



ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS
PARA EL DESARROLLO (ALIDE)

Seminario - Taller Internacional
**DIRECCIÓN ESTRATÉGICA BASADA EN GOBIERNO
CORPORATIVO, RIESGOS Y CUMPLIMIENTO**
Implementación de Mapas y Dirección con Indicadores bajo el Modelo Canvas
Lima, Perú, 20 al 23 de agosto de 2019

Programa Preliminar de Actividades

Martes, 20 de agosto de 2019

8:30 a 9:00 horas Registro de participantes

9:00 a 9:30 horas **Inauguración**

MÓDULO I: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

- 9:30 a 11:00 horas
1. Procesos estratégicos aplicando estrategia de riesgos y control.
 2. Análisis estratégico y gestión del frente interno:
 - a. Capital financiero
 - b. Capital humano
 - c. Capital intelectual
 - d. Capital infraestructura física y tecnológica
 - e. Capital relacional
- 11:00 a 11:30 horas Receso para café
- 11:30 a 13:30 horas
3. Análisis estratégico y gestión del frente externo.
 - a. Competencia
 - b. Clientes
 - c. Normativa
 - d. Mercado
- 13:30 a 14:30 horas Almuerzo
- 14:30 a 16:00 horas
4. Diseño de Indicadores
 - a. Naturaleza y principales características de los indicadores.
 - b. Indicadores cuantitativos y cualitativos.
 - c. Manejo de ponderaciones.
 - d. Indicadores de gobierno corporativo, desempeño, riesgos y cumplimiento.

e. Casos de estudio.

16:00 a 16:15 horas Receso para café

16:15 a 17:30 horas **Taller 1: Diseño de Planificación Empresarial**

Miércoles, 21 de agosto de 2019

MÓDULO 2: LINEAMIENTOS DE GOBIERNO CORPORATIVO, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO (GRC)

9:00 a 11:00 horas 1. Gobierno corporativo.
2. Gestión de riesgos.
3. Cumplimiento.

11:00 a 11:30 horas Receso para café

MÓDULO 3: MODELO CANVAS

11:30 a 13:30 horas 1. Segmentos de clientes.
2. Propuesta de valor.
3. Canales de distribución.
4. Relación con el cliente.
5. Fuentes de ingresos.

13:30 a 14:30 horas Almuerzo

14:30 a 16:00 horas 6. Recursos clave.
7. Actividades clave.
8. Socios clave.
9. Estructura de costos.

16:00 a 16:15 horas Receso para café

16:15 a 17:30 horas **Taller 2: Diseño de Modelo Canvas para la Empresa**

Jueves, 22 de agosto de 2019

MÓDULO 4: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO BASADO EN EL MODELO CANVAS

9:00 a 11:00 horas 1. Factores internos y externos.
2. Objetivos corporativos:
 a. Estratégicos
 b. De Operación

- c. Información
- d. Cumplimiento

11:00 a 11:30 horas Receso para café

MÓDULO 5: INTEGRACIÓN DEL MODELO CANVAS EN LA UNIDADES DE LA EMPRESA

- 11:30 a 13:30 horas
1. Vinculación de componentes del Modelo Canvas con funciones claves de las unidades de la empresa.
 2. Selección de indicadores de desempeño, riesgos y cumplimiento asignados a las unidades de la empresa.
 3. Incorporación de los indicadores identificados en el Modelo Canvas.
 4. Indicadores para el Directorio basados en los objetivos de gobierno corporativos, de riesgos y cumplimiento.

13:30 a 14:30 horas Almuerzo

MÓDULO 6: MAPA DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA IMPLEMENTADO EN EL MODELO CANVAS

- 14:30 a 16:00 horas
1. Desarrollo de mapa.
 2. Medición y puntaje por componente individual y agregado.
 3. Ventajas, limitaciones e implicancias del mapa.
 4. Ejemplos.

16:00 a 16:15 horas Receso para café

16:15 a 17:30 horas **Taller 3: Mapa de Dirección Estratégica Implementado en Modelo Canvas**

Viernes, 23 de agosto de 2019

9:00 a 11:00 horas **PRESENTACIÓN DE TRABAJOS GRUPALES (TALLERES)**

11:00 a 11:30 horas Receso para café

11:30 a 12:30 horas **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

12:30 a 12:45 horas Evaluación del Seminario - Taller

12:45 a 13:00 horas **Clausura y entrega de certificados**