



**ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA EL DESARROLLO  
(ALIDE)  
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A. (BNB)**

**PASANTIA  
“MICROFINANZAS URBANA Y RURAL:  
LOS PROGRAMAS DE BNB - CrediAmigo y AgroAmigo”**

Fortaleza, Brasil, 15 al 17 de Septiembre de 2010

Lugar: Centro Administrativo del Banco do Nordeste

**PROGRAMA PRELIMINAR**

**Miércoles, 15 de Septiembre**

- 8:30 horas      **Registro de Participantes**
- 8:45 horas      **Sesión de Inauguración**
- Palabras de Bienvenida de Representantes de BNB y ALIDE
  - Presentación de los participantes
- 9:15 horas      **Presentación Institucional del Banco do Nordeste do Brasil S.A.**
- Estructura administrativa
  - Números principales del Balance
  - Programas y servicios
  - Alianzas estratégicas
  - Proyectos innovadores
  - Otros tópicos relevantes.
- Expositor:
- 9:45 horas      **Servicio de Café**
- 10:00 horas      **Presentación del Programa CrediAmigo:**
- Orígenes, historia, evolución, situación actual.
  - Objetivos, características y modelo de funcionamiento.
  - Estrategias, productos y servicios.
  - Crédito: público objetivo, condiciones financieras, beneficios.
  - Metodología (mercado, promoción e información, concesión de crédito, relación con el cliente, gestión operacional).
  - Modelo Organizacional (BNB-OSCIP). Compromisos. Funciones. Indicadores.
- Expositor: Marcelo Azevedo, Gerente de CrediAmigo do Banco do Nordeste

|              |   |
|--------------|---|
| 11: 00 horas | <p><b>Presentación del Programa CrediAmigo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de capacitación de los asesores de crédito y análisis de solicitudes.</li> <li>• Control de la morosidad.</li> <li>• Coordinación BNB-Gobierno y fuentes del financiamiento del Programa.</li> <li>• Asesoramiento técnico de los emprendedores.</li> <li>• Aspectos prácticos de la tecnología del microcrédito.</li> <li>• Lecciones Aprendidas y Recomendaciones.</li> </ul> <p><u>Expositor:</u> Marcelo Azevedo, Gerente de CrediAmigo, Banco do Nordeste</p> |
| 12:00 horas  | <p><b>Capacitación de Clientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría Empresarial y Ambiental</li> <li>• Curso “Aprender a Emprender”</li> <li>• Alfabetización de Adultos</li> </ul> <p><u>Expositora:</u></p>  |
| 12:30 horas  | <p><b>Almuerzo ofrecido por Banco do Nordeste</b></p>   |
| 14:00 horas  | <p><b>Actividades de Gerentes de Microfinanzas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento</li> <li>• Gerenciamiento de Mercado</li> <li>• Gestión de Desempeño de las Unidades</li> <li>• Supervisión de la Calidad de Servicios de los Socios</li> <li>• Promociones</li> <li>• Visitas Gerenciales</li> </ul> <p><u>Expositor:</u> Severino Pires, Gerente de CrediAmigo para el Estado de Ceará</p>   |
| 15:00 horas  | <p><b>Microcrédito Rural: Presentación del Programa AgroAmigo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación de la Agricultura Familiar</li> <li>• AgroAmigo (origen, misión, visión, objetivos)</li> <li>• Crédito: público objetivo, condiciones financieras, beneficios.</li> <li>• Metodología (mercado, promoción e información, relación con el cliente, gestión operacional).</li> <li>• Capacitación del personal de AgroAmigo</li> </ul>   |
| 16:00 horas  | <p><b>Servicio de Café</b></p>  |
| 16:15 horas  | <p><b>Microcrédito Rural: Presentación del Programa AgroAmigo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo Organizacional (BNB-OSCIP). Compromisos. Funciones. Indicadores.</li> <li>• Alianzas estratégicas</li> <li>• Resultados: período 2005-2010</li> <li>• Lecciones aprendidas y recomendaciones</li> <li>• Video sobre AgroAmigo</li> </ul>  |
| 17: 00 horas | <p><b>Presentación sobre el Instituto Nordeste Ciudadanía (ONG encargada de las operaciones del Programa CrediAmigo)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura</li> <li>• Actividades</li> <li>• Descripción de cargos</li> </ul> <p><u>Expositora:</u></p>   |
| 17:30 horas  | <p><b>Cierre del primer día</b></p>   |

### **Jueves, 16 de Septiembre**

|             |  |
|-------------|--|
| 8:00 horas  | <b>Traslado del hotel para ciudad de Aracati</b>   |
| 10:00 horas | <b>Trabajo de Campo: Visitas a las Unidades de CrediAmigo y Agroamigo en la ciudad de Aracati</b><br>La visita será realizada con todo el grupo de participantes |
| 12:00 horas | <b>Almuerzo</b>  |
| 13:30 horas | <b>Visita a Clientes de Agroamigo</b>  |
| 16:00 horas | <b>Cierre del segundo día y traslado para la Ciudad de Fortaleza</b>   |

### **Viernes, 17 de Septiembre**

|             |   |
|-------------|---|
| 8:30 horas  | <b>Visita a Clientes de CrediAmigo (por designar)</b><br>La visita será realizada con todo el grupo de participantes                                    |
| 13:00 horas | <b>Almuerzo ofrecido por Banco do Nordeste</b>  |
| 14:00 horas | <b>Mesa Redonda sobre Microcrédito Urbano y Rural en América Latina</b>   |
| 16:00 horas | <b>Servicio de Café</b>   |
| 16:30 horas | <b>Evaluación de la Pasantía (a cargo de los participantes)</b>   |
| 16:45 horas | <b>Sesión de Clausura</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Palabras de Representantes de ALIDE y BNB</li><li>• Entrega de Certificados</li></ul> |
| 17:30 horas | <b>Cierre de la Pasantía</b>  |

**Nota:** Durante todo el evento, inclusive el “trabajo en campo” el grupo será acompañado por traductores, para la traducción portugués / español / portugués.