



desafío

innovación



desarrollo



liderazgo



Premios **ALIDE** de reconocimiento
a las **buenas prácticas** en
instituciones **financieras** de
desarrollo 2010



Premios **Alide** de reconocimiento a las buenas prácticas en instituciones financieras de desarrollo **2010**

La banca de desarrollo de América Latina y el Caribe se ha constituido en una fuente de innovación permanente en el desarrollo de tecnologías, productos y servicios financieros y no financieros que pone a disposición de los sectores productivos y sociales. También ha destacado por su actividad incesante en la creación y desarrollo de mercados, por el fortalecimiento y desarrollo de nuevos intermediarios financieros no bancarios, y por la inclusión al sistema financiero de importantes segmentos de la población que ve limitado su acceso a los servicios de la banca comercial tradicional. Esta importante labor será reconocida por la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE), organismo representativo de la banca de desarrollo de América Latina y el Caribe, que premiará a las prácticas más destacadas de los productos y

servicios financieros y no financieros, así como la labor de responsabilidad social y ambiental que desempeña la banca de desarrollo de la región.

I. OBJETIVO

Identificar y distinguir a las mejores prácticas e innovaciones de productos y servicios en la banca de desarrollo de América Latina y el Caribe, a fin de reconocer y realzar la labor que brindan estas instituciones en el desarrollo económico y social en armonía con preservación del ambiente en los países de la región.

II. CATEGORÍAS

Se han considerado cuatro categorías, que son:

● **Productos financieros:**

Comprende los productos, programas, facilidades o esquemas de financiamiento desarrollado por un



liderazgo

Premios ALIDE de reconocimiento a las buenas prácticas en instituciones financieras de desarrollo 2010



banco para las unidades empresariales, particularmente Pymes rurales o urbanas de cualquier sector productivo o de servicios en el país. Igualmente los programas de préstamos o fondos que han sido diseñados para desarrollar o mejorar proyectos de infraestructura productiva o social en el país.

Del mismo modo, una iniciativa, programa o facilidad en un área específica (provincia, comunidad o localidad) que fue diseñada y desarrollada para crear un ambiente favorable para fomentar el desarrollo de los negocios, promover su competitividad, y crear oportunidades para nuevas empresas que se inician y, en general, todo aquello que implique brindar financiamiento a sus clientes.

- **Gestión y modernización tecnológica:**

Incluye el desarrollo e implementación de mode-

los de gestión institucional, programas o proyectos desarrollados para promover la aplicación de buenas prácticas de gobierno corporativo, modelos y sistemas de gestión y administración de riesgos y de calidad; programas o esquemas para mejorar la capacidad profesional y desarrollar la carrera de los empleados, implementación de plataformas tecnológicas que facilitan la atención a los usuarios por internet, proyectos de banca telefónica (call center), entre otros que ayuden a mejorar la gestión y la atención a los usuarios.

- **Información, asistencia técnica y responsabilidad social:**

Se consideran programas de responsabilidad social; capacitación empresarial; promoción de negocios y provisión de información en línea para los clientes, ya sea de manera individual o en alianza con operadores privados, entre otros.

Categoría especial

ALIDE Verde

2010

Premios ALIDE de reconocimiento a las buenas prácticas en instituciones financieras de desarrollo



CATEGORIA ESPECIAL:

Premio ALIDE Verde

Los bancos de desarrollo están llamados a desempeñar un papel de primera importancia en el desarrollo sustentable de los países, contribuyendo al desarrollo del tejido productivo local, no de forma altruista o asistencialista, sino buscando que las actividades productivas, además de ser económicamente viables, socialmente justas (incluyan a los actores involucrados), sean ambientalmente responsables. En este campo, tanto las instituciones financieras de desarrollo de América Latina y el Ca-

ribe como de Europa han sido pioneras en el desarrollo de programas de financiamiento para la lucha y adaptación al cambio climático.

Para reconocer estas actividades o iniciativas, se ha creado de manera especial el premio ALIDE Verde, al que las instituciones financieras de desarrollo podrán aplicar con sus iniciativas o programas que pudieran originarse en cualquiera de estas tres formas: i) sea por su participación en estas iniciativas; ii) por promover en sus clientes la adopción de prácticas que permitan minimizar o erradicar riesgos ambientales; y/o iii) por promover la aplicación de prácticas de gestión ambiental y de desarrollo sustentable.



innovación

Premios ALIDE de reconocimiento a las buenas prácticas en instituciones financieras de desarrollo

2010

III. ESQUEMA DE PRESENTACIÓN

La institución concursante elegirá la categoría a la cual postula su producto, programa o servicio, y adjuntará en un archivo en Word la siguiente información:

1. Breve presentación de la institución financiera.
2. Introducción.
3. Objetivos del producto, programa o servicio.
4. Explicar por qué y cómo el producto, programa o servicio está alineado con el mandato social y objetivos del banco.
5. Sustentar por qué es una propuesta innovadora.
6. Explicar cómo surgió, en qué consiste, características y operatividad del producto, programa o servicio.
7. Características y rol de los socios estratégicos en el desarrollo y operatoria del producto, programa o servicio.
8. Beneficiarios directos e Indirectos: tamaño del

segmento objetivo.

9. Impacto y beneficios esperados.
10. Resultados (incluir algunas cifras como: volumen de recursos orientados/número de beneficiarios, nivel de cumplimiento, recursos aplicados por sector, etc.).
11. Conclusiones.
12. Recomendaciones y sugerencias si es factible de replicarla en otras instituciones y por qué considera que es replicable.
13. Anexos con información adicional.

Los bancos de desarrollo podrían aplicar a todas las categorías donde consideren que cuentan con una buena práctica, producto, programa o servicio de naturaleza innovadora. No obstante, se recomienda que apliquen a la categoría en que demuestren que han mejorado/realizado de manera significativa en el año previo a la fecha de cierre del concurso (véase: fecha de cierre para aplicar al concurso).

desarrollo



Premios ALIDE de reconocimiento a las buenas prácticas en Instituciones financieras de desarrollo

IV. REQUISITOS PARA LAS PROPUESTAS

- Que estén alineadas con el mandato social del banco.
- Que sean innovadoras.
- Que los beneficios sean cuantificables.
- Que los beneficiarios sean claramente identificables.
- Que sea documentada y de preferencia susceptible de ser tomada como referencia para replicarse en otras instituciones financieras de desarrollo.

V. CRITERIOS PARA CALIFICAR LOS PROYECTOS

1. Relevancia (15%): ¿se ajusta a las categorías? ¿Es un "proyecto" por sí mismo o apenas parte de una iniciativa más amplia? ¿Se corresponde con el mandato social y objetivos del banco?

2. Impacto objetivo (25%): ¿el proyecto tiene un impacto objetivo en el desarrollo, es decir, provee beneficios (social, económico, tecnológico,

etc.)? ¿Fueron positivas las respuestas de los beneficiarios en el caso que se haya hecho una evaluación, y si fue positiva la respuesta del mercado?

3. Resultados/record (25%): ¿el proyecto produjo los resultados esperados o fueron más allá de las expectativas?, si es un proyecto duradero, ¿satisface las expectativas de los beneficiarios previstos? Cobertura y resultados financieros.

4. Innovación (20%): ¿es el proyecto innovador en el contexto del país? ¿Es digno de replicar?

5. Sostenibilidad (15%): que exista garantía demostrable que es autosostenible en el tiempo.

VI. INSTITUCIONES QUE PUEDEN PARTICIPAR

Todas las instituciones financieras de desarrollo miembros de ALIDE.

desafío

Premios ALIDE de reconocimiento a las buenas prácticas en instituciones financieras de desarrollo

2010



VII. JURADO CALIFICADOR

El jurado estará conformado por especialistas, consultores externos con amplia experiencia en banca y finanzas para el desarrollo, independientes y sin relación actual con los participantes.

VIII. IDIOMA DE PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS

Español, inglés o portugués.

IX. CRONOGRAMA

- Convocatoria al concurso: 01 de febrero
- Cierre de la convocatoria: 31 de marzo
- Evaluación de las propuestas: 1-30 de abril
- Resultados y premiación: 14 de mayo en la 40ª Reunión Ordinaria Anual de la Asamblea General de ALIDE, Fortaleza, Brasil, 13-14 de mayo de 2010.

X. INFORMACIÓN Y CONTACTO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Romy Calderón Alcas

Jefe del Programa de Estudios Económicos e Información

Av. Paseo de la República 3211, Lima 27, Perú.

Teléfono: (51-1) 442-2400 Anexo 228

Fax: (51-1) 442-8105

E-mail: calderon@alide.org.pe

Javier Carbajal Galarza

Economista, Programa de Estudios Económicos e Información

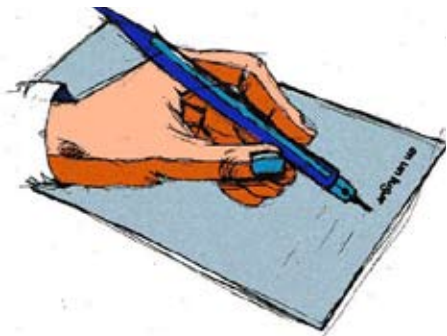
Av. Paseo de la República 3211, Lima 27, Perú.

Teléfono: (51-1) 442-2400 Anexo 207

Fax: (51-1) 442-8105

E-mail: e-banca@alide.org.pe

Premios **Alide** de reconocimiento a las buenas prácticas en instituciones financieras de desarrollo **2010**



ANEXO I **FORMULÁRIO DE APLICACIÓN**

Este formulario de aplicación fue llenado por:

Nombre/Posición: _____

Institución: _____

Firma: _____

Fecha de entrega: _____