



ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA EL
DESARROLLO (ALIDE)

BANCO DE DESARROLLO RURAL (BANRURAL)

Seminario- Taller
**FUNDAMENTOS PARA GUIAR A LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS
A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**
Guía Estratégica y Mejores Prácticas
Guatemala, Guatemala, 23 y 24 de octubre de 2019

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Miércoles, 23 de octubre de 2019

8:15 a 8:30 horas Registro de participantes y entrega de documentación

8:30 a 8:45 horas Inauguración

Módulo I: Introducción a la Era Digital

8:45 a 9:30 horas

1. La Economía digital en América Latina.
2. El impacto económico de las TICs.
3. Cambio estructural e igualdad.
4. Políticas TIC para el cambio estructural.
5. TIC para la igualdad e inclusión social.

Debate: preguntas y respuestas.

Módulo II Nuevas Tendencias Tecnológicas

9:30 a 10:30 horas

1. Recientes tendencias en la economía digital.
2. Inteligencia artificial.
3. IoT.
4. Blockchain y Criptomonedas.
5. Tecnología 5G.
6. Big Data.
7. Business Intelligence.

8. Analytics.
9. Cyberseguridad.
10. RPA – Robotic Process Automation.
11. IPA – Intelligent Process Automation.
12. Multicanalidad.
13. Computación en la nube (cloud computing)
Debate: preguntas y respuestas.
Presentación de casos reales aplicados al sector financiero, bancario y seguros.

10:30 a 11:00 horas Receso para café

Módulo III: Transformación Digital en las Instituciones Financieras
--

- 11:00 a 12:30 horas
1. FINTECH.
 2. Uso de nuevas tendencias tecnológicas.
 3. Innovación.
 4. Tendencias y predicciones.
Debate: preguntas y respuestas.
Presentación de caso de éxito.

12:30 a 13:30 horas Almuerzo

Módulo IV: Gobernabilidad TI

- 13:30 a 15:00 horas
1. ¿Qué es gobernabilidad de TI?
 2. Gobernabilidad de datos.
 3. Esquemas de gobernabilidad.
Debate: preguntas y respuestas.
Presentación de caso de éxito.

15:00 a 15:30 horas Receso para café

15:30 a 17:00 horas **Ejercicio Práctico Módulo II, Módulo III y Módulo IV.**

Jueves, 24 de octubre de 2019

Módulo V: Talento Digital

- 8:30 a 9:15 horas
1. Búsqueda del talento digital.
 2. Atracción del talento digital.
 3. Formación del talento digital.
 4. Habilidades blandas y la transformación digital.
- Debate: preguntas y respuestas.**
Presentación de caso de éxito.

Módulo VI: Gestión Digital para el sector financiero, bancario y de seguros

- 9:15 a 10:00 horas
1. ¿Qué es la gestión del cambio hacia el mundo digital?
 2. ¿Qué es la gestión cultural hacia el mundo digital?
 3. Diseño y conceptualización de la gestión del cambio digital y cultural.
 4. Plan comunicacional.
- Debate: preguntas y respuestas.**
Ejercicio práctico.

10:00 a 10:30 horas Receso para café

Módulo VII: Diseño de la Estrategia Digital

- 10:30 a 12:30 horas
1. ¿Qué es lo que tiene que incluir una estrategia digital?
 2. Evaluación de los productos y/o servicios actuales.
 3. ¿Cómo se diseña una estrategia digital?
Principales obstáculos a enfrentar.
Análisis FODA.
Análisis CAME.
- Presentación de casos de éxito.**

12:30 a 13:30 horas Almuerzo

13:30 a 15:00 horas **Ejercicio práctico en grupos de trabajo.**

15:00 a 15:30 horas Receso para café

15:30 a 17:00 horas **Exposición de ejercicio práctico en sesión plenaria.**

17:00 horas **Cierre del evento.**