

**ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS
PARA EL DESARROLLO (ALIDE)**

INDE Consulting – CHILE

**Seminario - Taller Internacional
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y BALANCED SCORECARD
para Instituciones de Microfinanzas
Lima, Perú, 22 al 24 de agosto de 2018**

Programa Preliminar de Actividades

Miércoles, 22 de agosto de 2018

8:30 a 9:00 horas Registro de participantes

9:00 a 9:30 horas **Inauguración**

CONVOCATORIA Y EXPECTATIVAS

9:30 a 10:00 horas ➤ Presentación de objetivos
 ➤ Sueños y expectativas
 ➤ Taller de trabajo

PARTE I: INTRODUCCIÓN

10:00 a 11:00 horas ➤ Introducción a la gestión estratégica.
 ➤ Modelos de gestión de excelencia (MGE).
 ➤ MGE y planificación estratégica.
 ➤ Taller de aplicación.

11:00 a 11:30 horas Receso para café

PARTE II: EL BALANCED SCORECARD (BSC)

11:30 a 13:30 horas	➤ Problemas en la ejecución de la estrategia. ➤ Importancia de traducir la estrategia. ➤ Taller de aplicación
13:30 a 14:30 horas	Almuerzo

PARTE III: OFERTA DE VALOR Y BSC

14:30 a 16:00 horas	➤ Definición. ➤ Diagnóstico competitivo. ➤ Propuesta de valor.
16:00 a 16:15 horas	Receso para Café
16:15 a 17:30 horas	<u>Taller de Planificación Estratégica</u>

Jueves, 23 de agosto de 2018

PARTE IV: MAPA ESTRATÉGICO

9:00 a 11:00 horas	➤ Diseño de mapas estratégicos. ➤ Componentes BSC.
11:00 a 11:30 horas	Receso para café
11:30 a 13:30 horas	➤ Perspectivas BSC. ➤ Aplicación a casos.
13:30 a 14:30 horas	Almuerzo

PARTE V: DESARROLLO DEL BSC

14:30 a 16:00 horas	➤ Ciclo de gestión estratégica. ➤ Indicadores métricas metas.
16:00 a 16:15 horas	Receso para café
16:15 a 17:30 horas	➤ BSC de microfinanzas. ➤ Taller de aplicación

Viernes, 24 de agosto de 2018

PARTE VI: PROYECTOS ESTRATÉGICOS

9:00 a 11:00 horas

- Desarrollo de proyectos estratégicos.
- Formatos de presentación.
- Principales aprendizajes.
- Taller de aplicación.

11:00 a 11:30 horas

Receso para café

PARTE VII: EJECUCIÓN Y DESPLIEGUE

11:30 a 13:30 horas

- Gestión de la estrategia.
- Oficina de gestión estratégica.
- Modelo de gobierno (dirección).
- Taller de aplicación.

13:30 a 14:30 horas

Almuerzo

PARTE VIII: ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

14:30 a 16:00 horas

- Plan comunicacional.
- Acuerdos de servicio.
- Modelo de incentivos.

16:00 a 16:15 horas

Receso para café

16:15 a 17:30 horas

- Mejoramiento continuo.
- Taller de síntesis.

17:30 a 17:45 horas

Evaluación del seminario

17:45 a 18:00 horas

Clausura y entrega de certificados