



ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS
PARA EL DESARROLLO (ALIDE)

BANCO DE GUATEMALA (BANGUAT)

Seminario - Taller Internacional
**GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA ADMINISTRADORES
DE LA CAPACITACIÓN: Nuevo Modelo Kirkpatrick**
Guatemala, Guatemala, 7 al 9 de agosto de 2019

Programa de Actividades

Miércoles, 7 de agosto de 2019

8:30 a 9:00 horas Registro de participantes

9:00 a 9:30 horas Inauguración

MÓDULO 1: EL MODELO KIRKPATRICK

9:30 a 11:00 horas 1.1. El nuevo modelo Kirkpatrick.
1.2. La capacitación dentro de la Tecnología del desempeño humano.
1.3. Cómo la capacitación crea valor: los cuatro niveles.

11:00 a 11:30 horas Receso para café

11:30 a 13:00 horas 1.4 Programas de capacitación vs programas de desarrollo.
1.5 El nuevo enfoque de los cuatro niveles.

13:00 a 14:00 horas Almuerzo

MÓDULO 2: LA GESTIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN

14:00 a 15:30 horas	2.1 Etapas del proceso de capacitación. 2.2 La planificación.
15:30 a 16:00 horas	Receso para café
16:00 a 17:30 horas	2.3 La ejecución. 2.4 La evaluación.

Jueves, 8 de agosto de 2019

MÓDULO 3: EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)

9:00 a 11:00 horas	3.1 DNC vs escuelas, academias o universidades corporativas. 3.2 El proceso de DNC. 3.3 Herramientas del DNC.
11:00 a 11:30 horas	Receso para café
11:30 a 13:00 horas	3.4 Metodologías del DNC. 3.5 El plan de capacitación.
13:00 a 14:00 horas	Almuerzo

MÓDULO 4: EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE CAPACITACIÓN

14:00 a 15:30 horas	4.1 Evaluación de reacción: lo nuevo. 4.2 Evaluación de aprendizaje: la metodología pretest – postest. 4.3 Evaluación del aprendizaje: más allá de los conocimientos y las habilidades.
15:30 a 16:00 horas	Receso para café

MÓDULO 5: EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN

16:00 a 17:30 horas	5.1 Estrategias de transferencia del aprendizaje al desempeño. 5.2 Evaluación de la aplicación tipo A.
---------------------	---

Viernes, 9 de agosto de 2019

MÓDULO 5: EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN
Continuación

9:00 a 11:00 horas	5.3 Evaluación de la aplicación tipo B. 5.4 La evaluación de aplicación no es trabajo extra.
11:00 a 11:30 horas	Receso para café

MÓDULO 6: EVALUACIÓN DEL RETORNO DE EXPECTATIVAS

11:30 a 13:00 horas	6.1 Evaluación de impactos y resultados. 6.2 La metodología ROI de Phillips. 6.3 Evaluación del retorno de inversión (Phillips).
13:00 a 14:00 horas	Almuerzo

MÓDULO 7: INDICADORES DE LA GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN

14:00 a 15:30 horas	7.1 Indicadores operativos. 7.2 Los KPIs de la gestión de la capacitación en los diversos niveles.
15:30 a 16:00 horas	Evaluación del Seminario
16:00 a 16:30 horas	<u>Clausura y entrega de certificados</u>