una metodología para el entendimiento del grado de madurez digital, y apoyarles en la transición hacia estados más avanzados, a través de hojas de ruta tipo en materia de transformación digital con iniciativas concretas. Ello les permitirá iniciar acciones para fortalecer su propuesta de valor, su cultura y organización, y también sus procesos.

En el marco del proyecto del BID y con la participación de Digital Bank –empresa consultora contratada por el BID- en el tercer trimestre de 2021 se realizaron entrevistas individuales a diversos niveles jerárquicos de bancos de desarrollo miembros de ALIDE, tales como Banco de la Provincia de Buenos Aires (Argentina), Bancóldex (Colombia), Korpodeko (Curaçao), COFIDE (Perú), entre otros. El análisis de la madurez digital incorpora cuatro dimensiones: organización y estrategia, clientes y propuesta de valor, procesos y tecnología, y cultura y capacidades.

A finales del año 2022, los equipos de ALIDE, BID y consultoras, culminaron el diseño y puesta en marcha de una **plataforma de banca digital para el autodiagnóstico del grado de madurez digital de los bancos de desarrollo**, la cual puede visualizarse en el enlace: <https://bancadigital.alide.org/>

ALIDE y el BID invitan a los bancos de desarrollo miembros a utilizar la referida plataforma, para que conozcan su estado de madurez digital y reciban acompañamiento personalizado y recomendaciones en la ejecución de iniciativas piloto y el desarrollo de sus propios proyectos reales. Nuestra intención es que estos proyectos avancen de forma ágil, con mayor valor y se generen soluciones para los bancos usuarios de la herramienta.

La transformación digital es un proceso continuo y que, tanto para cumplir expectativas de los clientes y beneficiarios de las entidades, como también para propiciar la sostenibilidad de las organizaciones, es clave abordarla con mirada estratégica y de ejecución al mismo tiempo. Las organizaciones y las personas suelen ir aprendiendo desde la práctica, y en ese sentido, la cooperación técnica se orienta al apoyo de los BPD con atención personalizada.

En la actualidad, se está en fase de consultas con un grupo de instituciones financieras públicas de la región para la aplicación de la herramienta de banca digital, el desarrollo de un plan de trabajo y acompañamiento (consultoría) en la toma de decisiones de los proyectos de inversión en tecnologías, cambios en los procesos o capacitación de los BPD.

Webinar – Lanzamiento de Plataforma Autodiagnóstico “Índice de Madurez Digital”

En el marco de la cooperación técnica, ALIDE con el apoyo del BID y Digital Bank, se complace en anunciar la realización del Webinar: “Lanzamiento de la plataforma autodiagnóstico “Índice de Madurez Digital”. Una herramienta para la transformación digital de la banca de desarrollo”, el próximo 23 de marzo.

Será una jornada de trabajo dirigido exclusivamente a los bancos de desarrollo miembros de ALIDE, para comentarles sobre la cooperación técnica en materia de transformación digital, las bondades de la plataforma de banca digital y la consultoría que pueden recibir los bancos de desarrollo, e interactuar con el grupo de participantes. La agenda considera intervenciones de representantes de ALIDE, BID, Digital Bank, BICE (Banco Argentino de Desarrollo) y una sesión para comentarios y consultas de los participantes.

Agenda del Webinar

Jueves, 23 de marzo de 2023

12:00 – 13:30 (hora Perú)

12:00 – 12:10	Palabras de bienvenida, Edgardo Alvarez, secretario general de ALIDE y Daniel Fonseca, jefe de División a.i. de Conectividad, Mercados y Finanzas del BID
12:10 – 12:30	Presentación “La transformación digital como impulso para el desarrollo”. Expositor: Ramón Heredia, director ejecutivo de Digital Bank Latam
12:30 – 12:45	Presentación de la plataforma de banca digital, pilotos de transformación digital (alcances, beneficios y pasos a seguir para los bancos). Expositora: María Inés Fernández, gerente de transformación digital, Digital Bank
12:45 – 13:00	Experiencia del BICE en el uso de la herramienta (tbc)
13:00 – 13:20	Interacción con participantes
13:20 – 13:30	Palabras de cierre, Javier Rodríguez, jefe de Asistencia Técnica, ALIDE y María Carmen Fernández, Especialista Líder en Mercados Financieros, BID

Inscripciones

Los bancos miembros de ALIDE podrán realizar su inscripción en el webinar, mediante enlace Zoom que será proporcionado por la Secretaría General de ALIDE. La participación es sin costo.

Consultas

Secretaría General de ALIDE

Programa de Asistencia Técnica

jrodriguez@alide.org

14 de marzo, 2023